PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

WAP BPFI 12K4

LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW008915
REV01FEV23

INTRODUÇÃO/ÍNDICE

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO!

Com a linha completa de ferramentas para manutenção, construir ou reformar da WAP, você vai descobrir todas as vantagens em ter a sua em mãos. Produtos que são referência em qualidade, potência e durabilidade, além de design e modernidade para transformar qualquer trabalho complexo em uma tarefa simples. Para todos os tipos de manutenção ou reformas, existe uma ferramenta WAP perfeita para você.

ÍNDICE

Introdução/Índice 3
Apresentação do produto 4
Dados técnicos 5
Instruções de segurança 6
Observações importantes 6
Preparando seu produto 9
Utilizando sua ferramenta 10
Limpeza, conservação e armazenamento 12
Solução para possíveis problemas 13
Reciclagem e logística reversa 14
Termos de garantia 15

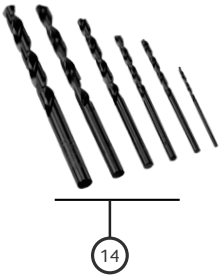
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

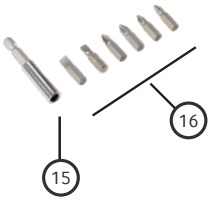
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO





1. Mandril de aperto rápido
2. Luz de LED
3. Indicador de bateria
4. Gatilho de acionamento
5. Botão de liberação da bateria
6. Bateria Li-Íon Removível
7. Seletor de torque(18 funções)
8. Seletor de função: Parafusadeira/ perfuração com e sem impacto
9. Seletor de velocidade
10. Seletor de reverso
11. Empunhaduras emborrachadas
12. Maleta
13. Carregador
14. Conjunto de brocas
15. Suporte/ Extensor de Bit magnético
16. Conjunto de bits

DADOS TÉCNICOS

Tensão de alimentação do carregador (V~)	127/220 (Bivolt)
Frequência (Hz)	50/60
Tensão (VDC)	12
Capacidade da bateria (Ah)	1.5
Bateria	Li-Íon
Torque Máximo (Nm)	30
Número de rotações (rpm /min - 1)	0 - 400 / 0 – 1.500
Impactos por minuto (ipm)	0 - 6000 / 0 – 22000
Capacidade de Perfuração Aço (mm)	Ø 10
Capacidade de Perfuração em Alvenaria (mm)	Ø 12
Capacidade de Perfuração Madeira (mm) *MDF	Ø 35
Classe de Proteção / Isolação	⧈ / II
Mandril	3/8" - 10 mm
Peso Líquido (kg)	1,1
Dimensão do Produto Montado (C x L x A) (cm)	21 x 6,9 x 22

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Segurança na área de trabalho	Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
	Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou que geram poeira e gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais.
	Mantenha afastada as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.
	Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e de pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
	Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
	Utilize ferramentas elétrica e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.

Segurança Pessoal	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
	AVISO! Os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Se vista de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou joias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, joias, cabelos longos, podem ficar presos nas peças móveis.
	Utilize vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de segurança. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.
	Caso sejam fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se de que eles estejam conectados e que sejam utilizados de forma apropriada. O uso de coleta de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.

Durante a utilização	Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
	Evite o arranque acidental da ferramenta. Certifique-se que o interruptor da ferramenta esteja na posição desligado, antes de ligar a ferramenta na rede de energia elétrica.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto da rede elétrica imediatamente.
	Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influência de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
	Não segure peças soltas com as mãos, podem ocorrer golpes durante o trabalho. Fixe as peças soltas, utilize dispositivos como sargentos ou morsas.
	Segure com as mãos sempre na empunhadura e o punho auxiliar ao realizar os trabalhos.
	Não utilize a ferramenta próximo a produtos em spray aerossol, podem ser inflamáveis.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O cabo elétrico deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	AVISO! Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo elétrico da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Evite o desgaste do cabo elétrico causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
	O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.
	Se for inevitável o uso de ferramentas elétricas em local úmido, utilize um dispositivo de corrente residual (DCR) com fornecimento de proteção. A utilização de um DCR reduz o risco de choque elétrico.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes como: mudar os acessórios ou guardar a ferramenta. Tais medidas preventivas reduzem o risco de ligar a ferramenta acidentalmente.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
	Utilize a ferramenta de forma correta, verificando o desalinhamento de peças móveis, que-bra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.

Avisos de segurança	Esta ferramenta não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com reduzidas capacidades físicas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido instruções ou sejam supervisionadas relativamente à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças deverão ser vigiadas para que não mexam no aparelho.
	Verifique o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.
	Nunca apoie a ferramenta na perna ou outra parte do corpo. Aguarde o término de movi-mentação da broca antes de colocá-la em uma bancada. Tenha cuidado com manuseio da ferramenta. A broca, após o movimento pode provocar queimaduras e lesões.
	Verifique se a superfície para a perfuração, se não está abaulada (torta). Esse efeito pode provocar o travamento da broca durante a perfuração.
	Nunca ligue a ferramenta se a broca estiver presa (travado) na peça, pois podem ocorrer golpes e provocar riscos de lesões. Retire-a após desconectar a ferramenta da energia elétrica.

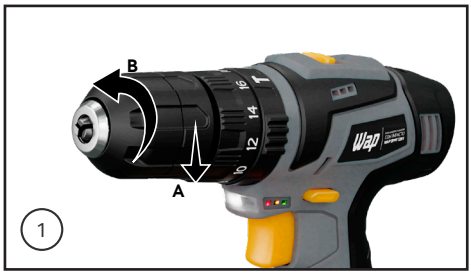
NOTA
- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.

CUIDADO

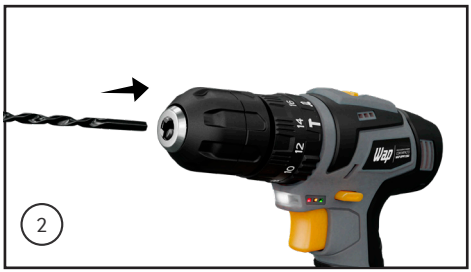
- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.

PREPARANDO SEU PRODUTO

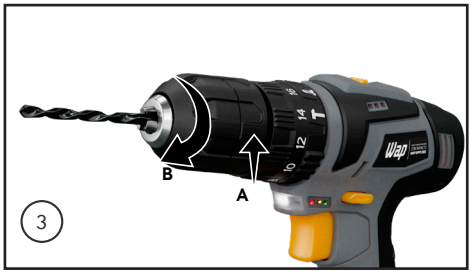
Para colocar os bits ou as brocas, é necessário abrir o mandril para encaixe do acessório.



1. Para abrir o mandril, segure a parte A e gire no sentido anti-horário a parte B até obter a abertura necessária para inserir o acessório que será utilizado.



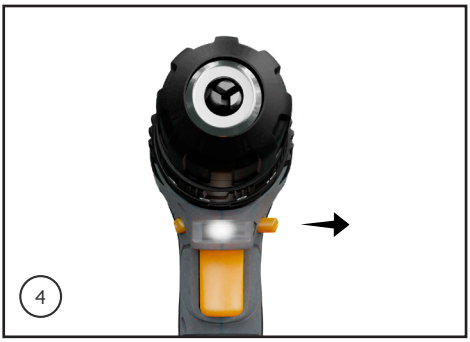
2. Insira o acessorio escolhido no mandril.



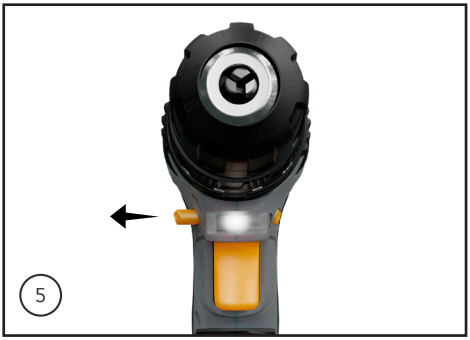
3. Em seguida faça o aperto do acessorio no mandril. Segure parte A e gire no sentido horario parte B do mandril.

SELEÇÃO DO SENTIDO DE ROTAÇÃO

A ferramenta possui um botão seletor reverso de rotação, para alterar o sentido de rotação movimente o botão:



4. Quando o botão está posicionado do lado direito, o sentido de rotação é horário e funciona de modo a apertar algum parafuso ou furar algum material.



5. Quando o botão está posicionado do lado esquerdo, o sentido de rotação é anti-horário e tem a função de soltar algum parafuso.

NOTA

Quando não estiver operando a sua ferramenta, mantenha o botão seletor de rotação na posição central, modo travado.

FUNÇÃO FURAÇÃO SEM IMPACTO

Para realizar furos, gire o seletor de torque para a última função após o último nível de torque. A função furação é representada pelo símbolo

FUNÇÃO PARAFUSAR

Para utilizar o produto como parafusadeira, deve-se girar o seletor de função representado pelo símbolo

DICAS DE OPERAÇÃO

A sua ferramenta possui 18 posições de ajuste de torque que devem ser selecionadas de acordo com a aplicação que se deseja executar. A numeração deve aumentar conforme precisar de mais força na parafusação.

NOTA
A seleção de torque funciona somente na função parafusar.

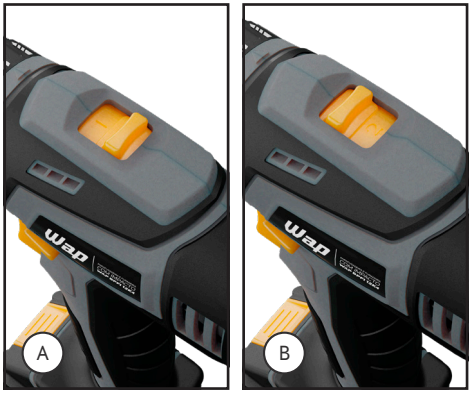
FUNÇÃO FURAÇÃO COM IMPACTO

Esta função é utilizada quando o objetivo do trabalho for fazer furos em superfícies de concreto ou alvenaria. Para utilizar o produto como furadeira com impacto, deve-se girar o seletor de função e selecionar a função representado pelo símbolo

ATENÇÃO!
Apenas altere a função quando a ferramenta não estiver em funcionamento.

IMPORTANTE

A pressão excessiva sobre a ferramenta não aumenta a velocidade de perfuração ou parafusamento, mas sim danifica a sua ferramenta e acessórios.



O produto possui dois níveis de velocidade que podem ser controlados no botão indicado acima. A primeira velocidade (imagem A) é de 0 - 400 rpm, já a segunda velocidade (imagem B) é de 0 - 1500 rpm.

Para ligar o equipamento, pressione o interruptor de acionamento, para desligar solte-o. A velocidade de rotação também pode ser controlada através da pressão realizada no interruptor, na medida que ele vai sendo pressionado, a velocidade de rotação vai aumentando.

NOTA

Lembre-se que a velocidade máxima do que o produto alcançará ao pressionar o interruptor pode ser controlado pelo botão de velocidade.

Perfurando Madeiras, Metais e Plásticos

- Para furos em madeiras e metais, inicie a furação com uma broca 50% menor se necessário.
- Mantenha a ferramenta em linha reta e aplique uma leve pressão com a broca.
- Próximo do momento em que a broca atravessar a peça de trabalho, diminua a pressão sobre a ferramenta.
- Para assegurar um furo correto na superfície, marque com um furador o orifício.

Apertando Parafusos em Cantos na madeira

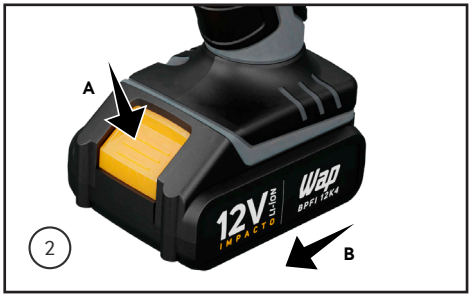
- Quando apertar um parafuso num canto de madeira, primeiro perfure, a fim de evitar que a madeira lasque.
- Utilize uma peça de madeira como suporte para peças de trabalho que possam lascar.

CARREGANDO SEU PRODUTO

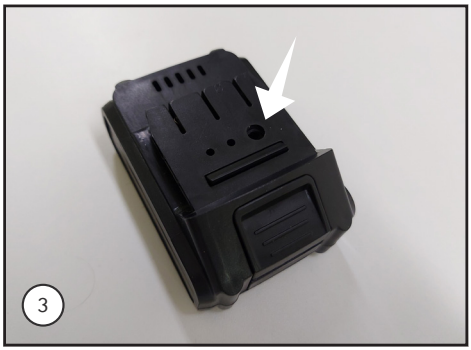
A bateria que acompanha seu produto é fornecida com uma carga parcial, por isso, antes da primeira utilização carregue-a por pelo menos 6 horas. As baterias de íons e lítio possuem sistema de proteção contra descarga brusca chamado de ECP "Electronic Cell Protection" (Célula de Proteção Eletrônica). Quando a bateria estiver descarregada, a máquina é desligada através da proteção eletrônica.

1. A sua ferramenta possui um indicador de nível da bateria o qual permite identificar se o nível de carga da bateria está baixa (apenas LED vermelho), média (Led vermelho e laranja) e alta (Led vermelho, Laranja e verde). Quando os indicadores estiverem apagados, realizar o carregamento do produto.

Para carregar a bateria, siga as etapas a seguir:



2. Para remover a bateria da ferramenta, pressione o botão de liberação (A) e ao mesmo tempo desconecte a bateria movendo para frente (B). Ela vai soltar da base da ferramenta como na imagem abaixo.



3. Encaixe o conector do carregador na bateria.

NOTA

O tempo aproximado de carregamento para uma carga total é de 3 a 5 horas.

IMPORTANTE

A bateria pode aquecer enquanto carrega, o que é normal e não indica nenhum problema ao carregador e à própria bateria.
Uma redução significativa do tempo que a bateria permanece trabalhando, indica que a bateria deve ser substituída.
Quando a bateria estiver descarregada, não pressione demasiadamente o interruptor liga/desliga, sob risco de danificar a bateria.

4. O carregador possui duas luzes indicativas quando colocado na tomada. A luz vermelha indica que o produto está carregando e a luz verde indica que o produto está carregado.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

CUIDADO
Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

1. Mantenha as entradas de ventilação da ferramenta limpas para evitar o superaquecimento do motor.
2. Limpe regularmente a ferramenta com um pano macio, de preferência após cada uso.
3. Mantenha as aberturas de ventilação livres de poeira e sujeira. Se a sujeira não sair, use um pano macio umedecido com água e sabão neutro. Não utilize materiais abrasivos ou que tenham solventes em sua fórmula. Nunca deixe escorrer líquidos para dentro ou mergulhe quaisquer peça da ferramenta em produtos líquidos.

ARMAZENAMENTO

· Limpe completamente a ferramenta elétrica e seus acessórios.
· Guarde-o fora do alcance das crianças, em local estável e seguro, em local fresco e seco, evite temperaturas muito altas e muito baixas.
· Proteja-o da exposição à luz solar direta. Mantenha-o no escuro, se possível.
· Não o mantenha em sacos plásticos para evitar o acúmulo de umidade.

SOLUÇÃO PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Produto não liga	Bateria não está encaixada corretamente	Encaixe a bateria corretamente.
	Bateria sem carga	Carregue a bateria.
	Os contatos da bateria estão sujos	Limpe os contatos (conecte e desconecte a bateria no carregador por diversas vezes).
	Bateria com carga mas o produto não liga	Encaminhe o produto a um assistente técnico autorizado WAP.
Bateria não carrega	Carregador não conectado à energia elétrica	Conecte o carregado a uma tomada.
	Tomada sem energia	Certifique se a tomada esta energizada, caso não esteja, troque o carregador de tomada.
	Carregador não carrega	Cabo elétrico rompido / falha no carregador de bateria. Encaminhe o carregador de bateria a um assistente técnico autorizado WAP.
	Carregador funciona mas a bateria não carrega	Falha na bateria. Substitua a bateria por uma original WAP.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues em um Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregará da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulhe na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado, Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.
Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!
   Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (http://abree.org.br/informacoes) para saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento
   Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem
   Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.

TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1 TERMO DE GARANTIA

1.1 A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2 DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, carregadores (produtos a bateria), peças móveis, punho auxiliar, limitador de profundidade, chaves de ajuste/aperto, discos, lâminas, brocas, partes plásticas externas, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Garantia contratual sobre a bateria

O fabricante assegura a garantia da bateria pelo prazo de 90 dias após o término da garantia legal, totalizando 180 dias, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.4 Condições gerais da garantia

1.Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2.Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

3.A Fresnomaq Industria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.

4.Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

5.Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

6.As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Industria de Máquinas S/A.

7.A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

8.A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

9.A Fresnomaq Industria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

10.A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

11.Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.5 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

1. O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
2. Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
3. Alteração no produto ou de qualquer característica original;
4. Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
5. Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
6. Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
7. Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
8. Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
9. Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
10. Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO

CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362