PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

ULTRA MOB

LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

Wap

FW006482
REV02MAR21

INTRODUÇÃO / APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

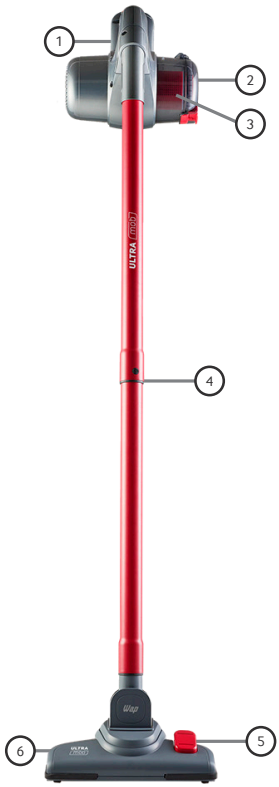
www.wap.ind.br

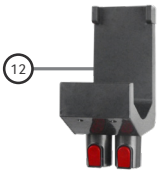
Bem-vindo ao mundo WAP!

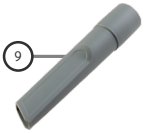
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.

1. Interruptor liga/desliga
2. Recipiente de pó
3. Filtro HEPA
4. 2 Extensões de Alumínio
5. Botão para utilização do bico com escova
6. Escova para tapete liso e carpetes
7. Unidade principal
8. Bico estofado e escova
9. Bico canto
10. Mangueira extensível
11. Carregador de bateria
12. Base de parede







DADOS TÉCNICOS

ASPIRADOR DE PÓ 2 EM 1 ULTRA MOB	
Tensão de trabalho (VDC)	18,5
Bateria (mAh)	2000
Tipo da bateria / Removível	Li-ion/Sim
Tempo de carregamento (h)	4~6
Autonomia (min)*	≤ 20
Nível de ruído (dB(A))	87
Modo de controle	Manual
Capacidade útil do recipiente para pó (L)	0,550
Dimensões do Produto (C x L x A) (cm)	26,5 x 14 x 114
Peso líquido (kg)	1,2
CARREGADOR / ADAPTADOR	
Tensão de saída (VDC)	22
Corrente de saída (mA)	400

*A autonomia (quando o aparelho está totalmente carregado) poderá variar conforme a área, superfície, ciclos, modo de operação e nível de sucção.

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

O seu aspirador foi projetado de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente, seguindo sempre as instruções.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA
• Antes de utilizar o dispositivo, verifique se a voltagem da rede local coincide com a voltagem do adaptador de rede 100-240 V.
• Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza/manutenção.
• Evite deixar o cabo elétrico do carregador em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
• Mantenha o cabo elétrico longe de superfícies aquecidas (por exemplo, superfícies de fogão e fornos).
• Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
• Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
• Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Wap ou por técnicos qualificados para evitar situações de risco.
• Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, não utilize o produto e nem toque no carregador e cabo elétrico com as mãos molhadas.
• Não submerja o cabo elétrico, o carregador ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
• Nunca exponha o equipamento sob a chuva ou respingos, guarde-o sempre em um local seco e seguro.
• Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
• Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
• Nunca direcione o aspirador de pó para pessoas ou animais quando estiver ligado.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

• Utilize o produto apenas com os acessórios originais que acompanham o produto.
• Não armazene o produto em locais com alta temperatura, como no interior de veículos sob o sol, perto de equipamentos de aquecimento.
• Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
• Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
• Conecte o aspirador em uma tomada exclusiva e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
• Não opere o produto com as saídas de exaustão do ar e bocal de sucção tampadas.
• Nunca utilize o aspirador sem os filtros.
• Não deixe o dispositivo sem supervisão quando o plugue de carregamento estiver conectado.
• Produtos em spray aerossol podem ser inflamáveis. Não os utilize próximo ao aspirador.
• Para movimentar o equipamento, utilizar a alça.
• Não force o movimento quando o produto enroscar em algum objeto.
• Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
• Nunca coloque o aspirador em funcionamento sem o filtro, a ausência dele causa dano irreversível ao motor de aspiração.
• Mantenha o seu aspirador em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
• Esvaziar o recipiente de pó sempre antes de guardar o equipamento.
• Use luvas de proteção para limpeza do equipamento. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no recipiente de pó e filtros.
• Em casos de acidente ou quebra, desligue o equipamento imediatamente.
• Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível que nas primeiras utilizações seja percebido um odor característico de verniz aplicado para isolamento elétrico devido ao aquecimento.
• Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
IMPORTANTE! CUIDADOS ESPECIAIS.
• Nunca tente abrir o produto, carregador da bateria ou até substituir o cabo elétrico do carregador.
• Para evitar o risco de ferimentos pessoais, nunca tente abrir o compartimento da bateria do aparelho.
• Não deixe nenhum componente de metal ou pó no terminal do carregador de bateria.
• Nunca tente consertar a bateria e outras partes do produto.
• Para evitar calor excessivo e danos no aspirador ou nas baterias, não opere o produto durante o carregamento.
• Nunca puxe o cabo para desconectar o carregador de bateria da rede elétrica, use sempre o plugue.
• Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis.
• Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima.
• As baterias são concebidas para utilização exclusiva em ambientes internos.
• As baterias foram desenvolvidas para utilização exclusiva deste produto/modelo, não a utilize para outros fins.
• Não desmonte ou jogue as baterias no fogo.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

• Não opere o aparelho em locais com temperaturas muito elevadas.
• Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção.
• Não as mergulhar na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado.
• Não coloque as baterias na boca.
• Não deixe as baterias entrarem em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, clips e similares).
• Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio.
• Se for detectado o vazamento de líquidos da bateria, não deixe entrar em contato com a pele, não esfregue os olhos. Se acontecer, lave as mãos e procure um Serviço Autorizado WAP.
ATENÇÃO! Nunca aspire:
• Qualquer tipo de líquidos inflamáveis (por exemplo, combustíveis e solventes), ou materiais em combustão e resultantes da combustão (por exemplo, cinzas), pode haver risco de explosão.
• Partícula de poeira muito fina, como toner, gesso e cimento: esses resíduos podem ir para o motor, uma vez que tem uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
• Objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel, revestimento de maços de cigarro: eles podem obstruir a passagem do ar pela mangueira.
• Objetos cortantes e pontiagudos, como grampos, alfinetes, agulhas e cacos de vidro: eles podem danificar os filtros.

ATENÇÃO!

Este produto não foi projetado para aspiração de partículas muito finas, como toner, gesso e/ou cimento entre outros. O uso incorreto ocasionará problemas no motor e perda de garantia.

IMPORTANTE

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.

ATENÇÃO!

Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.

ATENÇÃO!

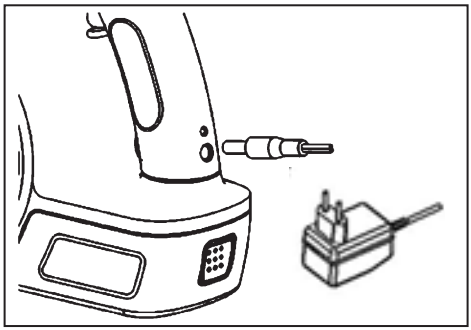
Aparelho de uso exclusivo para sucção e/ou aspiração de sólidos.

ANTES DA UTILIZAÇÃO

Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.

CARREGANDO O PRODUTO

Desenrole o cabo, conecte o carregador na tomada elétrica e o plugue na entrada DC do produto (B) conforme ilustrado abaixo:



IMPORTANTE

Na primeira utilização seu aparelho deve ser carregado por um período mínimo de 6 horas. O produto possui um LED indicativo onde mostrará o status de carregamento, quando a luz indicadora de carga estiver piscando significa que o aparelho está sendo carregado e não atingiu a sua carga total. O produto estará pronto para o uso quando a luz indicadora estiver verde, então desconecte o produto do carregador.

NOTA

- Durante o carregamento, certifique-se de que o seu produto está desligado.
- O seu produto pode ser operado/ligado durante o carregamento.

STATUS LED

LED vermelho piscando:

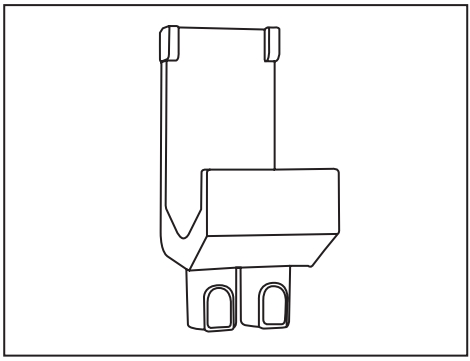
- Carregando
- Em uso e bateria acabando

LED verde aceso:

- Em uso
- Carregado

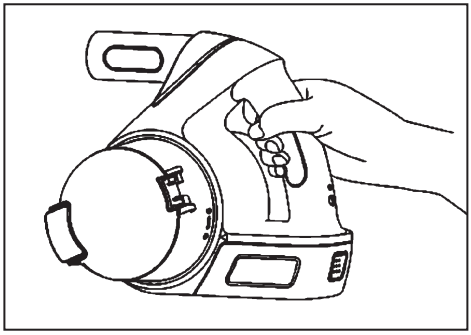
BASE DE PAREDE

O suporte é preso diretamente na parede com parafusos, após isso posicione o suporte no local desejado, você consegue encaixar facilmente os itens do seu aspirador de pó no suporte, garantindo uma área de serviço organizada.



LIGANDO O APARELHO

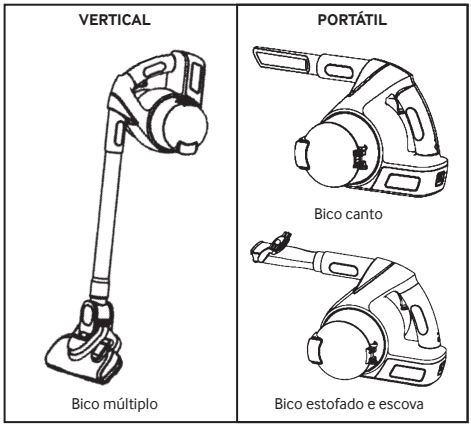
O seu aspirador de pó é equipado com um interruptor elétrico indicado abaixo, você deve pressioná-lo interruptamente durante o uso.



UTILIZANDO SEU ASPIRADOR / LIMPEZA E MANUTENÇÃO

MODOS DE UTILIZAÇÃO

Para iniciar a operação, você deverá escolher e conectar o acessório mais apropriado para a limpeza a ser executada. O seu produto poderá ser utilizado através de 2 modos:



MODO VERTICAL

Bico Múltiplo: Acessório recomendado para limpeza de piso frio e carpetes. Para esta função é necessário conectar os tubos extensores de alumínio e na sua extremidade o bico múltiplo que acompanha o produto.

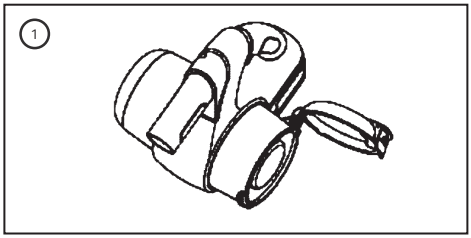
MODO PORTÁTIL

Bico Canto: Acessório recomendado para limpeza em locais de difícil acesso ou estreitos. Para esta função basta encaixar o bico canto que acompanha o produto no bocal de entrada de sucção.

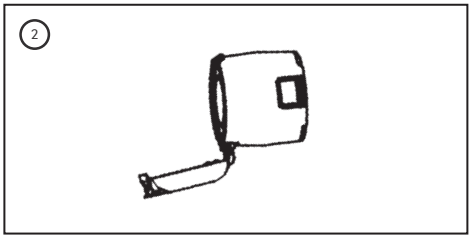
Bico Estofado e Escova: Acessório recomendado para limpeza em locais de difícil acesso ou estreitos e em superfícies onde se faz necessário o atrito para que a sujeira seja removida mais facilmente. Para esta função basta encaixar o bico canto/escova que acompanha o produto no bocal de entrada de sucção.

Mangueira extensível: Acessório recomendado para locais de difícil acesso. Conecte a mangueira diretamente no bocal de sucção e na outra extremidade da mangueira o bocal desejado. Esta mangueira pode ser extendida até 1,65 metros. Comprimento com a mangueira recolhida: 65 centimetros.

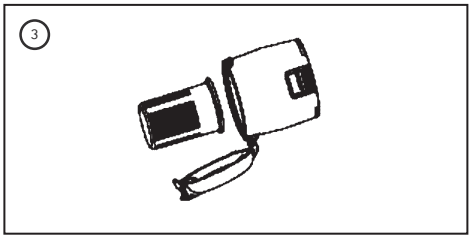
LIMPEZA E MANUTENÇÃO



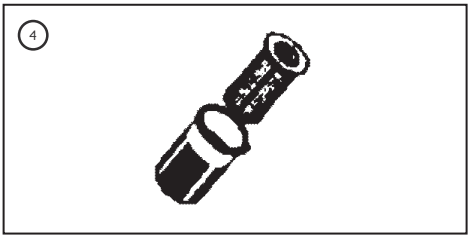
1. Remova o recipiente de pó rotacionando-o no sentido anti-horário



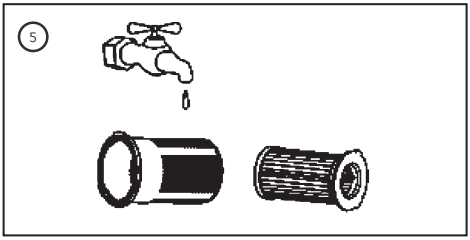
2. Abra o compartimento de pó e retire a sujeira do recipiente de pó agitando-o levemente sobre uma lixeira.



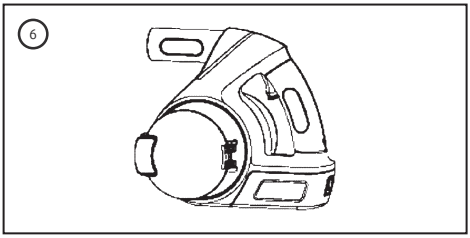
3. Destrave o suporte do filtro HEPA rotacionando-a no sentido anti-horário.



4. Destaque o filtro HEPA de dentro do suporte, e em seguida agite-o sobre uma lixeira para remover o excesso de sujeira.



5. Remova a sujeira manualmente ou se necessário você poderá lavar o suporte e o filtro HEPA com água corrente morna ou fria, pode ser utilizado uma escova com cerdas macias e finas para auxiliar na remoção da sujeira.



6. Deixe ambas as partes, filtro HEPA e o suporte secarem completamente antes de utilizar o seu produto novamente.

ATENÇÃO!

Depois de realizado a limpeza dos componentes, repita o processo inverso para efetuar a montagem dos componentes.

ULTRA mob

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Bateria descarregada ou com nível abaixo do necessário	Verifique se o aspirador está carregado o suficiente para realizar o trabalho, se não, carregue-o.
Baixo rendimento na aspiração	O recipiente de pó está cheio	Esvazie o recipiente de pó.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo o bocal de sucção	Desobstrua o bocal de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.
Produto não carrega	Verifique se o plugue do carregador está conectado corretamente no produto.	Remova o plugue do aparelho e conecte novamente.
	Carregador pode estar mal encaixado ou com mal contato na tomada elétrica.	Retire o carregador da tomada e conecte-o novamente.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM DO ASPIRADOR

Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregará da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençóes freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulha na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado, Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

TERMOS DE GARANTIA

A) Os prazos de garantia
O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de **garantia do produto** (exceto a bateria) se compõe de:
Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 9 meses
Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal
Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o'rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual
O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de **garantia da bateria** se compõe de:
Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 3 meses
Garantia total: 6 meses

2.1. Garantia legal
Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o'rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2.2. Garantia contratual
O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia
1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do exágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!

CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362