

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA – WAP

Versão 002 – 11/2021

Introdução:

Nestes mais de 60 anos de atuação, a WAP sempre teve como valores fundamentais a tradição, qualidade e confiança na comercialização de seus produtos. Durante esse período, a empresa vem se desenvolvendo e buscando adequar-se às necessidades do mercado brasileiro.

Por isso, com a vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), estruturamos esta Política de Privacidade Externa, a qual visa garantir a transparência aos tratamentos de dados pessoais, sejam eles de clientes, colaboradores, fornecedores ou terceiros relacionados a operação da empresa.

O presente documento servirá como diretriz principal para que os titulares de dados pessoais possam compreender:

- como coletamos seus dados pessoais;
- porque precisamos coletar estas informações;
- quais as categorias de dados pessoais tratamos;
- por quanto tempo armazenamos estas informações;
- se ocorre o compartilhamento destas informações;
- quais são os direitos dos titulares de dados pessoais;
- entre outras informações.

Termos e definições desta Política:

Para uma melhor compreensão deste documento, conforme estabelecido pela LGPD, considera-se:

(i) Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

(ii) Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

(iii) Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

(iv) Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a WAP é a Controladora dos dados pessoais de seus colaboradores em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de trabalho);

(v) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

(vi) Encarregado ou *Data Protection Officer* (DPO): colaborador responsável pela comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional – dpo@wap.com.br;

(vii) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

De quem são os dados pessoais que tratamos?

A WAP está comprometida com a privacidade e proteção dos dados pessoais que trata durante as suas atividades, portanto, se compromete a coletar somente as informações pessoais necessárias para cumprir as finalidades pré-estabelecidas pela empresa.

Por essa razão, para viabilizar a sua operação, a WAP poderá tratar dados pessoais dos seguintes titulares:

- Clientes;
- Colaboradores e Fornecedores;
- Pessoa física que possua relação comercial com as empresas que a WAP estabelece relação contratual;
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes;
- Parceiros comerciais;
- Candidatos “trabalhe na WAP”;
- Terceiros necessários a operação da WAP.

Quais dados pessoais coletamos e quais tratamentos realizamos?

A WAP entende que para possibilitar sua operação comercial, frequentemente, precisará realizar o tratamento de dados pessoais e reconhece sua responsabilidade com relação a esses tratamentos. Pensando nisso, estabelecemos abaixo, quais dados coletamos e quais os tratamentos realizamos diariamente na nossa operação:

TRATAMENTO REALIZADO	DADOS COLETADOS	BASE LEGAL
Utilização dos dados pessoais para viabilizar o serviço de atendimento ao consumidor – via site, redes sociais etc.	Nome completo, CPF, telefone e e-mail dos clientes;	Cumprimento de Obrigação Legal
Utilização dos dados pessoais para o disparo de E-mail Marketing contendo informativos e promoções da empresa.	Nome completo, RG, CPF, e-mail corporativo e telefone dos interessados;	Consentimento
Utilização dos dados pessoais para viabilizar o processo de		

garantia dos produtos ou envio de peças e acessórios.	Nome completo, CPF, endereço, telefone e e-mail dos clientes;	Execução de Contrato / Diligências Pré-contratuais
Utilização dos dados pessoais para viabilizar o processo de recrutamento e seleção de novos colaboradores.	Nome completo, endereço, telefone, RG, CPF, foto e demais dados que constem nos cadastros e currículos dos candidatos;	Consentimento
Utilização dos dados pessoais para possibilitar o processo de contratação de novos colaboradores	Nome completo, Sexo, Endereço, Telefone CPF, RG, CNH, CTPS, Título de Eleitor, e-mail Assinatura do colaborador. Nome RG, CPF do cônjuge e dependentes. Nome completo dos pais;	Execução de Contrato / Diligências Pré-contratuais
Utilização dos dados pessoais para possibilitar o exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura das partes envolvidas	Exercício Regular de Direitos
Utilização dos dados pessoais para a gestão dos colaboradores	Nome completo, RG, CPF, endereço, dados bancários do colaborador;	Cumprimento de Obrigação Legal

Direitos dos titulares de dados pessoais:

Respeitar seus direitos como titular de dados pessoais é muito importante para nós. Pensando nisso, a WAP criou o e-mail dpo@wap.com.br, que é o canal de comunicação direto com o nosso Encarregado (DPO).

Este canal poderá ser utilizado a qualquer momento para que os titulares solicitem esclarecimentos sobre o tratamento de seus dados pessoais. Além disso, também

poderá ser utilizado para registrar reclamações, caso o titular entenda que o tratamento dos seus dados está em desconformidade com as legislações aplicáveis ao tema.

Além disso, também são direitos dos titulares de dados pessoais:

- (i) Confirmar com a WAP a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- (ii) Requerer a WAP a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- (iv) Requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a WAP realizou uso compartilhado de dados;
- (v) Solicitar a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela WAP, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- (vi) Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição;
- (vii) Nos casos em que a WAP requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e suas consequências. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

Cultura da Privacidade

Neste sentido, é importante informar que constantemente nossos colaboradores participam de capacitações e treinamentos, que tem o objetivo de promover a cultura da privacidade e reafirmar a importância e o comprometimento da WAP com os direitos dos titulares de dados pessoais.

Conforme mencionado anteriormente, caso o titular de dados pessoais deseje exercer qualquer um dos seus direitos, este deverá encaminhar as solicitações através do canal de comunicação oficial do Encarregado (DPO): dpo@wap.com.br. Todas estas solicitações serão respondidas dentro do prazo legal de 15 (quinze) dias, contados do requerimento, conforme estabelecido por Lei.

Fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais:

Como já informamos, todo tratamento de dado pessoal realizado pela empresa possui uma justificativa legal. Entretanto, essas justificativas podem variar conforme as finalidades pré-estabelecidas pela empresa.

A Lei Geral de Proteção de Dados permite que tais tratamentos aconteçam, com base nas respectivas bases legais estabelecidas pelo artigo 7º da LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal;
- Execução de contrato / Diligências pré-contratuais;
- Exercício regular de direito;
- Interesses legítimos do controlador / Terceiro;
- Consentimento;
- Entre outras.

Princípios da Lei Geral de Proteção de Dados:

Todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela WAP, deverão obrigatoriamente observar os princípios norteadores da LGPD, quais sejam:

- a) Adequação:** o tratamento dos dados tem que ser compatível com a finalidade informada ao titular.
- b) Necessidade:** o tratamento deve ser limitado ao mínimo necessário para atingir a finalidade proposta.

- c) **Livre acesso:** os titulares possuem direito de acessar a qualquer tempo as informações referentes ao tratamento que seus dados recebem.
- d) **Qualidade dos dados:** o tratamento dos dados deve ser realizado de forma com que seja garantida a sua exatidão, clareza, relevância e atualização, sem discrepâncias ou distorções.
- e) **Transparência:** o tratamento dos dados deve ser explicado aos titulares de maneira transparente e acessível, observado o segredo comercial e industrial necessário.
- f) **Segurança:** os dados pessoais devem ser protegidos pelo controlador, para que não sejam perdidos, alterados, destruídos ou acessados indevidamente.
- g) **Prevenção:** cabe ao controlador tomar medidas para prevenir danos provenientes do tratamento de dados pessoais.
- h) **Não discriminação:** o tratamento de dados pessoais não deve ser realizado com finalidades discriminatórias, ilícitas ou abusivas.
- i) **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, aos titulares, das medidas utilizadas para garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A WAP entende que estes princípios são fundamentais para a proteção de dados, por isso, diariamente está desenvolvendo e aperfeiçoando seus processos para que eles estejam de acordo com esses valores, os quais devem ser observados nos seguintes casos:

- No desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais;
- Nos serviços oferecidos pela empresa;
- Nos contratos e obrigações formalizados, e;
- Na implantação dos sistemas e plataformas que permitam o acesso por parte de colaboradores ou de terceiros a dados pessoais e/ou o tratamento desses dados.

Por que precisamos realizar estes tratamentos de dados?

Os tratamentos de dados pessoais são essenciais para que a WAP possa atingir suas finalidades, principalmente a viabilização da oferta de produtos por meio da venda de equipamentos de limpeza e atendimento dos clientes e colaboradores. Desta forma, todos os tratamentos realizados devem estar limitados a finalidades pré-estabelecidas pela empresa, sendo algumas delas, as seguintes:

- Para o devido cumprimento do contrato, com relação ao fornecimento dos seus produtos;
- Para contratação e gestão de colaboradores e prestadores de serviços;
- Para cumprimento de obrigação legal, ou seja, dados que são exigidos por autoridades, como a Receita Federal, dentre outros;
- Para exercício dos seus direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral, podendo alguns dados serem tratados e armazenados, inclusive, após o término da relação contratual;
- Quando necessário para atender aos legítimos interesses da WAP;
- Excepcionalmente para outras finalidades, mas sempre fundamentado nas bases legais permitidas pela LGPD.

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

A WAP garante aos titulares que todo armazenamento de dado pessoal será feito somente enquanto houver uma finalidade legítima. Sendo assim, após atingir sua finalidade, todo dado pessoal utilizado durante o processo deverá ser descartado.

Salvo nos casos em que houver relação contratual vigente ou nos casos em que seja necessário o armazenamento por um tempo superior, para que seja possível a empresa realizar o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Mais detalhes a respeito do período de armazenamento dos dados pessoais, poderão ser consultados através da requisição do titular pelo e-mail dpo@wap.com.br.

Contratação de Fornecedores

Todos os fornecedores ou terceiros que estabeleçam relação comercial com a WAP e em função disso necessitem realizar o tratamento de dados pessoais em nome da empresa ou sob sua orientação, também deverão observar as diretrizes contidas neste documento.

Como operadores de dados, os fornecedores e terceiros devem assegurar que todos os tratamentos observarão as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Além disso, devem garantir que esses tratamentos ocorrerão em conformidade com a finalidade pré-estabelecida pela WAP, junto as diretrizes e códigos de conduta expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais órgãos competentes.

Também deverão assegurar que os dados pessoais que tiverem acesso, serão armazenados em locais seguros, adotando técnicas e ferramentas que garantam a integridade e a segurança da informação. Após cumprir sua finalidade, os dados pessoais disponibilizados pela empresa deverão ser imediatamente descartados, sendo inadmissível a utilização destes para finalidades diversas das estabelecidas pela empresa.

Caso haja alguma solicitação pelos titulares dos dados, aos fornecedores e parceiros, em decorrência do tratamento de dados fornecidos por força de contrato atendendo a finalidade específica, esses devem notificar a WAP em até 2 (dois) dias úteis através do contato do Encarregado de Dados (DPO): dpo@wap.com.br.

Todos os parceiros comerciais da WAP deverão possuir processos implementados que garantam respostas efetivas aos titulares. Ainda, caso ocorra o tratamento conjunto dos dados pessoais, a WAP poderá solicitar que colaborem, fornecendo as informações necessárias para a resposta as requisições dos titulares.

Todos que possuem relação comercial com a WAP precisam estar cientes de que a proteção de dados pessoais é um compromisso coletivo, por isso a empresa espera que todos os Fornecedores/Terceiros estejam cientes das suas responsabilidades enquanto agente de tratamento de dados pessoais e implementem uma estrutura mínima relacionada aos tratamentos de dados pessoais.

A desconformidade nos tratamentos de dados pessoais poderá acarretar extinção do contrato ou até mesmo responsabilizações estabelecidas pela ANPD e pelas respectivas legislações pertinentes.

Eventualmente a WAP poderá auditar o nível de segurança aplicado pelos terceiros e fornecedores para atestar se estão atendendo os requisitos mínimos exigidos pela empresa. Na eventual inadequação das medidas técnicas e administrativas, um prazo de adequação será concedido ao Fornecedor/Terceiro que, caso não se adeque aos padrões mínimos, poderá ter o contrato de prestação de serviços/fornecimento rescindido motivadamente, nos casos extremos.

Nossa responsabilidade:

Como Controlador de dados pessoais, entendemos que somos responsáveis em manter essas informações seguras, para isso, a WAP estabelece procedimentos internos e ferramentas que seguem os mais altos padrões de segurança.

Além disso, a empresa se compromete a cumprir com os termos desta Política de Privacidade Externa, estando disponível para esclarecer eventuais dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais

Controlador:

FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MÁQUINAS S/A, com sede na Cidade de São José dos Pinhais/PR, na Rua Antônio Singer, nº 200, CEP 83.090-362, inscrita no CNPJ sob o nº 06.337.280/0001-04.

Canais de comunicação:

Para quaisquer informações, inclusive para exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o Encarregado (DPO) da WAP através do e-mail dpo@wap.com.br.

Atualizações da política:

A WAP, com o objetivo de atualizar as boas práticas e diretrizes para a conformidade no tratamento de dado pessoal, poderá, eventualmente, editar a presente política. Estas atualizações têm o objetivo de melhor refletir o compromisso assumido pela empresa com o Sistema de Proteção e Privacidade de Dados Pessoais.

Caso este documento sofra alterações, a WAP utilizará os meios de comunicação oficiais para comunicar eventuais edições e sempre disponibilizará a versão atualizada do documento neste portal.

São José dos Pinhais, 03 de dezembro de 2021.

BRUNO BALDUINO
Data Protection Officer
OAB/PR 79.368