



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES
LAVADORA DE ALTA PRESSÃO

LINHAL

L 2000 M / L 2400 T / L 2600 T

Indicado para uso intensivo



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW000694
REV05NOV22

Wap



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma **AUTORIDADE EM LIMPEZA!**

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

Índice

introdução	3
Apresentação do produto	4
Dados técnicos	5
Observações importantes / instruções de segurança	6
Montando seu produto	9
Montando seu produto / utilizando seu produto	10
Limpeza, conservação e armazenamento	11
Soluções para possíveis problemas	12
Reciclagem e logística reversa	13
Termos de garantia	14

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Alça ergonômica
2. Porta mangueira
3. Bomba radial triplex
4. Rodas de borracha
5. Reservatório de Detergente
6. Entrada de água
7. Saída de água
8. Manopla de regulagem
9. Botão liga / desliga

10. Cabo elétrico de 5 metros
11. Chasse
12. Freio
13. Engate
14. Mangueira
15. Pistola
16. Prolongador
17. Lança com bico turbo
18. Lança com Bico Combinado



DADOS TÉCNICOS

LAVADORA DE ALTA PRESSÃO L 2000	220 V		
Corrente Elétrica (A)	13,6		
Potência elétrica (hp/W)	3 / 2237		
Pressão Máxima (PSI/MPa)	2175 / 15		
Vazão máxima (L/h)	600		
Peso do produto (kg)	51		
LAVADORA DE ALTA PRESSÃO L 2400	220 V	380 V	440 V
Corrente Elétrica (A)	14,3	8,8	7,2
Potência elétrica (hp/W)	5 / 3728	5 / 3728	5 / 3728
Pressão Máxima (PSI/MPa)	3680 / 25	3680 / 25	3680 / 25
Vazão máxima (L/h)	720	720	720
Peso do produto (kg)	52	52	52
LAVADORA DE ALTA PRESSÃO L 2600	220 V	380 V	440 V
Corrente Elétrica (A)	20,5	11,5	12,7
Potência elétrica (hp/W)	7,5 / 5593	7,5 / 5593	7,5 / 5593
Pressão Máxima (PSI/MPa)	3300 / 22,7	3300 / 22,7	3300 / 22,7
Vazão máxima (L/h)	1100	1100	1100
Peso do produto (kg)	65	65	65

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

A sua lavadora de alta pressão foi projetada de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

Antes da utilização	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar que elas não estejam brincando com o equipamento.
	Nunca coloque a lavadora em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.

Durante a utilização	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.
	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento da rede elétrica imediatamente.
	ATENÇÃO! Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.
	Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
	Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.
	Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	O sistema da tomada deve ser preparado por um electricista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.
	A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompa a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.
	Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando com as mãos molhadas e/ou pés descalços.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.
	Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.
	Use tomada separada dos outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.
	No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e foras do chão.
	Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.
	A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento: Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm ² e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm ² .
	Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento. Isto pode ter efeito em outros equipamentos (ex: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações.
	Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
Nunca utilize o cabo elétrica para arrastar ou puxar o produto.	

Sobre a mangueira e outros acessórios	Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.
	Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.
	AVISO! Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

Sobre o jato de alta pressão	Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.
	Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.
	O jato de alta pressão pode ser perigoso.
	Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.
	Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.
	ATENÇÃO! Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado.

Sobre o funcionamento dos dispositivos de segurança	Sistema stop total: quando o gatilho é solto, exclusivo o sistema stop total desliga automaticamente o motor de seu produto ao mesmo tempo que o sistema by-pass alivia a pressão da bomba proporcionando maior comodidade ao operador, poupando energia elétrica, água e aumentando a vida útil da sua lavadora. Este sistema foi projetado para interrupções do serviço de até 15 minutos, para intervalos maiores desligue o produto e siga as instruções para desligar sua lavadora.
	Válvula de segurança: elimina súbitas elevações de pressões ocasionadas por algum funcionamento anormal do circuito hidráulico do equipamento. Essa válvula é, portanto, um elemento de segurança importante e o seu ajuste não deve ser alterado.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	AVISO! Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.

Sobre clima, água e produtos químicos	Esta lavadora não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.
	Use na sua lavadora de alta pressão somente água potável limpa.
	Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.



ATENÇÃO! Este aparelho foi projetado para uso como agente de limpeza fornecido ou reconhecido pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho.



ATENÇÃO! A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.



ATENÇÃO! Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.



MONTAGEM E UTILIZAÇÃO

1. Retire o equipamento e todos os componentes e acessórios de dentro da embalagem.



2. Conecte a mangueira de alta pressão na saída de água e gire a manopla até travar.



3. Conecte a mangueira de alta pressão na pistola e gire a manopla até travar.



4. Conecte a mangueira de alimentação a uma torneira ou registro.



5. Segurando na ponta da mangueira, abra a torneira ou o registro e deixe sair a água para retirar todo o ar da mangueira.



6. Em seguida conecte a mangueira de alimentação no espigão da entrada de água e fixe-a com uma abraçadeira.

IMPORTANTE

Para alimentação utilize mangueira de 3/4".



7. Desenrole totalmente o cabo elétrico e conecte o plugue na tomada de sua rede elétrica de acordo com a tensão do aparelho.

! ATENÇÃO

Antes de conectar o plugue do aparelho na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde a do aparelho.

MONTAGEM E UTILIZAÇÃO



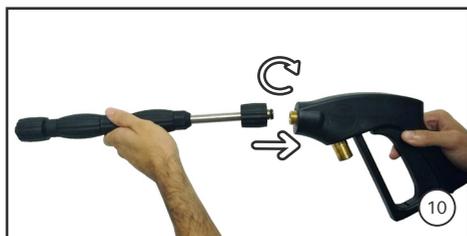
8. Ligue o aparelho posicionando a chave liga / desliga na posição I.



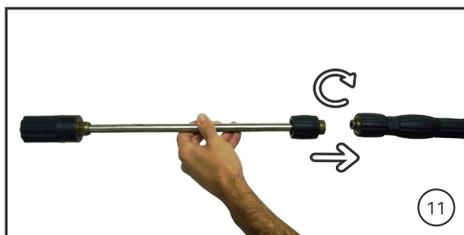
9. Aperte o gatilho da pistola até sair todo o ar da mangueira e formar um jato uniforme.

IMPORTANTE

Com ar na mangueira o aparelho não funciona.



10. Conecte o prolongador na pistola e gire a manopla até travar.



11. Conecte a lança noprologador e gire a manopla até travar.

NOTA

Ao terminar o serviço de limpeza ou para interrupções prolongadas, desligue o equipamento



12. Feche a torneira ou o registro da água de alimentação.



13. Aperte o gatilho da pistola para despressurizar o sistema.



MONTAGEM E UTILIZAÇÃO



PERIGO

Não direcionar o jato de alta pressão contra pessoas, animais ou contra si próprio.



ATENÇÃO

Não utilize o aparelho sem o filtro de entrada de água.

IMPORTANTE

Antes de lavar qualquer superfície, faça um teste em algo com a mesma composição ou em uma parte da superfície para certificar-se de que o jato não irá danificá-lo ao lavar.



ATENÇÃO

Não direcione o jato de alta pressão contra a lavadora. Não lave! Passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada.



ATENÇÃO

Não torça nem puxe a mangueira de alta pressão torcida! Não puxe nem opere a mangueira sobre cantos vivos ou cortantes.



PERIGO

Mantenha a distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.

TRANSPORTE



1. Para transportar o aparelho pressione com o pé a base traseira para elevar as rodas dianteiras

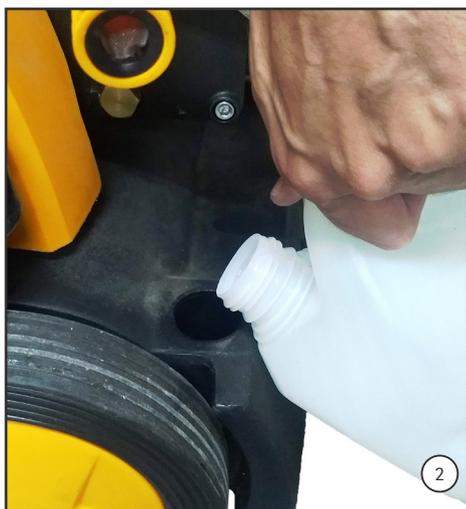


2. Ao posicioná-lo acione o freio com o pé, empurrando-o da esquerda para a direita, este sistema é ideal para superfícies inclinadas.

UTILIZANDO DETERGENTE



1. No reservatório de detergente, retire o pescador de detergente puxando-o para cima.



2. Adicione o detergente a ser utilizado e recoloque o pescador de detergente.



3. Solte o gatilho da pistola e gire a ponta da lanca no sentido anti-horário para liberar o detergente e acione o gatilho novamente.

! ATENÇÃO

Não utilize produtos corrosivos de limpeza, tal como água sanitária. Utilize sempre produtos como detergente neutro.

! ATENÇÃO

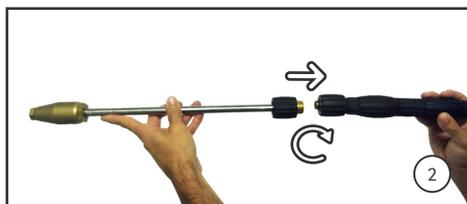
O detergente WAP pode ser utilizado concentrado ou diluído em água de acordo com a sua necessidade.



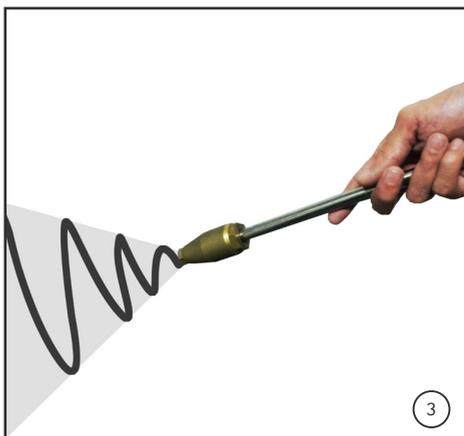
UTILIZANDO BICO TURBO



1. Retire a lança com bico combinado do prolongador.

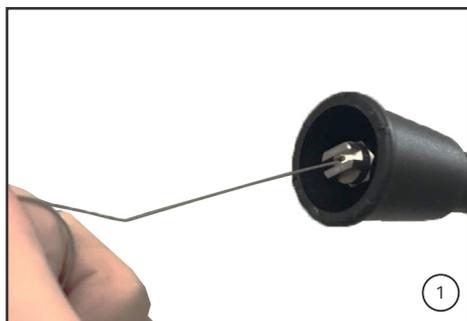


2. Conecte a lança bico turbo e gire a manopla até travar.



3. O bico turbo aumento o impacto em até 2,5 vezes e devido à sua eficiência é recomendado para serviços pesados.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



1. Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, desligue o aparelho e limpe o bico. Para isso utilize uma agulha de metal.

! ATENÇÃO

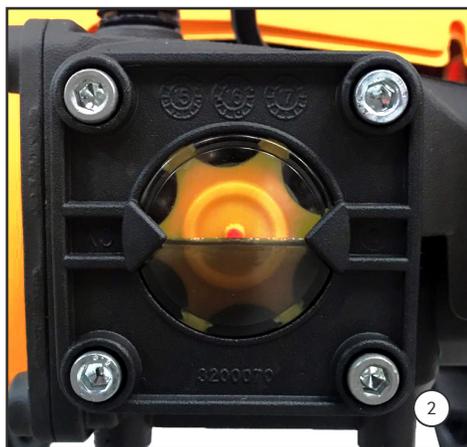
Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

! PERIGO

Não insira a agulha de metal no orifício de saída de água com o aparelho ligado por perigo de choque elétrico e acidente com o jato de alta pressão.

IMPORTANTE

Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, limpe o bico com a agulha que acompanha o equipamento



2. Verifique no visor de óleo se o nível de óleo está alinhado as marcações centrais do visor. Caso esteja acima troque o óleo imediatamente, caso esteja no nível correto ou abaixo realize a troca a cada 500 horas de uso. Para a troca de óleo encaminhe o aparelho para um Serviço Autorizado WAP.

IMPORTANTE

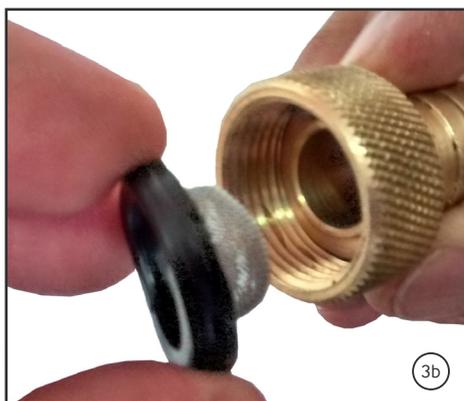
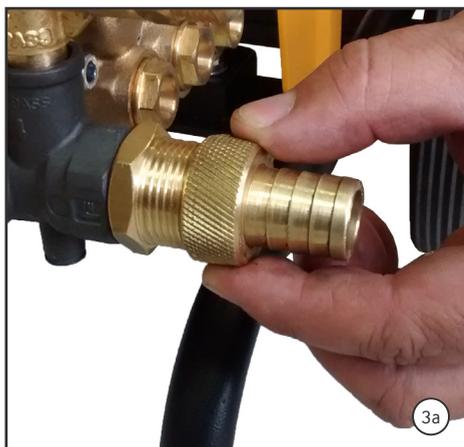
A primeira troca de óleo deve ser realizada com 50 horas de uso.

IMPORTANTE

Óleo lubrificante polui o meio ambiente. Após utilizado encaminhe-o a um local adequado.

IMPORTANTE

Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



3. Periodicamente limpe o filtro da entrada de água, **(a)** para isto retire o espigão da entrada de água, **(b)** retire o filtro do espigão, lave-o em água corrente, reposicione o filtro e recoloque o espigão.

IMPORTANTE

Limpe o filtro de água, retirando o espigão de entrada de água.



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Tomadas com problemas	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Ar na mangueira	Repita a instrução 9.
A bomba apresenta vazamento de água e / ou óleo	-----	Encaminhe seu produto a um Serviço Autorizado WAP.
	Ar no sistema do produto	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Alimentação de água insuficiente	Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.
O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água	Bico obstruído	Desobstrua o bico.
	Filtro de água sujo	Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada de água.
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidadas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 600 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA



RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1 TERMO DE GARANTIA

1.1 A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2 DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: kit vedação, o-ring, retentores de óleo, anéis de vedação, conexões rosqueáveis, vedações de borracha, filtro, óleo do conjunto bomba, baioneta, lança/bicos alta pressão, pistola, mangueiras, engate rápido, carenagens, alça, rodas e porta acessórios, contra defeito de material ou de fabricação, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Condições gerais da garantia

1. Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.
2. Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;
3. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.
4. Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

5. Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;
6. As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.
7. A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem inicia o período de garantia do equipamento;
8. A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;
9. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;
10. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;
11. Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.4 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

1. O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
2. Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
3. Alteração no produto ou de qualquer característica original;
4. Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
5. Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
6. Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
7. Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
8. Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
9. Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
10. Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.







APROVEITE SUA NOVA LAVADORA DE ALTA PRESSÃO WAP



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362