

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES
EXTRATORA
CARPET CLEANER PRO 35



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW007347
REV. 01_FEVEREIRO/2020

Wap



INTRODUÇÃO

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um aspirador WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.



DADOS TÉCNICOS



EXTRATORA WAP CARPET CLEANER PRO 35

Tensão (V~)	127V	220V
Frequência (Hz)	60	
Potência Elétrica (W)	1600	
Vácuo (mbar)	190	
Capacidade Total do Recipiente para Água Limpa (L)	7	
Capacidade Útil do Recipiente para Água Suja (L)	9,5	
Capacidade para o Saco de Pó Descartável (L)	15	
Volume Total dos Recipientes (L)	34	
Comprimento da Mangueira (m)	2,5	
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	8	
Peso Líquido (kg)	13,5	
Peso Bruto (kg)	20,5	
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	53 x 48 x 79	

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, te são aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / SEGURANÇA

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.



ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.



PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

IMPORTANTE

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inapropriado do aparelho.

Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

1. Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aspirador de pó.
2. Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.
3. Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.
4. Nunca mergulhe o aparelho em água ou em qualquer outro líquido.
5. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.



ATENÇÃO!

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Este Manual de Instruções contém importantes informações de uso, instalação, manutenção e segurança, devendo ele estar sempre disponível para o operador. Antes de operar o equipamento ou ao realizar manutenção, leia atentamente este manual entendendo todas as instruções, a fim de prevenir danos a você e a seu aspirador.



Antes da utilização (Montagem)	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma do produto.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.

Antes da utilização (Ambiente operação)	de	Opere a sua extratora em uma área livre de gases, substâncias inflamáveis, explosivas ou tóxicas.
		A temperatura ambiente máxima recomendada deverá ser de 40°C.

Antes da utilização (Ligação Elétrica)	Consulte um técnico especializado para avaliar as condições gerais da rede elétrica e selecionar os dispositivos de alimentação e proteção adequados.
	Siga as recomendações da Norma Brasileira de Instalações Elétricas de baixa tensão – NBR 5410.
	Os cabos de alimentação devem ser dimensionados de acordo com a potência do motor, tensão da rede e distância da fonte de energia elétrica.
	Antes de conectar o equipamento à rede elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto coincide com a tensão local.
	Verifique se o plug do equipamento é compatível com a tomada.

Durante a utilização	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Nunca coloque o aspirador em funcionamento sem os filtros. A ausência deles causa danos irreversíveis ao motor de aspiração.
	Nunca deixe o aspirador ligado sem supervisão.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Não deixe o cabo elétrico em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	Produtos em spray aerosol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do aspirador.
Nunca aspire qualquer tipo de líquidos inflamáveis nem brasas de pontas de cigarro: pode haver risco de explosão.	



SEGURANÇA

Durante a utilização	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Partículas de poeira muito finas, como toner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que apresentam uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento imediatamente.
	Não trabalhe com o equipamento desequilibrado.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível que nas primeiras utilizações perceba-se um odor característico de verniz (utilizado para a isolação do mesmo) devido ao aquecimento.
	Procure se utilizar da alça para movimentar o equipamento,
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
	Objetos grandes, com o pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro podem obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado WAP ou por técnicos qualificados para evitar situações de risco.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Nunca utilize o aspirador sem filtros.
	Conecte o aspirador em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e / ou mau contato na tomada.
O filtro de pano só poderá ser utilizado para aspiração de sólidos. Para a aspiração de líquidos deve-se retirar o filtro de pano.	
Para o produto que possui enrolador de cabo, ao acionar o pedal de enrolamento do cabo, oriente, com as mãos a trajetória do cabo, para que ele não chicoteie no ar atingindo quem o opera e /ou danificando o produto.	
Sobre os acessórios	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o equipamento só pode ser usado após a desobstrução dos mesmos.
	Nunca puxe a mangueira com força, pode ter obstáculos impedindo o movimento do equipamento.
	AVISO! Não utilize o equipamento se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios.



Sobre os acessórios	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Esvazie sempre o coletor de pó quando estiver cheio.
Sobre reparo, limpeza e manutenção	Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza / manutenção.
	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e aos substituir peças.
	Use luvas de proteção para a limpeza do equipamento. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Esvaziar o coletor de pó sempre antes de guardar o equipamento.
	Periodicamente verifique as condições do filtro de proteção do motor.
IMPORTANTE!	O uso de detergente não apropriado implicará em limpeza irregular, falha na bomba de sucção o qual não será coberto pela garantia.
	Utilize somente o detergente apropriado para limpeza de carpetes com elevado grau de sujidade e baixa espumação.
	A bôia de vedação irá atuar quando o tanque atingir sua capacidade máxima. Nesses casos, o motor irá operar normalmente, porém não irá ocorrer a sucção do líquido.
	Ao término do serviço, descarte o residual do detergente, lave o balde e succione água limpa para proceder a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
	Ao transportar o produto contendo líquido em seu recipiente deve-se remover o cabeçote de aspiração, para que o líquido não molhe o motor pela movimentação do produto.
Dicas para lavagem de pisos e estofados	Ao utilizar a WAP Carpet Cleaner recomendamos sempre fazer uma pré-limpeza do piso (carpete).
	Retire todas as sujeiras de grande porte, tais como pedras e outros, em seguida faça uma aspiração completa do piso e também dos estofados antes de começar a lavagem.
	Para uma limpeza mais profunda lance a solução de limpeza pelo spray da pistola em toda a superfície e deixe agir por cerca de 2 a 3 minutos. Nota: Se o gatilho não for acionado, a bomba permanecerá desligada.
	ATENÇÃO! Não encharque o piso e o estofado pois o produto é utilizado apenas para limpeza da superfície.
	Depois de deixar o produto agir comece a aspirar e lavar simultaneamente, ligue a bomba spray e pressione o gatilho ao mesmo tempo em que o motor de aspiração está ligado.
	Após a lavagem simultânea utilize somente a aspiração para secar o piso ou o estofado, recomenda-se deixar o piso secar completamente dentro de um tempo de 4 a 12 horas, variando de acordo com o clima, temperatura do ambiente e material do piso ou carpete.
Para um melhor aproveitamento utilize o bico de limpeza adequado para cada tipo de aplicação.	



DICAS DE USO / INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

! ATENÇÃO!

Este aparelho não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere a máquina sobre escadas ou degraus.

! ATENÇÃO!

Certifique-se que os pisos tapetes ou estofados onde será realizado a extração é adequado para esse produto.

! CUIDADO!

Esta máquina deve ser armazenada somente em ambientes fechados.

! CUIDADO!

Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.

! CUIDADO!

Quando utilizar sua extratora verifique o local de aplicação, pois a umidade pode transpassar tapetes ou outras superfícies e danificar pisos laminados.

PREPARANDO O SEU PRODUTO

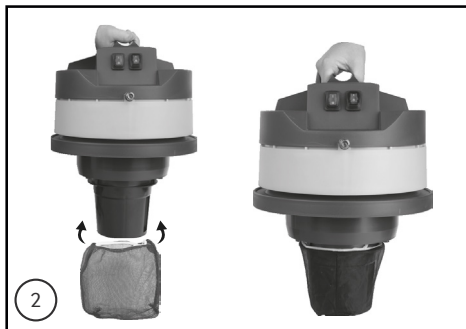
Monte os acessórios e componentes conforme a necessidade e aplicação. Antes de ligar o equipamento, certifique-se de que o interruptor da bomba e do motor estejam na posição 0 (desligado).



Retire o seu produto da embalagem e conecte a alça de transporte na base do produto.

MONTAGEM DOS FILTROS

ASPIRAÇÃO DE LÍQUIDOS OU FUNÇÃO EXTRATORA



Quando for utilizar o seu aparelho para sucção exclusivamente de líquidos ou para função extratora, instale o filtro espuma.

IMPORTANTE

Não utilizar o filtro permanente e saco descartável para aspirar líquidos.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO



ASPIRAÇÃO DE SÓLIDOS



Caso for utilizar o seu aparelho para aspiração de sujeiras sólidas, instale apenas o filtro de pano do motor ou saco de pó descartável.

NOTA

Para aspiração exclusivamente de materiais sólidos, não é necessário a utilização do filtro espuma.

PRÉ-MONTAGEM FUNÇÃO EXTRATORA



Encaixe a mangueira de sucção no bocal, em seguida gire para travar.



Movimente o engate rápido do cabeçote para frente, em seguida encaixe o conector da mangueira de água.



Posicione a mangueira de sucção de água no fundo do recipiente de água limpa e fixe-a.



Movimente o engate rápido do cabeçote para frente, em seguida encaixe o conector da mangueira de água.



Fixe a mangueira de pulverização de água na mangueira de sucção com as presilhas fornecidas juntamente com o produto.

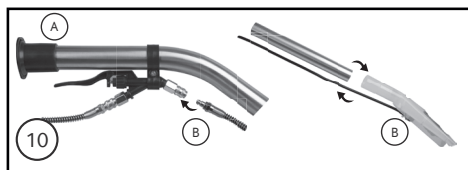


INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

ACESSÓRIOS PARA LIMPEZA DE CARPETES, TAPETES E PISOS



Encaixe as extensões e em seguida gire para travar.

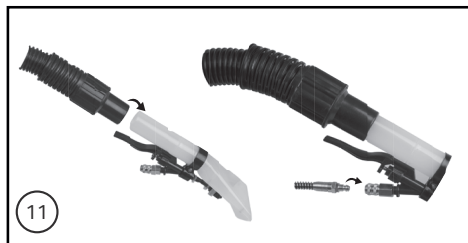


Encaixe a extensão reta na mangueira de sucção (A), e em seguida movimente o engate rápido do cabeçote para frente, em seguida encaixe o conector da mangueira de água (B).



Caso for realizar a limpeza em piso frio, deve-se conectar lateral o acessório o rodo de borracha/escova no bico grande.

ACESSÓRIOS PARA LIMPEZA DE SOFÁ E ESTOFADOS EM GERAL



Encaixe o bico extrator pequeno na mangueira de sucção, em seguida empurre o engate rápido do cabeçote para frente para conectar a mangueira de pulverização de água.

SOLUÇÃO DE LIMPEZA / DETERGENTE

Recomendações:

- O detergente ou limpador deverá ter baixo nível de espumação e a solução do produto deverá ser alcalina.
- Deve-se seguir as instruções de diluição fornecida pelo fabricante.
- É recomendado realizar um teste em uma pequena área do carpete/estofado antes de aplicar completamente para se certificar de que o detergente não irá manchar o tecido.
- Não misture o agente de limpeza com outros produtos.
- Mantenha os agentes de limpeza longe do alcance das crianças.
- Caso o agente de limpeza entre em contato com olhos, ouvidos e / ou nariz, enxágue-se completamente em água corrente e siga as instruções do fabricante.

ADICIONANDO A SOLUÇÃO DE LIMPEZA NO PRODUTO



Abra a tampa do recipiente de água limpa. Despeje a solução de limpeza diluída seguindo as recomendações do fabricante e em seguida fechar a tampa.

IMPORTANTE

Não despejar uma quantidade maior do que o máximo permitido, conforme marcação indicada no recipiente.

A temperatura máxima permitida da solução de limpeza é 40 C.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO / UTILIZANDO SEU PRODUTO



PRÉ-MONTAGEM FUNÇÃO ASPIRADOR

Repita as instruções (4) e (9) e utilize os bicos listados na página 2 de acordo com a sua necessidade e sujeira que irá aspirar. Assim que definir, conecte-o na extensão.

UTILIZANDO SEU PRODUTO

A sua extratora Carpet Cleaner Pro é um produto excepcional para limpeza profunda de tapetes e sofás. A limpeza profunda destes é uma parte essencial de seus hábitos de limpeza doméstica. Apenas aspirar não é suficiente para mantê-los limpos e livres de sujeiras que possam gerar algum tipo de alergia. Recomendamos que (pelo menos uma vez por mês) você limpe para mantê-los livres dessas sujeiras prejudiciais, além de remover manchas difíceis. Seguindo estas recomendações, você terá um ambiente mais saudável, mantendo os seus tapetes e estofados, com ótima aparência e prolongando sua vida.

FUNÇÃO EXTRAÇÃO

Recomendações:

- Os tapetes, carpetes ou estofados devem ser limpos antes de iniciar a limpeza com a sua extratora, se possível utilize o acessório de escova para tal aplicação.
- Se possível, retire os móveis que ficam posicionados sobre o tapete. No caso dos móveis e armários que não podem ser movidos, coloque uma proteção plástica abaixo e ao redor dos pés a fim de evitar danos devido a umidade do tapete.

IMPORTANTE

No caso de carpetes, tapetes e assentos de cadeiras muito encardidos, poderá ser necessário repetir a operação por mais vezes. Abasteça o tanque e água limpa com o agente químico já diluído conforme recomendação do fabricante. Nota: Antes de aplicar o agente químico limpador, certifique-se que a superfície a ser lavada está isenta de poeiras.

1. Defina onde a limpeza deve começar e onde deve parar, para não pisar no tapete que já foi limpo. A solução de limpeza ainda pode escapar do dispositivo, mesmo depois de desligada. Portanto, tenha uma toalha ou pano pronto sobre o qual o dispositivo possa ser colocado após o uso.

2. Solte completamente o cabo de alimentação e conecte-o a uma tomada de fácil acesso cuja tensão principal corresponda as especificações da etiqueta do produto.

3. Ligue o interruptor elétrico da bomba para efetuar a pulverização da solução de limpeza, e pulverize-a sobre o objeto a ser limpo.

4. Desligue o interruptor da bomba de pulverização.

5. Utilize uma escova com cerdas macias para esfregar a superfície.

6. Ligue o motor e a bomba de pulverização para iniciar o processo de extração da sujeira. Para isto, mantenha pressionado o gatilho de pulverização e faça movimentos em apenas um sentido, de frente para trás.

8. Quando o recipiente de água suja estiver cheio ou a bôia de vedação for ativada, indica que a quantidade de líquido do recipiente de água suja atingiu o seu nível máximo. Então, esvazie, limpe e seque-o.

10. Desligue o motor e a bomba de pulverização no interruptor elétrico localizado no cabeçote do produto.

11. Remova o plugue da tomada.

OPERANDO COMO LAVADORA EXTRATORA

Inicie o processo de limpeza acionando o gatilho na extensão curva, liberando a água mais a solução pulverizando sobre e por entre as fibras da malha que é aspirada junto com a sujeira para dentro do recipiente de água suja.

Acione o gatilho e esfregue o bico sobre a superfície, puxando-o para si em movimentos suaves e uniformes. Solte o gatilho, levante o bico e reinicie o processo, posicionando-o de forma que seja limpa uma nova faixa da superfície, imediatamente ao lado da primeira, mas com uma leve sobreposição.

Para obter melhores resultados, movimente o bico suave e uniformemente. Repita cada uma das operações pelo menos uma vez sem utilizar o gatilho, a fim de remover qualquer resíduo adicional e para secar a superfície mais rapidamente.

Se a sua Carpet Cleaner Pro parar de pulverizar a solução, desligue o aparelho imediatamente, esvazie o recipiente de água suja e reponha a água mais solução no recipiente de água limpa.



UTILIZANDO SEU PRODUTO

LIMPEZA DO RECIPIENTE DE ÁGUA SUJA

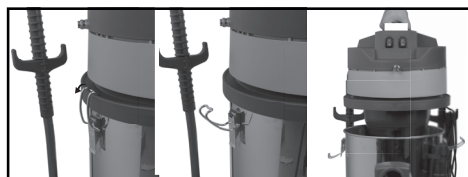
Sua extratora tem um avançado sistema de segurança para prevenir que haja o enchimento excessivo de água no recipiente.

Quando o recipiente atinge a sua capacidade máxima, a válvula flutuante automaticamente irá vedar o canal de vazão de ar, para então prevenir danos permanentes no motor de aspiração.



ATENÇÃO!

Quando a válvula de flutuação selar o motor, você ouvirá um forte ruído. Haverá uma perda imediata de sucção e uma mudança no som do motor. **Não continue.**



Em todas as limpezas de filtro, destrave os fechos de travamento do cabeçote, em seguida remova-o para efetuar a limpeza.

1. Desligue o interruptor do motor de aspiração.
2. Remova o plugue da tomada.
3. Desconecte todos os engates e a mangueira de sucção flexível.
4. Despeje a sujeira contida no interior do recipiente em um ralo.
5. Limpe as sujeiras que restaram no recipiente com um pano úmido.
6. Deixe todas as peças secarem completamente antes de montá-las novamente.

LIMPEZA DOS FILTROS

FILTRO DE PANO DO MOTOR

1. Retire o filtro de pano do motor.
2. Lave-o sob água corrente.
3. Deixe o filtro de pano do motor secar em local arejado e só coloque novamente quando este estiver completamente seco.

FILTRO ESPUMA

1. Retire o filtro espuma.
2. Lave-o sob água corrente.
3. Deixe o filtro espuma secar em local arejado, só o coloque novamente quando este estiver completamente seco.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA PREVENTIVA



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espera o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Não pulveriza água ou está pulverizando muita pouca água	Recipiente de água limpa está vazio	Verifique se a bomba está ligada.
	Superaquecimento da bomba	Espera o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Engates da mangueira transparente podem estar desconectados	Verifique se os conectores estão bem encaixados
Sem sucção ou com sucção reduzida	O coletor de pó está cheio	Esvazie o coletor de pó.
	O saco de pó pode estar cheio	Verifique e esvazie o saco de pó conforme descrito anteriormente neste manual
	Os filtros podem estar sujos	Verifique e limpe todos os filtros conforme descrito anteriormente neste manual de instruções.
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	A mangueira flexível ou acessório pode estar bloqueando a passagem de ar.	Verificar e esvaziar o tanque de coleta de sujeira
	A válvula flutuante para bloqueio de sucção de ar acionou.	Verifique se os dois grampos de travamento da mangueira flexível estão presos corretamente
	Conector da mangueira não foi encaixado firmemente na entrada de sucção.	Reconecte o conector na entrada de sucção
Poeira saindo durante a limpeza visivelmente	Filtros sujos ou ausentes	Verifique se todos os filtros estão limpos e instalados corretamente
	Saco de pó cheio	Verifique e esvazie o saco empoeirado, ou substitua-o se necessário.
	Partículas pequenas como gesso ou cimento	Não aspire, pode danificar o motor
	Rachadura ou furo na mangueira flexível	Entre em contato com o Serviço Autorizado
Ruído ou vibração	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



**ASPIRA SÓLIDOS
E LÍQUIDOS**

**LIMPA SOFÁS,
TAPETES E CARPÊTES**

**RENOVA O ESTOFADO
DO SEU CARRO**

TERMOS DE GARANTIA



A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.





APROVEITE SUA NOVA EXTRATORA WAP CARPET CLEANER PRO 35



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3513-9600 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362