



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES

GTW 55



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW005747
REV06FEV23

Wap



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

Índice

Introdução.....	3
Apresentação do produto	4
Dados técnicos	5
Instruções de segurança	6
Observações importantes	6
Montando seu produto	9
Utilizando seu produto	10
Limpeza, conservação e armazenamento	14
Soluções para possíveis problemas	17
Logística reversa	18
Reciclagem do produto.....	18
Termos de garantia.....	19

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.



APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Botão liga/desliga
2. Alça de Transporte
3. Bocal de Sucção
4. Recipiente de Plástico
5. Porta Acessórios
6. Rodízios
7. Dreno
8. Bocal de sopro
9. Trava lateral do cabeçote
10. Mangueira de Sucção (FW005778)

11. Filtro Hepa (FW005773)
12. Filtro Espuma (FW005772)
13. Bico de Sopro (FW005780)
14. Duas Extensões Retas (Código unitário: FW005779)
15. Bico Escova (FW005781)
16. Bico Canto (FW005784)
17. Bico Estofado (FW005782)
18. Bico Múltiplo (FW005783)

DADOS TÉCNICOS



Potência Elétrica (W)	1600
Vácuo (Mbar)	230
Capacidade Total do Recipiente (L)	55
Capacidade Útil Líquidos (L)	34,5
Capacidade Útil Sólidos (L)	49,7
Comprimento da Mangueira (m)	2,5
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	5
Peso Líquido (kg)	6,5
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	35 x 34,5 x 47

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Este produto destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

! ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga.	

Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que, nas primeiras utilizações, perceba um odor característico de verniz (utilizado para a isolação dele) devido ao aquecimento.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto imediatamente.
	Não trabalhe com o produto desequilibrado.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Não utilize o produto	Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.
	Para aspirar pó/ fagulhas de ferro/aço. Esses materiais são condutores elétricos e em contato com as partes elétricas do motor podem oferecer risco de choque elétrico e danos ao produto.
	Para aspirar partículas de poeira muito finas, como tonner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que têm uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Perto de produtos em spray aerossol, podem ser inflamáveis.
	Em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.	
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.	

Sobre os acessórios	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que ela esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o produto só pode ser usado após a desobstrução.
	Nunca puxe a mangueira com força, pois pode haver obstáculos impedindo o movimento do produto.
	AVISO! Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
	AVISO! Os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
Esvazie sempre os recipientes ou filtro de tecido lavável quando estiverem cheios.	

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção, limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Ao terminar a limpeza, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e aspire água limpa para realizar a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Limpe regularmente o dispositivo de limitação do nível de água de acordo com as instruções e examine-o quanto a sinais de danos (60335-2-68 IEC 2007)	

NOTA

- *A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.*

- *Nunca abra a carcaça do Aspirador de Pó. Sempre que precisar de algum ajuste ou manutenção, leve-o à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima.*



ATENÇÃO!

- Este produto não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde.
- Utilize o filtro HEPA somente para sucção de pó e o filtro espuma somente para sucção de água.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.

MONTANDO SEU PRODUTO



ATENÇÃO!

Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o produto e prepare-o para o funcionamento seguindo as instruções a seguir



1. Retire o produto da caixa e pressione as travas laterais para soltar o cabeçote do corpo do produto e retire os acessórios de dentro do recipiente.



2. Encaixe o porta-acessórios na parte inferior do recipiente, pressionando o componente para baixo para encaixar.



3. Após encaixar o porta-acessórios, fixe-o colocando parafusos no local indicado na foto.



4. Encaixe os rodízios no local indicado. Bata levemente até o encaixe total (se necessário utilize um martelo de borracha) e repita com os outros rodízios.



UTILIZANDO SEU PRODUTO

PARA ASPIRAR SÓLIDOS



1. Para inserir o filtro HEPA, aperte as travas laterais do cabeçote e retire-o do corpo do produto.



4. Conecte a mangueira no bocal de sucção do recipiente posicionando as travas (conforme a figura) e gire no sentido horário até travar.



2. Para aspirar sólidos, utilize somente o filtro HEPA.



5. Para auxiliar na limpeza de pisos ou locais de difícil acesso utilize as extensões, elas aumentam o alcance e favorecem a postura.



3. Encaixe o cabeçote no corpo do produto e pressione até travar.



6. Escolha o bico apropriado no momento da utilização do produto. Para aspirar cantos e frestas utilize o bico canto.



7. Caso queira limpar pisos laminados, azulejos, carpetes ou outros tipos de piso, encaixe o bico múltiplo na extensão.



10. Pressione o interruptor para ligar ou desligar o produto.



8. Para limpar estofados, tapetes e carpetes é indicado o uso do bico escova.

PARA ASPIRAR LÍQUIDOS



1. Para aspirar líquidos é necessário trocar o filtro HEPA pelo filtro espuma. Aperte as travas laterais do cabeçote e retire-o do corpo do produto.



9. Desenrole totalmente o cabo elétrico, em seguida conecte o plugue na tomada da rede elétrica.



2. Gire até a trava estar na posição correta e conseguir retirar a tampa e desconectar o filtro HEPA.



3. Encaixe o filtro espuma no local indicado na imagem.



6. Para aspirar líquidos utilize o bico estofado encaixando-o no prolongador ou na mangueira.



ATENÇÃO!

Não utilize o aspirador para sucção de líquidos que contenham detergente e/ou produtos químicos de limpeza que produzem alta espumação.



4. Conecte a mangueira no bocal de sucção do recipiente posicionando as travas (conforme a figura) e gire no sentido horário até travar.



7. Desenrole totalmente o cabo elétrico, em seguida conecte o plugue na tomada da rede elétrica.



5. Para auxiliar na limpeza de pisos ou locais de difícil acesso utilize as extensões, elas aumentam o alcance e favorecem a postura.



8. Pressione o interruptor para ligar ou desligar o produto.

UTILIZANDO O SOPRADOR



1. Desconecte o soprador empurrando as travas, localizadas no cabeçote do produto, para fora.



2. Com a trava solta, retire o soprador puxando-o pela alça.



3. Conecte o bico de sopro no local indicado na imagem.



4. Desenrole totalmente o cabo elétrico, em seguida conecte o plugue na tomada da rede elétrica.



5. Utilize o aparelho conectado em uma tomada de acordo com a voltagem correta do produto, indicada na etiqueta.



6. Para reconectar, encaixe o soprador na posição correta e feche as travas laterais para prender o produto.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



CUIDADO

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.
- Recomenda-se que todos os filtros sejam verificados e limpos após cada uso.

Seu produto lhe dará anos de excelentes serviços. Você precisa ter atenção, cuidado e desempenhar uma rotina de limpeza e manutenção para prolongar sua vida útil. Para garantir que ele continue a fornecer um excelente serviço para sua família e com uma casa mais limpa e saudável para morar, siga estas instruções simples de limpeza e manutenção:

DEPOIS DE ASPIRAR LÍQUIDOS

Durante a aspiração de líquidos verifique frequentemente o nível de água do recipiente que não pode ultrapassar a marcação indicada.

Ao utilizar o produto para aspiração de líquidos, deve-se sempre colocar o produto na posição vertical a fim de evitar vazamentos. Quando o produto estiver com o recipiente cheio de água não deixe o produto na horizontal ou de ponta cabeça.

1. Desconecte todos os acessórios e mangueira flexível do produto.



2. Desconecte o cabeçote do corpo do produto abrindo as travas laterais.



3. Para esvaziar os líquidos do recipiente, posicione o produto próximo de um ralo e solte a tampa do dreno. Quando estiver vazio, utilize um pano para remover qualquer sujeira.



4. Retire o filtro espuma, enxague em água corrente e deixe secar completamente.

5. Enxague e limpe completamente todas as peças e acessórios e deixe secar por completo antes do armazenamento.



IMPORTANTE

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar novamente ou guardar seu produto.

LIMPEZA DA MANGUEIRA FLEXÍVEL

Você pode limpar a mangueira flexível aspirando um pouco de água limpa de um balde qualquer, para isto o produto deve estar adaptado para o modo de aspiração de líquidos.

DEPOIS DE ASPIRAR SÓLIDOS

1. Desconecte todos os acessórios e mangueira flexível do produto.



2. Desconecte o cabeçote do corpo do produto pressionando as travas laterais para soltá-las.



3. Gire a trava até a posição correta para soltar a tampa e retirar o filtro HEPA.

4. Retire a sujeira com uma escova de cerdas macias e lave em água corrente.

Limpeza do filtro HEPA

A limpeza do filtro HEPA deve ser realizada com uma escova de cerdas macias e finas para a remoção da sujeira e resíduos ou lave-o em água corrente. Depois deixe o filtro secar completamente antes de utilizar o seu produto novamente e repita o processo inverso para efetuar a montagem dos componentes. Caso não seja mais possível efetuar a limpeza ou a sujeira incrustada estiver impactando no desempenho do seu produto, você poderá comprá-lo entrando em contato com um de nossos Serviços Autorizado WAP mais próximo.

NOTA

- Durante a utilização do produto, o filtro HEPA poderá saturar antes de atingir a capacidade máxima útil do recipiente. Se ocorrer, verifique e limpe-o para continuar utilizando o seu produto com o melhor desempenho.

Certifique que os componentes estejam completamente secos, para então reinstalar no produto.

1. O tempo máximo de utilização do filtro HEPA é de 24 meses.
2. Filtro HEPA é um acessório substituível, caso necessitar realizar a substituição entre em contato com o Serviço Autorizado WAP ou acesse o site oficial da WAP.
3. Não exponha o filtro HEPA sob a luz solar.



ATENÇÃO!

Nunca lave os compartimentos ou os filtros em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

ARMAZENAMENTO

1. Para facilitar o armazenamento do seu produto, utilize o suporte de acessórios para guardá-los.
2. Não use produtos de limpeza abrasivos (como esponja de metal e outros produtos químicos) para limpar o produto. Utilize um pano levemente umedecido em água para limpar o produto.
3. Recomenda-se que todos os filtros sejam verificados e limpos após cada uso.



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão liga / desliga está desligado	Pressione o botão liga / desliga
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conecte o produto em uma rede adequada
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar
	O recipiente de pó está cheio	Siga as instruções de limpeza para esvaziar o recipiente e depois continue a utilizar o produto.
	Tomada da rede com problema	Verifique se a tomada está operando normalmente.
Baixo rendimento na aspiração	O recipiente de pó está cheio	Siga as instruções de limpeza para esvaziar o recipiente e depois continue a utilizar o produto.
	O filtro está obstruído	Limpe o filtro
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração
Ruído ou vibração	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM DO PRODUTO



Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem-estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, peças móveis, partes plásticas externas e recipientes, rodízios, tubos extensores, mangueiras, bicos, escovas, filtros/saco para pó, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Condições gerais da garantia

2.3.1 Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP;

2.3.2 Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

2.3.3 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia;

2.3.4 Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

2.3.5 Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

2.3.6 As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A;

2.3.7 A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

2.3.8 A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

2.3.9 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

2.3.10 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

2.3.11 Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.5 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362