

GUIA DE DIREITO DOS TITULARES - WAP

Versão 001 – 11/2021

Sobre o que trata o Guia de Direitos dos Titulares de dados pessoais?

Toda pessoa física que é titular de dados pessoais possui uma série de direitos abrangidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, popularmente conhecida como LGPD. Nós da WAP, nos comprometemos em estabelecer esses direitos, trazendo neste Guia todas as informações necessárias para que você possa exercer cada um deles.

Quais são os seus direitos?

De acordo com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais estão garantidos a você os seguintes direitos:

1. Confirmar com a WAP sobre a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
2. Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, você poderá requerer junto à WAP a correção desses;
3. Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
4. Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a WAP realizou uso compartilhado de dados;
5. Requerer a exclusão dos dados coletados e armazenados pela WAP, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
6. Requerer a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços;
7. Nos casos em que a WAP pedir o consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o

consentimento e quais são as consequências dessa negativa. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

Neste sentido, para exercer os direitos mencionados, é necessário que o requerimento desejado seja realizado por meio do e-mail: **dpo@wap.com.br**, e ao certificarmos a sua identidade, responderemos o solicitado, em um prazo geral de **15 (quinze) dias**.

Como saber se a WAP possui seus dados pessoais e pedir acesso a eles?

A WAP é dotada de mecanismos para que você possa confirmar se possui dados pessoais armazenados conosco, bem como para permitir que você tenha acesso a essas informações, as quais podem ser requeridas, através do e-mail: **dpo@wap.com.br**.

Para excluir seus dados pessoais, total ou parcialmente:

Cabe a você solicitar a exclusão de seus dados pessoais tratados pela WAP, de forma total ou parcial, se considerar existir uma coleta além do necessário, excessiva ou um tratamento inadequado. Nestes casos, é facultado a você solicitar a exclusão destas informações pelo e-mail: **dpo@wap.com.br**.

Ressaltamos que nem todos os dados pessoais que armazenamos em nossas bases podem ser excluídos, uma vez que existem casos em que estes devem permanecer armazenados para cumprimento de obrigações legais, entre outras diversas necessidades apoiadas pela Lei.

Apesar dessa impossibilidade, a WAP se compromete a armazenar seus dados com total sigilo e proteção, mantendo-os somente para as finalidades específicas e necessárias.

Caso a WAP utilize seus dados pessoais para uma finalidade que você não concorde, é possível se opor?

Na maioria das vezes, sim! Considerando a coleta e utilização de dados realizados pela WAP, outras prerrogativas de tratamento da LGPD podem ser identificadas, além do consentimento.

Neste sentido, é possível tratar dados pessoais com base no interesse legítimo da empresa, como o apoio e promoção das nossas atividades comerciais. Mas não se preocupe, pois a WAP sempre exercerá esse direito com responsabilidade e zelando pelo menor impacto aos seus direitos como dono dos dados.

Apesar disso, podem existir casos nos quais a WAP apresente motivos legítimos para manter o tratamento de dados pessoais, como por exemplo para exercício regular de direitos ou cumprimento de obrigações legais. Nestas hipóteses, você será informado das nossas motivações para a manutenção dos seus dados pessoais em nossas bases de dados.

Ainda, caso considere que de alguma maneira a finalidade do tratamento afeta seus direitos de forma desfavorável, é possível enviar um requerimento com a apresentação de oposição, especificando a finalidade que entender excessiva, pelo **e-mail: dpo@wap.com.br**.

Como solicitar à WAP a portabilidade dos seus dados pessoais para outro prestador de serviços?

Basta enviar uma solicitação pelo **e-mail: dpo@wap.com.br**. A partir disso, certificaremos a sua identidade e, então, te forneceremos a cópia dos seus dados pessoais no prazo de 15 (quinze) dias para que você possa realizar a portabilidade desejada.

Para obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a WAP compartilhou seus dados pessoais:

Todas essas informações podem ser solicitadas pelo **e-mail: dpo@wap.com.br**.

Cumpramos ressaltar que a WAP pode não compartilhar essas informações caso houver algum motivo legítimo para manter o sigilo, como nos casos em que os dados pessoais sejam compartilhados com alguma autoridade pública sob sigilo de justiça ou quando for necessário proteger segredos comerciais ou industriais da companhia, conforme permissão prevista na LGPD.

Para corrigir os dados pessoais mantidos pela WAP:

Caso você identifique que algum de seus dados pessoais está incompleto, inexato ou desatualizado, é possível solicitar a correção destes pela WAP, enviando, para o **e-mail: dpo@wap.com.br**, a informação que deve ser corrigida.

É importante esclarecer que ao solicitar a correção de dados que estão com a WAP, seu pedido também será encaminhado para as demais empresas que tratam os dados em conjunto conosco. Isso acontecerá para garantir que todas as empresas mantenham os dados devidamente atualizados sobre você, certificando assim, a exatidão e a rastreabilidade de todos os dados tratados pelas empresas envolvidas nos serviços prestados pela WAP.

Caso você mude de ideia após consentir com o tratamento de dados pela WAP:

Nos casos em que você fornecer seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, existe a possibilidade de revogá-lo por meio de solicitação formal que deverá ser realizada através do **e-mail: dpo@wap.com.br**.

É importante entender que a revogação do consentimento só poderá ser exercida nos casos em que o tratamento dos seus dados pessoais ocorra com base nessa

autorização. Isso porque existem hipóteses em que a WAP realiza o tratamento de dados sob outras prerrogativas que não sejam a do consentimento e, nesses casos, não é possível exercer a revogação.

Na resposta da referida solicitação, você também será informado sobre as eventuais consequências dessa revogação, como por exemplo as restrições ao uso de determinado serviço ou funcionalidade de alguma das nossas plataformas.

Para solicitar à WAP a cópia de seus dados pessoais:

Neste caso, você deverá enviar uma solicitação pelo **e-mail: dpo@wap.com.br**. Após a verificação da sua identidade, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais no prazo de 15 (quinze) dias.

IMPORTANTE!

Sempre que recebermos solicitações relacionadas ao exercício de direitos, vamos solicitar informações complementares que comprovem a identidade dos solicitantes, com o objetivo de obter a certeza de que apenas entregaremos informações para os Titulares certos, como também para evitar fraudes.

Todas essas medidas são tomadas para garantir a segurança e a privacidade de todos.

As respostas às solicitações contidas neste Guia ocorrerão em um prazo razoável e em conformidade com a legislação aplicável, quando não for possível atendê-las imediatamente.

Controladora:

FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MÁQUINAS S/A, com sede na Cidade de São José dos Pinhais/PR, na Rua Antonio Singer, nº 200, CEP 83.090-362, inscrita no CNPJ sob o nº 06.337.280/0001-04.

Canais de comunicação:

Para quaisquer informações referente a proteção e privacidade de dados pessoais, você poderá entrar em contato com a WAP através do **e-mail: dpo@wap.com.br**.

São José dos Pinhais, 03 de dezembro de 2021.

BRUNO BALDUINO
Data Protection Officer
OAB/PR 79.368