



**PRECISA DE AJUDA?**

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

## MANUAL DE INSTRUÇÕES ECO WASH 2350



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

# Wap

31130023  
REV03JUN22



## INTRODUÇÃO

Parabéns!

# Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

### Índice

Introdução.....	2
Apresentação do produto .....	3
Dados técnicos .....	4
Observações importantes .....	5
Montando seu produto .....	8
Montando seu produto .....	9
Utilizando seu produto .....	10
Utilizando seu produto .....	11
Limpeza, conservação e armazenamento .....	12
Soluções para possíveis problemas .....	13
Reciclagem e logística reversa .....	14
Termos de garantia.....	15

### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*

## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Entrada de água
2. Alça
3. Botão liga / desliga
4. Suporte para pistola
5. Saída de água
6. Suporte para mangueira
7. Suporte para cabo elétrico
8. Rodas
9. Pistola
10. Baioneta
11. Lança com bico regulável
12. Mangueira com 5 metros
13. Aplicador de detergente
14. Engate rápido

### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*



## DADOS TÉCNICOS

Potência Elétrica (W)	1650
Pressão Nominal (PSI/MPa)	1160 / 8
Pressão Permissível (PSI/MPa)	1750 / 12
Vazão Máxima (L/h / L/min)	360 / 6
Pressão máxima de entrada de água (bar/MPa)	4 / 0,4
Vazão mínima de alimentação de água (L/min)	8
Temperatura máx. entrada de água (°C)	40
Nível de Ruído Sonoro (Lpa) (db(A))	<80
Aceleração no braço do operador (m/s <sup>2</sup> )	<1
Peso Líquido (kg)	5,5
Dimensões do produto montado (C x L x A) (cm)	31 x 29 x 78

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ! ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### ! PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O seu produto foi projetado de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente a máquina seguindo sempre as instruções.

Antes da utilização	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Recomenda-se que crianças sejam vigiadas para certificar-se de que elas não estejam brincando com o equipamento.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
Nunca direcione o jato de alta pressão a equipamentos que contêm componentes elétricos.	

Durante a utilização	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento da rede elétrica imediatamente.
	<b>ATENÇÃO!</b> Não use o aparelho próximo às pessoas, a menos que estejam usando vestuário protetor.
	Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
	Não trabalhe com o equipamento deitado ou desequilibrado.
	Nunca trabalhe sem o filtro de entrada de água.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível nas primeiras horas de uso perceber um odor característico de verniz (utilizado para isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
Para movimentar o equipamento, use a alça. Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<b>ATENÇÃO!</b> O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	O sistema da tomada deve ser preparado por um eletricitista qualificado, em conformidade com IEC 60364-1.
	A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.
	Não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação ou tocando no plugue com as mãos molhadas e / ou pés descalços.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Nunca puxe o equipamento pelo cabo de alimentação.
	Sempre desenrole o cabo de alimentação por completo antes de utilizar o equipamento. Evite compartilhar a mesma tomada com outros eletrodomésticos com alto consumo de energia.
	Use tomada separada dos outros aparelhos elétricos, evitando assim a possibilidade de fogo devido ao excesso de calor.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas. Não conserte nem danifique o cabo de alimentação.
	No caso de ser usada uma extensão, as tomadas macho e fêmea devem ser do tipo à prova d'água, mantidas secas e foras do chão.
	Extensões em rolos sempre devem ser completamente esticadas para evitar seu superaquecimento.
	A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento: Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm <sup>2</sup> e, para extensões de 15 até 30m, fios de bitola 4mm <sup>2</sup> .
	Devido às condições da rede elétrica, podem ocorrer rápidas quedas de tensão ao ligar o equipamento. Isto pode ter efeito em outros equipamentos (ex: lâmpada piscar). Estes eventos não devem ocorrer. Se necessário, entre em contato com a concessionária de energia elétrica local para maiores informações.
	Quando o equipamento não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.	
Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.	
Sobre a mangueira e outros acessórios	Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.

Sobre a mangueira e outros acessórios	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.
	Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.
	<b>AVISO!</b> Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão, pistola.
	<b>AVISO!</b> A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

Sobre o jato de alta pressão	Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.
	Não direcione o jato de alta pressão contra tomadas e aparelhos elétricos.
	O jato de alta pressão pode ser perigoso.
	Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.
	Nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.
	<b>ATENÇÃO!</b> Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado.

Sobre o funcionamento dos dispositivos de segurança	Sistema stop total: quando o gatilho é solto, exclusivo o sistema stop total desliga automaticamente o motor de seu produto ao mesmo tempo que o sistema by-pass alivia a pressão da bomba proporcionando maior comodidade ao operador, poupando energia elétrica, água e aumentando a vida útil do seu produto. Este sistema foi projetado para interrupções do serviço de até 15 minutos, para intervalos maiores desligue o produto e sigas as instruções para desligar o seu produto.
	Válvula de segurança: elimina súbitas elevações de pressões ocasionadas por algum funcionamento anormal do circuito hidráulico do equipamento. Essa válvula é, portanto, um elemento de segurança importante e o seu ajuste não deve ser alterado.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	<b>AVISO!</b> Desconecte o equipamento da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Utilize somente um pano levemente umedecido em água e detergente neutro.

Sobre clima, água e produtos químicos	Este produto não deve ser usada a temperaturas abaixo de 0°C.
	Use no seu produto somente água potável limpa.
	Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.



**ATENÇÃO!** Este aparelho foi projetado para uso como agente de limpeza fornecido ou reconhecido pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho.



**ATENÇÃO!** A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.



**ATENÇÃO!** Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento, seguindo as instruções a seguir.



**Cuidado!** Certifique que o seu produto está desligado para prosseguir com a montagem.



## MONTANDO SEU PRODUTO



1. Pegue o conjunto (espigão e engate rápido), no pacote plástico da caixa.



2. Destrave o espigão do engate rápido, pressionando a parte móvel no sentido da seta existente no mesmo e retire o espigão do engate rápido, separando as duas peças.



3. Solte e vista a coroa do engate rápido sobre a mangueira, insira a mangueira no engate rápido e rosqueie o conjunto.



4. Conecte o espigão do engate rápido, na entrada de água do equipamento.



5. Verifique se a mangueira de alta pressão está conectada a pistola.



6. Conecte a mangueira de alta pressão na saída de água e rosqueie.

## MONTANDO SEU PRODUTO



7. Conecte a mangueira de alimentação em sua rede de água. Segurando a ponta com o engate rápido para cima, abra a torneira até sair água (para retirar o ar).



8. Em seguida, conecte o engate rápido ao espigão, sem deixar a água da mangueira retornar, para evitar a entrada de ar na mesma.



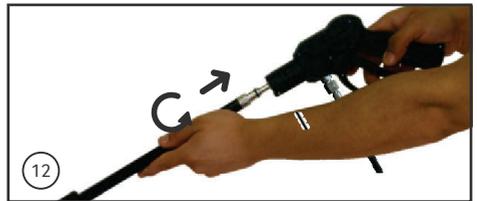
9. Desenrole totalmente o cabo elétrico.



10. Conecte o plugue na tomada de sua rede elétrica, de acordo com a tensão do equipamento.



11. Ligue o equipamento posicionando o botão liga / desliga na posição ON.



12. Conecte a baioneta na pistola, pressione e gire meia volta até travar.



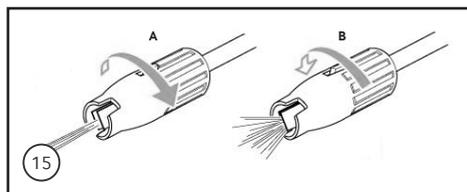
13. Aperte o gatilho da pistola de alta pressão (sem lança), até que se forme um jato uniforme (sem bolhas de ar).



14. Solte o gatilho e conecte a lança com bico regulável na baioneta, pressione e gire até travar.



## UTILIZANDO SEU PRODUTO



15. Girando a ponta da lança, é possível trabalhar com jato leque ou o jato concentrado.

O bico regulável permitirá que você use uma diversidade de jatos de pressão, desde um jato concentrado (A) até um jato com maior área de limpeza (B). É aconselhável iniciar qualquer limpeza utilizando o jato com maior área de limpeza, se necessário diminua o ângulo do jato para limpezas mais profundas.



16. Jato leque à esquerda ou jato concentrado à direita.



17. Ao interromper o trabalho trave a pistola movendo a trava existente no gatilho.



18. Solte o gatilho e desconecte a lança com bico regulável da baioneta, pressionando e girando meia volta até soltar.



19. Encaixe o aplicador de detergente na baioneta pressionando e girando até travar.



20. Para utilizar a alça de transporte encaixe-a na parte traseira da alça do equipamento.



21. Com o auxílio de uma chave de fenda cruzada e os quatro parafusos que acompanham o equipamento, parafuse a alça de transporte.



22. Encaixe o suporte para pistola na alça de transporte.

### DESLIGANDO O SEU PRODUTO



23. Ao terminar o serviço de limpeza ou para interrupções prolongadas, desligue o equipamento posicionando o botão liga / desliga na posição OFF.

### ! ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques elétricos.



24. Retire o espigão do engate rápido para limpar o filtro de água.



25. Feche a torneira de água de alimentação e aperte o gatilho por 10 segundos para depressurizar o sistema.

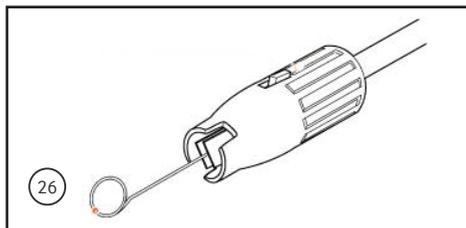


## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

### NOTA:

*Sempre desligue o produto antes de fechar o registro de alimentação de água. Danos sérios podem ocorrer no motor se o produto operar sem água.*

### LIMPEZA DO BICO DE ALTA PRESSÃO



26. Se o bico da pistola estiver obstruído, fará com que a pressão da máquina aumente, a válvula de segurança seja acionada, e posteriormente a máquina desligará automaticamente. Você deverá realizar a limpeza do bico de alta pressão com o auxílio de uma agulha que acompanha o produto.



### ATENÇÃO!

O não cumprimento das instruções pode causar danos à máquina.



**ATENÇÃO!** Nunca direcione o jato de alta pressão contra você ou contra outras pessoas para limpar roupas ou calçados.

- Desconecte a mangueira de alta pressão do produto e da pistola.
- Desconecte a mangueira de jardim do produto.
- Retire o excesso de água da bomba, inclinando a unidade em ambos os lados para drenar a água restante das conexões de entrada e saída.
- Remova e seque a água restante em todas as partes e acessórios.
- Acione a trava da pistola.
- Armazene o seu produto, peças e acessórios em uma área com temperatura acima de 0°C

### LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

- Limpe o filtro de água, retirando o espigão de entrada de água.
- Caso não saia água do bico ou o jato não esteja uniforme, limpe o bico com a agulha que acompanha o equipamento.
- Manter o aparelho em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e explosivos.



### ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Tomadas com problemas	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Ar na mangueira	Repita a instrução 9.
A bomba apresenta vazamento de água e/ou óleo	Ar no sistema do produto	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Alimentação de água insuficiente	Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.
O produto não atinge pressão de trabalho, seu funcionamento está irregular ou não sai água	Bico obstruído	Desobstrua o bico.
	Filtro de água sujo	Procure um Serviço Autorizado WAP para efetuar a limpeza do filtro de entrada de água.
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais.



### MANGUEIRA DESOBSTRUIDORA - EXCLUSIVO LINHA ULTRA

#### INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Utilize a mangueira apenas em tubos e canos consistentes a pressão, a fim de se evitarem danos e ferimentos. Ligue o produto de limpeza de alta pressão apenas depois de a mangueira de limpeza se encontrar dentro do tubo. Nunca retire completamente a mangueira introduzida para fora do tubo a ser limpo, enquanto ela se encontrar sob alta pressão.

#### INSTRUÇÃO DE MONTAGEM

Para conectar a mangueira:

1. Encaixe o conector na pistola e/ou baioneta.
2. Gire-o cerca de 90° até engatar.

Para desconectar a mangueira:

3. Repita o processo inverso acima.

#### INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO

1. Insira a mangueira para limpeza de tubos e de canos no cano ou tubulação a ser limpa.
2. Acione o gatilho de alta pressão na pistola que acompanha o produto.
3. Enquanto a mangueira avança por si própria dentro da tubulação, empurre-a controlando conforme necessário.



## RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

### RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



### LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.



## TERMOS DE GARANTIA



A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

### 1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originados por efeitos da natureza, ex.: raios, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

### 2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

#### 2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

#### 2.1 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: kit vedação, o-ring, retentores de óleo, anéis de vedação, conexões rosqueáveis, vedações de borracha, filtro, óleo do conjunto bomba, baioneta, lança/bicos alta pressão, pistola, mangueiras, engate rápido, carenagens, alça, rodas e porta acessórios, contra defeito de material ou de fabricação, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

#### 2.3 Condições gerais da garantia

Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.

Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento; As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

#### 2.4 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.





**VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!**



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362