

MANUAL DE INSTRUÇÕES

LAVADORA



LINHA L STD

L 2000 STD-M / L 2000 STD-T
L 2400 STD-T / L 2600 STD-T

Indicada para uso profissional



Leia as instruções antes de usar o produto.

Wap[®]

PREZADO CLIENTE WAP

Eu e toda equipe WAP gostaríamos de agradecê-lo pela escolha da nossa Lavadora de Alta Pressão **Linha L STD**. É dever do consumidor ler este manual antes de utilizar o produto.

A **Linha L STD** oferece a você ainda mais potência, durabilidade, design e, principalmente, a qualidade WAP. Este pacote completo de vantagens e inovações garantirá ainda mais eficiência e soluções de limpeza dignas de um produto WAP.

Certifique-se de todas as recomendações deste manual e leia todas as instruções com atenção. Assim, você garante 100% de aproveitamento de sua **Linha L STD** e sua total segurança.

Caso tenha alguma dúvida, assista aos meus vídeos no nosso canal do YouTube ou entre em contato com a nossa linha de atendimento.

Aproveite sua nova WAP,
Um abraço
Dr. Wap
www.wap.ind.br



CONECTE-SE COM A WAP



@wap



wap@wap.ind.br



@wap



/blogdawap



/wap



(41) 3513 9600

Dados Técnicos	04
Apresentação do Produto	05
Segurança	06
Utilizando sua lavadora WAP	12
Montagem da lavadora	12
Colocando a lavadora em funcionamento	14
Desligando sua lavadora	16
Limpeza e conservação	16
Manutenção	17
Armazenamento	17
Soluções para possíveis problemas	18
Termos de garantia	20
Consumidor Consciente WAP	22



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

DADOS TÉCNICOS

Linha L STD	L STD 2000-M	L STD 2000-T		L STD 2400-T		L STD 2600-T
Potência elétrica (CV)	3	3		5		7,5
Tensão (V)	220 ~ 3	220 ~ 3	380 ~ 3	220 ~ 3	380 ~ 3	380 ~ 3
Corrente elétrica (A)	13,6	8	5	14,3	8,8	11,5
Pressão nominal (PSI) (MPa)	2000 (13,8)	2000 (13,8)		2400 (16,5)		2100 (14,5)
Vazão (L/h)	600	600		720		1200
Motor	Indução	Indução		Indução		Indução
Peso (kg)	52	52		52		65
Dimensões do produto (C.L.A) (cm)	64,3 x 46,3 x 86,6	64,3 x 46,3 x 86,6		64,3 x 46,3 x 86,6		64,3 x 46,3 x 86,6

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, tais como: potência, tensão aplicada, etc. podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfície a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Cabo elétrico de 5 metros
2. Rodas de borracha
3. Bomba radial triplex
4. Chassi
5. Entrada de água
6. Saída de água
7. Manopla de regulação

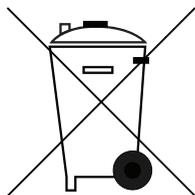
8. Botão liga / desliga
9. Alça ergonômica
10. Lança
11. Pistola
12. Mangueira
13. Espigão

SEGURANÇA

Alguns dos símbolos abaixo podem ser usados. Por favor, estude-os e aprenda o seu significado para a operação segura do equipamento.

SÍMBOLO	NOME	EXPLICAÇÃO
	Alerta de segurança	As instruções de segurança marcadas com este símbolo devem ser atendidas para evitar acidentes.
	Alerta	Este símbolo é usado para marcar instruções que devem ser seguidas para evitar danos ao equipamento.
	Destino final dos produtos	Este símbolo indica dicas e instruções sobre o destino final do aparelho para descarte.
	Proteção	Usar equipamentos de segurança.
	Manter transeuntes a distância	Para reduzir o risco de lesões, outras pessoas e animais devem ser mantidos a distância do local de trabalho, a menos que usem vestuário adequado.
	Risco de choque elétrico	Risco de choque elétrico.

RECICLAGEM DA LAVADORA



Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

SEGURANÇA

A sua lavadora de alta pressão foi projetada de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

Antes da utilização	<ul style="list-style-type: none">• Antes de usar seu equipamento, verifique se a tensão do mesmo corresponde à tensão da rede elétrica.
	<ul style="list-style-type: none">• Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligar o equipamento e entrar em contato com seu distribuidor.
	<ul style="list-style-type: none">• Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.

Durante a utilização	<ul style="list-style-type: none">• Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	<ul style="list-style-type: none">• Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar-se de que elas não estejam brincando com o equipamento.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca coloque a lavadora em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.

Durante a utilização	<ul style="list-style-type: none">• Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	<ul style="list-style-type: none">• Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.
	<ul style="list-style-type: none">• Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua a entrada de ar.
	<ul style="list-style-type: none">• Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento imediatamente.
	<ul style="list-style-type: none">• ATENÇÃO! Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.
	<ul style="list-style-type: none">• Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
	<ul style="list-style-type: none">• Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.
	<ul style="list-style-type: none">• Em função do motor utilizado neste equipamento (motor indução), é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para a isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
<ul style="list-style-type: none">• Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<ul style="list-style-type: none">• ATENÇÃO! O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar riscos.
	<ul style="list-style-type: none">• O sistema da tomada deve ser preparado por um electricista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.
	<ul style="list-style-type: none">• A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho com residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para a terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<ul style="list-style-type: none">• Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando no plugue com as mãos molhadas e/ou pés descalços.
	<ul style="list-style-type: none">• Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes graves.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.
	<ul style="list-style-type: none">• Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.
	<ul style="list-style-type: none">• Use tomada separada de outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.
	<ul style="list-style-type: none">• Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.
	<ul style="list-style-type: none">• No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e fora do chão.
	<ul style="list-style-type: none">• O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.
	<ul style="list-style-type: none">• Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.
	<ul style="list-style-type: none">• A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento Para extensões de até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm² e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm².
	<ul style="list-style-type: none">• Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento.
	<ul style="list-style-type: none">• Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
	<ul style="list-style-type: none">• Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificadas, sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<ul style="list-style-type: none">• Isto pode ter efeito em outros equipamentos (EX.: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações.
Sobre a mangueira e outros acessórios	<ul style="list-style-type: none">• Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.• Somente encaixe ou desencaixe acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.• Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.• Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.• Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.• AVISO! Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola.• AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
Sobre o jato de alta pressão	<ul style="list-style-type: none">• Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.• Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.• O jato de alta pressão pode ser perigoso.• Não o direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.• Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.

Sobre o jato de alta pressão	<ul style="list-style-type: none">• ATENÇÃO! Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar a roupa ou calçado.
Sobre reparo, limpeza e manutenção	<ul style="list-style-type: none">• Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	<ul style="list-style-type: none">• AVISO! Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	<ul style="list-style-type: none">• Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	<ul style="list-style-type: none">• Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.
Sobre clima, água e produtos químicos	<ul style="list-style-type: none">• Esta lavadora não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.
	<ul style="list-style-type: none">• Use na sua lavadora de alta pressão somente água potável limpa.
	<ul style="list-style-type: none">• Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.



ATENÇÃO: Este aparelho foi projetado para uso com o agente de limpeza fornecido ou recomendado pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho



IMPORTANTE! A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.



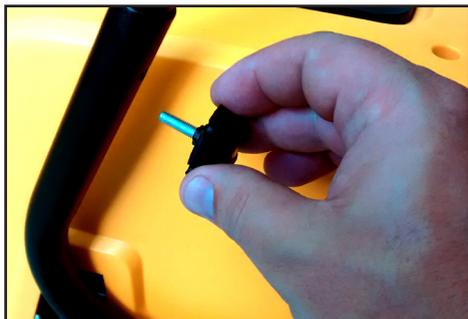
Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.

UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP

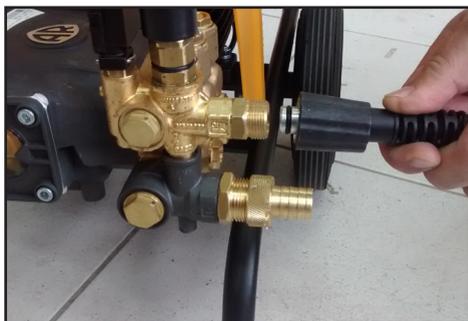
MONTAGEM DA LAVADORA

1 Retire o equipamento e todos os componentes e acessórios de dentro da embalagem.

2 Encaixe a alça ergonômica no chassi, em seguida fixe-a com o parafuso borboleta.



3 Conecte a mangueira de alta pressão na saída de água e gire a manopla até travar.



4 Conecte a mangueira de alta pressão na pistola e gire a manopla até travar.

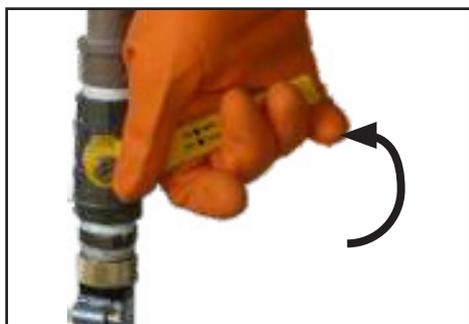


UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP



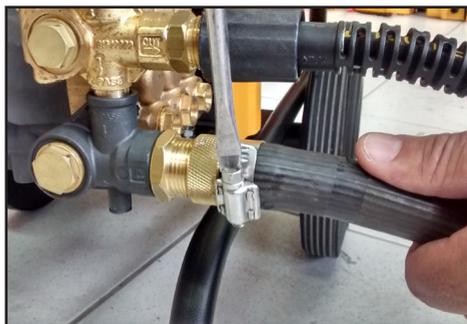
Não torça nem puxe a mangueira de alta pressão torcida! Não puxe nem opere a mangueira sobre cantos vivos ou cortantes.

5 Conecte a mangueira de alimentação a uma torneira ou registro. Segurando na ponta da mangueira, abra a torneira ou o registro e deixe sair a água para retirar todo o ar da mangueira.



Para alimentação utilize mangueira de 3/4".

6 Em seguida conecte a mangueira de alimentação no espigão da entrada de água e fixe-a com uma abraçadeira.



7 Desenrole totalmente o cabo elétrico e conecte o plugue na tomada de sua rede elétrica de acordo com a tensão do aparelho.

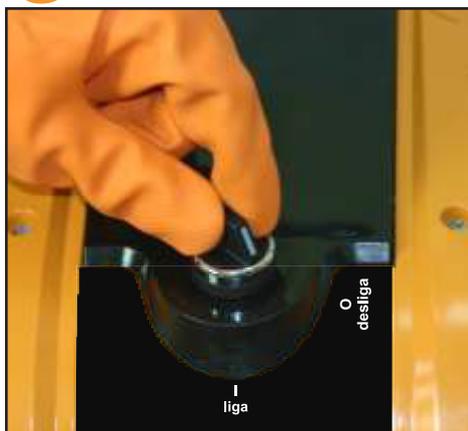


Antes de conectar o plugue do aparelho na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde a do aparelho.



UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP

- 8** Ligue o aparelho posicionando a chave liga / desliga na posição I.



- 9** Aperte o gatilho da pistola até sair todo o ar da mangueira e formar um jato uniforme



Com ar na mangueira o aparelho não funciona.



Mantenha a distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.



- 10** Conecte a lança na pistola e gire a manopla até travar.



DICAS DE LIMPEZA



Lave a superfície, removendo a sujeira mais grossa. Aplique o detergente, deixe-o agir por alguns minutos e esfregue se necessário. Enxágue a superfície completamente.

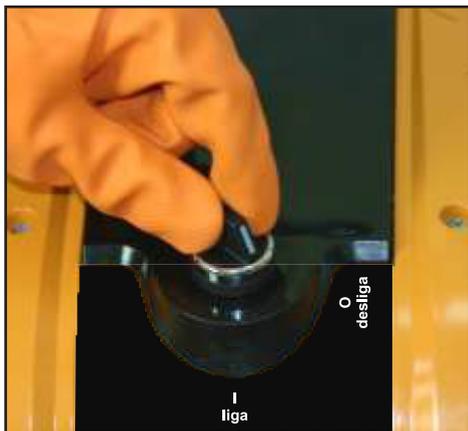


Antes de lavar qualquer superfície, faça um teste em algo com a mesma composição ou em uma parte da superfície para certificar-se de que o jato não irá danificá-lo ao lavar.

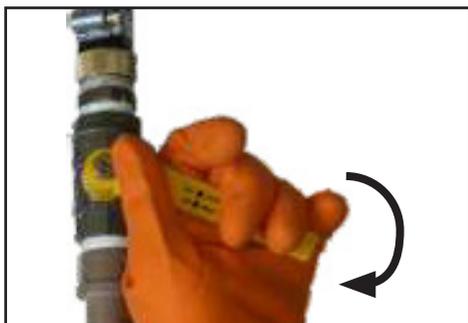
UTILIZANDO SUA LAVADORA WAP

DESLIGANDO SUA LAVADORA

1 Ao terminar o serviço de limpeza ou para interrupções prolongadas, desligue o equipamento.



2 Feche a torneira ou o registro da água de alimentação.



3 Aperte o gatilho da pistola para depressurizar o sistema.



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

LIMPEZA

- 1 Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, desligue o aparelho e limpe o bico. Para isso utilize uma agulha de metal.



Não insira a agulha de metal no orifício de saída de água com o aparelho ligado por perigo de choque elétrico e acidente com o jato de alta pressão.



Não direcione o jato de alta pressão contra a lavadora. Não lave! Passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada.



ÓLEO

- 2 Verifique no visor de óleo se o nível de óleo está alinhado as marcações centrais do visor. Caso esteja acima troque o óleo imediatamente, caso esteja no nível correto ou abaixo realize a troca a cada 500 horas de uso. Para a troca de óleo encaminhe o aparelho para um Serviço Autorizado WAP.



ATENÇÃO! A primeira troca de óleo deve ser realizada com 50 horas de uso.



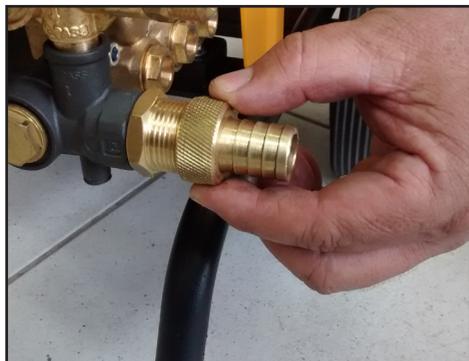
Óleo lubrificante polui o meio ambiente. Após utilizado encaminhe-o a um local adequado.



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

FILTRO

3 Periodicamente limpe o filtro da entrada de água, para isto retire o espigão da entrada de água, retire o filtro do espigão, lave-o em água corrente, reposicione o filtro e recoloque o espigão.



! Não utilize o aparelho sem o filtro de entrada de água.



ARMAZENAMENTO

Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor pára repentinamente	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Tomadas com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Ar na mangueira	Repita a instrução 8 indicada na página 14
A bomba apresenta vazamento de água e/ou óleo	-----	Encaminhe seu produto a um Serviço Autorizado WAP.
A bomba (produto) apresenta forte vibração	Ar no sistema do produto	Verifique a ocorrência de entrada falsa de ar no sistema de alimentação (sucção), retire a mangueira do espigão da entrada de água e repita as instruções 8 e 9.
	Alimentação de água insuficiente	Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água	Bico obstruído	Desobstrua o bico.
	Filtro de água sujo	Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada da água
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimo indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se com o Dr . WAP em nosso canal do YouTube/blogdawap ou blogdawap.com.br.



SAC WAP: (41) 3513 9600

A) Os prazos de Garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1) O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia Legal: 3 meses

Garantia Contratual: 9 meses

Garantia Total: 12 meses

1.1) Garantia Legal:

Os componentes: Acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o' rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2) Garantia Contratual:

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será con-

tado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de venda ao consumidor final.

B) Condições Gerais da Garantia

1) A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2) As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fersnomaq Ind. De Máquinas S/A.

3) O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto, sendo que nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), correrão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

TERMOS DE GARANTIA

4) A Fresnomaq Ind. De Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da devida Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Postos Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de uma breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5) A Fresnomaq Ind. De Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausên-

cia de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura, filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, inflamáveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxague do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6) A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7) Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessara toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

1 ANO DE
GARANTIA

CONSUMIDOR CONSCIENTE WAP

A WAP tem uma série de dicas para o consumidor consciente. Fique por dentro, seja um Consumidor Inteligente WAP.



ATENDIMENTO EM GARANTIA!

Se o produto deu um problema dentro do período de garantia, você deve levá-lo a um Serviço Autorizado WAP. Caso seja comprovado defeito de fábrica - e não problemas causados pelo mau uso - você terá o componente trocado sem custo! A lista completa de serviços autorizados você encontra no link www.wap.ind.br



ENTRE EM CONTATO!

A WAP tem diversos canais de comunicação para resolver seus problemas. Você pode nos contactar através de comentário no blogdawap.com.br, pelo e-mail: blogdawap@gmail.com ou ligar diretamente para nossa equipe (41) 3513 9600.



PRECISA COMPRAR ALGUM ITEM? *Saiba onde procurar!*

Os Serviços Autorizados WAP fornecem peças em todo Brasil. Assim, se você precisa substituir alguma peça ou acessório do seu produto, entre em contato com eles, mesmo que não seja na cidade.



PARA CADA ITEM, UMA GARANTIA!

Fique ligado, os acessórios e peças plásticas externas da máquina têm garantia de 3 meses, enquanto o motor possui garantia de 1 ano.



Você conhece a linha
de produtos da **Wap** ?

Acesse o Blog da WAP, sua opinião é muito importante para nós. Use este espaço para nos enviar sugestões, comentários, críticas e dúvidas relacionadas ao blog.

Entre em contato conosco pelo: blogdawap@gmail.com



CATEGORIA

Lavadora de Alta Pressão
Estado de São Paulo

Wap[®]

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Tel.: (41) 3513 9600
Rua Antonio Singer, 200 – São José dos Pinhais – PR – Brasil
www.wap.ind.br – wap@wap.ind.br