



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES
**GTW INOX
70 DUO**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW006255
REV04JAN23

Wap



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

Índice

Introdução / Índice	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes	5
Instruções de segurança	6
Utilizando seu produto	9
Limpeza, conservação e armazenamento	11
Soluções para possíveis problemas	13
Reciclagem e logística reversa	14
Termos de garantia.....	15

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Alça do cabeçote | 10. Rodízios dianteiros |
| 2. Alça para transporte | 11. Bico escova |
| 3. Botão liga/desliga independentes | 12. Bico canto |
| 4. Bocal de sucção | 13. Bico múltiplo |
| 5. Recipiente em Aço INOX | 14. Mangueira de 3m |
| 6. Porta acessórios | 15. Saco de pano lavável |
| 7. Trava do cabeçote | 16. Filtro HEPA |
| 8. Mangueira de dreno | 17. Extensão curva de metal |
| 9. Rodas traseiras | 18. Extensão reta de metal |

Os acessórios se encontram dentro do corpo do produto. Retire-os e siga as instruções de montagem antes de utilizar o produto.



DADOS TÉCNICOS

Tensão (V~)	127	220
Potência Elétrica (W)	2000	2800
Vácuo (Mbar)	200	200
Volume Total do Recipiente (L)	70	70
Capacidade Útil de Líquidos (L)	34,5	34,5
Capacidade Útil de Sólidos (L)	41	41
Comprimento da Mangueira (m)	3	3
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	4,5	4,5
Peso Líquido (kg)	15,2	15,2
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	61 x 57 x 83	61 x 57 x 83

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Indicação de uso:

Recomendado para utilização em ambientes industriais, prestação de serviços em terceiros, lava-car, hotel, escolas, hospitais, fabricas, shopping ou para outras finalidades.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem os filtros. A ausência deles causa danos irreversíveis ao motor.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	Produtos em spray aerosol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do aspirador.
	Nunca aspire materiais inflamáveis ou perigosos, nem brasas de pontas de cigarro, pois podem haver risco de explosão ou gerar danos ao produto.
	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Partículas de poeira muito finas, como toner, gesso e cimento, podem ir para o motor, uma vez que tem uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento imediatamente.
	Não trabalhe com o equipamento desequilibrado.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível que, nas primeiras utilizações, seja percebido um odor característico de verniz (utilizado para a isolação do mesmo) devido ao aquecimento.
Para movimentar o equipamento, procure utilizar-se da alça.	
Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.	
Objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro podem obstruir a passagem do ar pela mangueira.	

Durante a Utilização	Objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Desligue imediatamente o produto se for identificado vazamento de líquido ou espuma.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Nunca utilize o aspirador sem filtros.
	O filtro de pano só poderá ser utilizado para aspiração de sólidos. Para a aspiração de líquidos deve-se retirar o filtro de pano.
Para o produto que possui enrolador de cabo, ao acionar o pedal de enrolamento do cabo, oriente a trajetória do cabo com as mãos para que ele não chicoteie no ar atingindo quem o opera e /ou danificando o produto.	
Sobre os acessórios	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o equipamento só pode ser usado após a desobstrução dos mesmos.
	Nunca puxe a mangueira com força, pode ter obstáculos impedindo o movimento do equipamento.
	AVISO! Não utilize o equipamento se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho (como dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios) estiverem danificadas.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
Esvazie sempre o coletor de pó quando estiver cheio.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo de alimentação da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Evite o desgaste do cabo de alimentação causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.	
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.	
Não deixe o cabo elétrico em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.	

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção, limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias nos filtros.
	Periodicamente verifique as condições do filtro de proteção do motor.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Esvazie sempre os recipientes ou filtros antes de guardar o produto.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Limpe regularmente o dispositivo de limitação do nível de água de acordo com as instruções e examine-o quanto a sinais de danos (60335-2-68 IEC 2007).	



ATENÇÃO!

- ATENÇÃO! Este aparelho não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere a máquina sobre escadas ou degraus.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.

NOTA

- *Nunca abra a carcaça do Aspirador de Pó. Sempre que precisar de algum ajuste ou manutenção, leve-o à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima.*

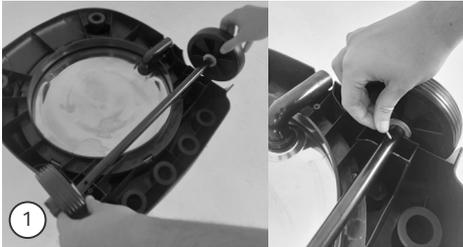
- *A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.*



ATENÇÃO!

- Retire o equipamento, os componentes e acessórios de dentro da embalagem.
- Antes de conectar o plugue do equipamento na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde com a tensão do equipamento.

01. RODAS: Encaixe as rodas com o eixo na base do seu aspirador, posicionando-os conforme a figura. Com o auxílio de uma chave, aperte os dois parafusos no local indicado.



02. RODÍZIOS: Encaixe os rodízios na base do aspirador. Se necessitar, com o auxílio de ferramenta pressione o rodízio até encaixar por completo.



03. ALÇA PARA TRANSPORTE: Encaixe a alça no recipiente conforme a figura e com o auxílio de uma ferramenta parafuse a alça nos suportes do recipiente.



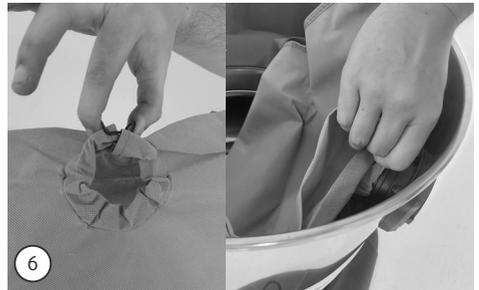
04. MANGUEIRA DE DRENAGEM: Insira a mangueira de drenagem no bocal inferior do recipiente, posicione corretamente a mangueira com a abraçadeira e aperte com o auxílio de uma chave.



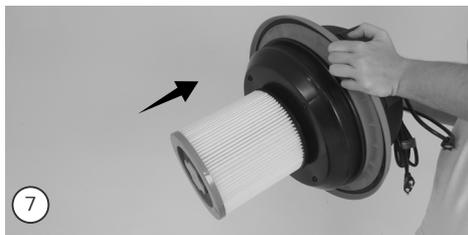
05. COLOCANDO OS FILTROS NO ASPIRADOR: Solte os dois fechos do cabeçote para acessar os filtros (conforme figuras) e monte os filtros.



06. PARA ASPIRAÇÃO DE SÓLIDOS: Dentro do recipiente encaixe o saco de pano lavável. Pressione as presilhas para encaixar o saco de pano e verifique se encaixou totalmente no bocal.



07. PARA ASPIRAÇÃO DE SÓLIDOS E LÍQUIDOS: Encaixe o filtro HEPA conforme ilustração até fixar.



ATENÇÃO!

Não utilize o aspirador para sucção de líquidos que contenham detergente e/ou produtos químicos de limpeza que produzem alta espuma.

08. MANGUEIRA DE SUCÇÃO: Conecte a mangueira de sucção no bocal do recipiente posicionando as travas (conforme a figura) e, em seguida, gire no sentido horário até travar.



09. EXTENSÕES (PROLONGADOR): Conecte a extensão (prolongador) na conexão da mangueira de sucção (conforme figura).



IMPORTANTE

FILTRO DE TECIDO LAVÁVEL PARA PÓ

Deve ser utilizado apenas para sucção de pó.

FILTRO ESPUMA

Deve ser utilizado apenas para aspirar líquidos.

10. ACESSÓRIOS: Encaixe com firmeza os bicos na mangueira ou no prolongador conforme descrito abaixo:

Bico escova: Para aspirar sujeiras resistentes, utilize o bico escova. Uso exclusivo diretamente na mangueira.



Bico canto: Para aspirar cantos e frestas. Uso exclusivo diretamente na Extensão Prolongada.



Bico múltiplo: Para aspirar pisos cerâmicos, madeira ou carpet, utilize o bico múltiplo. Uso exclusivo com extensões prolongadoras.



ATENÇÃO!

Este produto não foi projetado para aspiração de partículas muito finas, como toner, gesso e/ou cimento entre outros. O uso incorreto ocasionará problemas no motor e perda de garantia.

11. CABO ELÉTRICO: Desenrole totalmente o cabo elétrico, em seguida conecte o plugue na tomada da rede elétrica. Sempre verificar a tensão do aspirador e da tomada.

12. INTERRUPTORES LIGAR / DESLIGAR: Pressione o interruptor para ligar ou desligar os motores do aspirador. Esse produto possui dois motores de acionamento individual. Se precisar de potência máxima, ligue os dois motores simultaneamente.





CUIDADO

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.
- Recomenda-se que todos os filtros sejam verificados e limpos após cada uso.

Você precisa ter atenção, cuidado e desempenhar uma rotina de limpeza e manutenção para prolongar a vida útil do seu produto. Para garantir que ele continue a fornecer um excelente serviço para sua família e com uma casa mais limpa e saudável para morar, siga estas instruções simples de limpeza e manutenção:

DEPOIS DE ASPIRAR LÍQUIDOS

Durante a aspiração de líquidos verifique frequentemente o nível de água do recipiente que não pode ultrapassar a marcação indicada.

1. Desconecte todos os acessórios e mangueira flexível do produto.
2. Desconecte o cabeçote do corpo do produto abrindo as travas laterais.
3. Para esvaziar os líquidos do recipiente, solte a tampa da mangueira do dreno. Em seguida, posicione a mangueira próxima de um ralo para retirar todo o líquido. Para esvaziar sólidos do recipiente, descarte os resíduos em um saco plástico, ou troque o saco de pó utilizado.

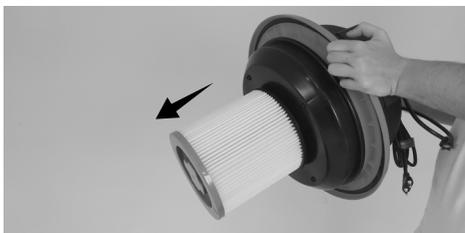


NOTA

Se identificar que os filtros de proteção estão saturados, furados, rasgados ou contém demais danos, deve-se substituí-los. Para isto, procure um serviço autorizado mais próximo de sua região para adquiri-los.

DEPOIS DE ASPIRAR PÓ

1. Desconecte todos os acessórios e mangueira flexível do produto.
2. Desconecte o cabeçote do corpo do produto abrindo as travas laterais.
3. Retire o saco de pó quando estiver cheio. Em seguida, retire o filtro HEPA. Lave-o em água corrente e deixe secar. Se aparentar estar saturado, substitua-o.



IMPORTANTE

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar novamente ou guardar seu produto.

LIMPEZA DA MANGUEIRA FLEXÍVEL

Você pode limpar a mangueira flexível aspirando um pouco de água limpa de um balde qualquer, para isto o produto deve estar adaptado para o modo de aspiração de líquidos.

CUIDADOS E LIMPEZA DO FILTRO

Limpeza do filtro HEPA

A limpeza do filtro HEPA deve ser realizada com uma escova de cerdas macias e finas para a remoção da sujeira e resíduos, em seguida lave-o em água corrente.

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar o seu produto novamente e repita o processo inverso para efetuar a montagem dos componentes. Caso não seja mais possível efetuar a limpeza ou a sujeira incrustada estiver impactando no desempenho do seu produto, você poderá comprá-lo entrando em contato com um de nossos Serviços Autorizado WAP mais próximo.

NOTA

- Durante a utilização do produto, o filtro HEPA poderá saturar antes de atingir a capacidade máxima útil do recipiente. Se ocorrer, verifique e limpe-o para continuar utilizando o seu produto com o melhor desempenho.

Certifique que os componentes estejam completamente secos, para então reinstalar no produto.

1. O tempo máximo de utilização do filtro HEPA é de 24 meses.
2. Filtro HEPA é um acessório substituível, caso necessitar realizar a substituição entre em contato com o Serviço Autorizado WAP ou acesse o site oficial da WAP.
3. Não exponha o filtro HEPA sob a luz solar.



ATENÇÃO

Nunca lave os compartimentos ou os filtros em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

ARMAZENAMENTO

1. Utilize os suportes dos acessórios para guardar o seu produto.
2. Não use produtos de limpeza abrasivos (como esponja de metal e outros produtos químicos) para limpar o produto. Utilize um pano levemente umedecido em água para limpar o produto.
3. Sempre limpe o filtro de proteção do motor quando for guardar o produto.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto desliga durante o uso	Superaquecimento do motor	Esvazie o reservatório de pó, siga o passo "limpeza do aspirador", aguarde ele esfriar completamente e religue o produto.
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	O recipiente de pó, ou filtro de tecido, está cheio	Verifique e limpe todos os filtros conforme descrito em "LIMPEZA, MANUTENÇÃO E ARMAZENAMENTO".
Sem sucção ou com sucção reduzida	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	O coletor de pó está cheio	Esvazie o coletor de pó.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
Ruído ou vibração	Objetos obstruindo a sucção	Desobstrua os bocais de aspiração.
	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 1000 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, peças móveis, partes plásticas externas e recipientes, rodízios, tubos extensores, mangueiras, bicos, escovas, filtros/saco para pó, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 Condições gerais da garantia

2.3.1 Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP;

2.3.2 Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

2.3.3 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia;

2.3.4 Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

2.3.5 Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

2.3.6 As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A;

2.3.7 A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

2.3.8 A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

2.3.9 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

2.3.10 A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

2.3.11 Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.5 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362