



**PRECISA DE AJUDA?**

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

# WAP MAGIC



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

FW008973  
REV00JUL22

# Wap





Parabéns!

## Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

### ÍNDICE

<b>Introdução/Índice</b> .....	3
<b>Apresentação do produto</b> .....	4
<b>Dados técnicos</b> .....	5
<b>Observações importantes</b> .....	6
<b>Instruções de segurança</b> .....	7
<b>Montando seu produto</b> .....	10
<b>Utilizando seu produto</b> .....	12
<b>Limpeza, conservação e armazenamento</b> .....	16
<b>Soluções para possíveis problemas</b> .....	20
<b>Reciclagem e logística reversa</b> .....	21
<b>Termos de garantia</b> .....	22

### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*



## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Alça extensora metálica
2. Corpo do aspirador
3. Bico articulável
4. Bico 2 em 1 canto e escova pequeno
5. Bico escova com cerdas macias
6. Conector articulável
7. Mangueira extensível
8. Bico múltiplo turbo brush para piso
9. Bico múltiplo turbo brush luz UVC
10. Base carregadora
11. Carregador
12. Base com MOP

## DADOS TÉCNICOS



Tensão de trabalho (VDC)	25.2
Bateria (mAh)	2500
Potência (W)	450
Vácuo (mbar)	220
Tipo da bateria / Removível	Bateria de Lithium / Não
Tempo de carregamento (h)	5
Autonomia (min)*	< 30
Tensão de saída do carregador (VDC)	30
Corrente de saída do carregador (mA)	600
Modo de controle	Manual
Capacidade útil do recipiente para pó (partículas finas) (L)	0,3
Capacidade útil do recipiente para pó (partículas grandes) (L)	0,25
Dimensões do Produto (C x L x A) (cm)	19 x 26 x 112
Peso líquido (kg)	3

\*A autonomia (quando o aparelho está totalmente carregado) poderá variar conforme a área, superfície, ciclos, modo de operação e nível de sucção.

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Este aparelho foi projetado para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará perda de garantia.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

### LEGENDA:

#### **NOTA**

*Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### **IMPORTANTE**

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### **! ATENÇÃO!**

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### **! PERIGO**

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



### ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

O seu aspirador foi projetado de forma a garantir sua total segurança. Use corretamente o produto seguindo sempre as instruções:

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a voltagem da rede local coincide com a voltagem do adaptador de rede 100-240 V.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que, nas primeiras utilizações, perceba um odor característico de verniz (utilizado para a isolamento dele) devido ao aquecimento.
	Nunca direcione o aspirador de pó para pessoas ou animais quando estiver ligado.
	Nunca deixe o aspirador ligado sem supervisão.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	Nunca coloque o aspirador em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor de aspiração.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto da rede elétrica imediatamente.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
	Não opere o produto com as saídas de exaustão do ar e bocal de sucção tampadas.
Não force o movimento quando o produto enroscar em algum objeto.	

Não utilize o seu produto	Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.
	Para aspirar partículas de poeira muito finas, como tonner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que têm uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Produtos em spray aerossol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do produto.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<b>ATENÇÃO!</b> O cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Evite deixar o cabo elétrico do carregador em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
	Mantenha o cabo elétrico longe de superfícies aquecidas (por exemplo, superfícies de fogão e fornos).
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Não submerja o cabo elétrico, o carregador ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
	Conecte o aspirador em uma tomada exclusiva e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Não deixe o dispositivo sem supervisão quando o plugue de carregamento estiver conectado
Sobre os acessórios	Utilize o produto apenas com os acessórios originais que acompanham o produto.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que ela esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o produto só pode ser usado após a desobstrução.
	Nunca puxe a mangueira com força, pois pode haver obstáculos impedindo o movimento do produto.
	<b>AVISO!</b> Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios.
	<b>AVISO!</b> A mangueira, os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
Esvazie sempre os recipientes ou coletores de sujeira quando estiverem cheios.	
Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza do produto.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
	Não armazene o produto em locais com alta temperatura, como no interior de veículos sob o sol, perto de equipamentos de aquecimento.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Sobre as baterias	Nunca tente abrir o produto, carregador da bateria ou até substituir o cabo elétrico do carregador.
	Para evitar o risco de ferimentos pessoais, nunca tente abrir o compartimento da bateria do aparelho.
	Não deixe nenhum componente de metal ou pó no terminal do carregador de bateria.
	Nunca tente consertar a bateria e outras partes do produto. Se precisar substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima.
	Para evitar calor excessivo e danos no aspirador ou nas baterias, não opere o produto durante o carregamento.
	Nunca puxe o cabo para desconectar o carregador de bateria da rede elétrica, use sempre o plugue.
	Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis.
	As baterias são concebidas para utilização exclusiva em ambientes internos.
	As baterias foram desenvolvidas para utilização exclusiva deste produto/modelo, não a utilize para outros fins.
	Não desmonte ou jogue as baterias no fogo.
	Não deixe as baterias entrarem em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, clips e similares).
	Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio.
	Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção.
	Não as mergulhar na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado.
	Não coloque as baterias na boca.
Se for detectado o vazamento de líquidos da bateria, não deixe entrar em contato com a pele e não esfregue os olhos. Se acontecer, lave bem o local e procure um Serviço Autorizado WAP.	
As baterias devem ser manuseadas com cuidado. Não a mergulhe na água ou opere o aparelho em locais com temperaturas muito elevadas.	

## NOTA

**A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.**



## MONTANDO SEU PRODUTO



### ATENÇÃO!

Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.

### MONTANDO O ASPIRADOR



1

1. Conecte a alça extensora metálica na base vertical como indicado na imagem.



2

2. Conecte o corpo do aspirador na base vertical como indicado na imagem.

### MONTAGEM DA BASE CARREGADORA



1

1. Conecte o suporte na base de carregamento do aspirador.



2

2. Desenrole o cabo e conecte o carregador na lateral da base carregadora.



3. Ligue o carregador na tomada elétrica.

## NOTA

- Durante o carregamento, certifique-se de que o seu produto está desligado.

- O seu produto não pode ser operado/ligado durante o carregamento.

## CARREGANDO O ASPIRADOR



### ATENÇÃO!

Antes de utilizar seu produto pela primeira vez coloque-o na base de carregamento até a bateria estar completa.

## NOTA

É recomendado que nos três primeiros carregamentos manter seu produto na base por 12 horas. Depois do terceiro carregamento, prossiga com o tempo normal de 5 horas até a carga estar completa.



1. Conecte o suporte na base de carregamento do aspirador. Garanta que o contato de carregamento do produto e da base fiquem alinhados.



2. O produto possui indicador de carga conforme imagem. Quando a luz indicadora estiver na cor vermelha, significa que o produto está carregando e não atingiu sua carga total.

O produto só estará pronto para uso quando a carga da bateria estiver completa, poderá ser identificado quando a luz indicadora de carregamento passar de vermelho para verde.

## NOTA

Para proteger a bateria, o produto desliga automaticamente quando a tensão estiver muito baixa. Quando acontecer, carregue seu produto em seguida.

## PROLONGAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

1. Carregue o seu aparelho apenas com o carregador de bateria fornecido com o produto;
2. Para garantir melhor desempenho da bateria e aumentar a sua vida útil, sempre a recarregue completamente;
3. Quando o nível de bateria estiver baixo, por favor carregue o mais rápido possível;
4. Se houver a certeza de que o aspirador não será utilizado por um longo período, complete a carga da bateria, remova-a e guarde-a em um local arejado e seco.
5. Se o seu aspirador não for utilizado por um período superior a 3 meses, por favor carregue-o por 12 horas.



## UTILIZANDO SEU PRODUTO

### USO DO ASPIRADOR PORTÁTIL



1. Para utilizar o aspirador portátil, remova do aspirador vertical pressionando o botão trava de liberação indicado na imagem.



2. Pressione o botão Liga / desliga para controlar início e a parada do aspirador.

Pressione o botão Controle de velocidade para controlar a velocidade. São três níveis de controle.

### MONTAGEM DE ACESSÓRIOS NO ASPIRADOR PORTÁTIL

Para facilitar o uso, é possível conectar diversos acessórios conforme a necessidade.

### APLICAÇÃO DOS ACESSÓRIOS



1. Acessório bico 2 em 1 canto e escova pequeno é adequado para limpar cantos e outras pequenas fissuras. Quando a escova esta acionada, é adequado para limpar frestas de portas e janelas.



2. Bico múltiplo com turbo brush e luz UV é especialmente projetada para sofás e colchões. Através da vibração da escova rolante, a poeira escondida na camada ou no estofado é batida e aspirada. A luz UVC elimina acros e fungos.

## USO DE ACESSÓRIOS ATRAVÉS DA MANGUEIRA EXTENSÍVEL

1



1. Conecte a mangueira ao corpo do aspirador e utilize o acessório adequado para cada tipo de aplicação.

### NOTA

*A mangueira extensível pode ser conectada a diferentes acessórios.*

1



1. **Bico 2 em 1 canto e escova pequeno**

2



2. **Bico escova com cerdas macias**

3

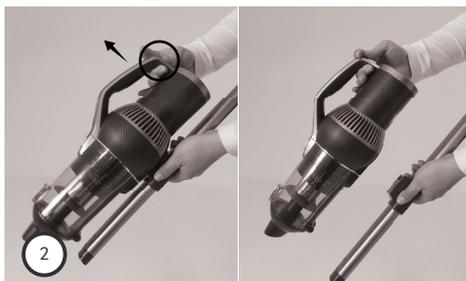


3. **Bico articulável**

## USO DE ACESSÓRIOS ATRAVÉS DA ALÇA EXTENSORA METÁLICA



1. Para utilizar a alça extensora metálica é necessário desconectar a alça extensora da base vertical como indicado na imagem.



2. Após desconectar a alça extensora da base vertical é necessário desconectar o aspirador portátil da alça pressionando o botão trava de liberação indicado na imagem.



3. Para utilizar a alça extensora metálica é necessário liberar tampa de borracha, localizado na alça.



4. Acione a trava para conectar a alça extensora metálica ao aspirador.



5. Conecte a haste metálica no aspirador.



6. Para facilitar o uso do aspirador portátil, é possível conectar a mangueira extensora no produto e então a alça extensora metálica.

### NOTA



1. Para conectar o acessório na alça extensora metálica, é necessário utilizar o conector articulável.

O conector articulável pode ser conectado a diferentes acessórios como o Bico 2 em 1 canto e escova pequeno, o Bico escova com cerdas macias e o Bico articulável.



2. Bico escova com cerdas macias é indicado para limpeza de locais altos de difícil acesso como tetos, cortinas, grades de ar condicionado, entre outros.

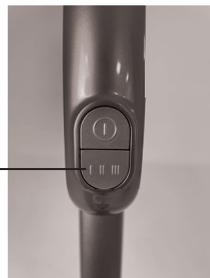
## USO DO ASPIRADOR VERTICAL



1. Conecte o corpo do aspirador na base vertical como indicado na imagem.



2. Para ligar o produto, utilize o botão liga/desliga localizado na alça do produto.



3. Pressione o botão Controle de velocidade para controlar a velocidade.

O Aspirador liga na velocidade I (velocidade mais baixa). Para aumentar a velocidade, pressione o botão de controle de velocidade. São três níveis de velocidade: I – Baixa/ II - Media / III -Alta.

## USO DO BICO MÚLTIPLO COM TURBO BRUSH PARA PISO



1. Bico múltiplo com turbo brush para piso é uma escova elétrica própria para aspirar tapetes de cerdas curtas, pisos e azulejos duros.

### NOTA

*Quando utilizar a escova elétrica de piso, fique atento quanto a quantidade de sujeira do ambiente. Se o piso estiver muito sujo, é possível que o acessório pare de funcionar. Quando isso acontecer, desligue o produto para sua proteção pessoal e limpe a escova rotativa antes de continuar o trabalho.*

## USO DO MOP



1. Molhe o tecido do MOP e torça-o, removendo excesso de água. Fixe o tecido MOP na base do reservatório.



2. Abasteça o reservatório de água com água limpa.



3. Instale o tanque reservatório de água com água limpa na base vertical do aspirador.



4. Para liberar o fluxo de água do reservatório do MOP certifique a chave lateral esteja no modo ON como indicado na imagem. Para parar o fluxo acione novamente no modo OFF.

## LIMPEZA DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA E MOP

1. Remova o reservatório de água.
2. Abra a tampa do recipiente e despeje cuidadosamente a água contida dentro do reservatório em um local apropriado.
3. Lave o pano MOP sob água corrente e se necessário utilize detergente neutro para a remoção da sujeira mais pesada.
4. Certifique-se sempre de que o filtro e reservatório estejam secos antes da instalação pós-lavagem, e ainda certifique se os componentes estão bem encaixados.



## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Recomenda-se que todos os coletores de pó e os filtros sejam verificados e limpos após cada uso. Caso seus filtros precisem ser substituídos, eles podem ser adquiridos na Rede de Assistência Técnica mais próxima.

- Quando o coletor de pó estiver cheio ou o filtro HEPA e o filtro do motor estiverem entupidos, é necessário ser limpo ou substituído se necessário.
- O rolo de escova da cabeça do piso pode ficar emaranhado com o cabelo após um longo tempo de uso, ele precisa ser limpo a tempo para manter o aspirador funcionando com mais eficiência.
- Não use produtos de limpeza abrasivos (como esponja de metal) para limpar o equipamento. Use um pano levemente umedecido em água para limpar o produto.

### NOTA

*O filtro HEPA e o filtro pré - motor estão disponíveis para venda nos distribuidores locais de aspiradores de pó.*

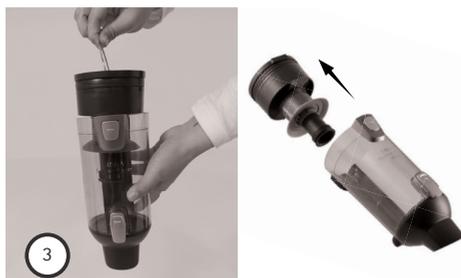
### COLETOR DE PÓ DE PARTÍCULA FINAS E FILTROS



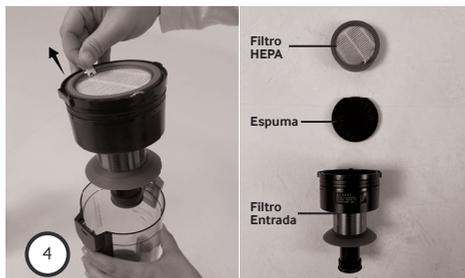
1. Pressione o botão para destravar e puxe o recipiente no sentido indicado na imagem para retirar o recipiente de pó.



2. Pressionar o botão para destravar o coletor de pó e em seguida despeje a sujeira dentro de uma lixeira.



3. Remova o sistema de filtragem ciclone do recipiente coletor de pó puxando o recipiente no sentido indicado na imagem para retirar o recipiente de pó.



4. Separe o conjunto de filtros, HEPA, espuma e o filtro entrada para efetuar a limpeza ou se necessário substituição de algum filtro.



5. Se o sistema de filtragem ciclone estiver obstruído, puxe o bujão de borracha da tampa de ar no ciclone e remova a sujeira ou objetos que estão obstruindo a passagem de ar.



## ATENÇÃO!

Nunca lave os compartimentos ou filtros em máquina de lavar louça ou lavar roupas.



6

6. Encaixe o conjunto de filtros alinhados a base das travas como indicado na imagem.

## LIMPEZA DO FILTRO HEPA

A limpeza do filtro HEPA deve ser realizada com uma escova de cerdas macias e finas para a remoção da sujeira e resíduos ou lave-o em água corrente. Depois deixe o filtro secar completamente antes de utilizar o seu produto novamente e repita o processo inverso para efetuar a montagem dos componentes. Caso não seja mais possível efetuar a limpeza ou a sujeira incrustada estiver impactando no desempenho do seu equipamento, você poderá comprá-lo entrando em contato com um de nossos Serviços Autorizado WAP mais próximo.

## NOTA

*- Durante a utilização do produto, o filtro HEPA poderá saturar antes de atingir a capacidade máxima útil do recipiente. Se ocorrer, verifique e limpe-o para continuar utilizando o seu produto com o melhor desempenho.*

Certifique que os componentes estejam completamente secos, para então reinstalar no aparelho.

1. O tempo máximo de utilização do filtro HEPA é de 24 meses.
2. Filtro HEPA é um acessório substituível, caso necessitar realizar a substituição entre em contato com o Serviço Autorizado WAP ou acesse o site oficial da WAP.
3. Não exponha o filtro HEPA sob a luz solar.

## COLETOR DE PÓ DE PARTÍCULA GRANDES



1

1. Pressiona a trava lateral da base vertical para liberar o coletor de pó de partículas grandes.



2

2. Remova o coletor de partículas grades da base vertical e em seguida despeje a sujeira dentro de uma lixeira.



3

3. Para limpeza do sistema de filtragem do coletor de pó, é necessário girar e destravar conforme indicado na imagem.



## NOTA

*O coletor e o sistema de partículas finas podem ser limpos manualmente por um pano úmido ou lavados em água corrente. Depois de concluído a limpeza, seque os com um pano seco ou deixe secar completamente antes de montar e utilizar novamente*

## IMPORTANTE

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar novamente ou guardar seu produto.

## BICO MÚLTIPLO COM TURBO BRUSH PARA PISO



1. Empurre a trava para cima para destravar a escova rotativa.



2. Remova pelo suporte centralizador a escova rotativa, puxando-a verticalmente para cima.

3. Utilize uma escova com cerdas macias (ACESSÓRIO NÃO FORNECIDO) para remover o excesso de sujeira.



4. Remova o suporte centralizador, e lave a escova rotativa em água corrente e deixe-os secar.



5. Remova as sujeiras e limpe o visor e do interior do bico múltiplo com turbo brush para piso com um pano úmido.



6. Caso seja necessário realizar a desobstrução do duto de ar do bico múltiplo com turbo brush, remova a tampa liberando as travas localizada na parte inferior do bico.



7. Pressione e puxe a trava liberar o duto e realizar limpeza ou desobstrução.



8. Após a limpeza, remonte-o e certifique-se de o duto foi adequadamente travado.

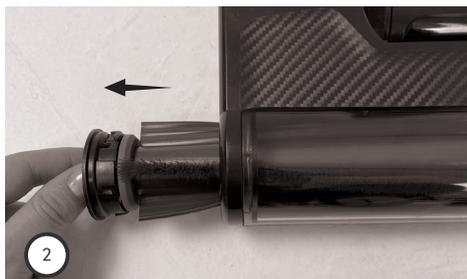


6. Recoloque a tampa para certificar que o duto foi adequadamente travado.

## BICO MÚLTIPLO TURBO BRUSH E LUZ UV



1. Gire a trava localizado na lateral do bico múltiplo, para remover a escova rotativa.



2. Remova a escova rotativa conforme sentido indicado.



3. Limpe a rotativa. Você poderá utilizar cuidadosamente uma tesoura para remover quaisquer objetos, que possam ter ficado presos, enrolados ou enroscados na escova rotativa.



4. Remova as sujeiras e limpe o visor do bico múltiplo turbo brush com luz e UV, com um pano úmido.

## ARMAZENAMENTO DE ASPIRADOR DE PÓ



1. Depois que o produto for usado, coloque o aspirador de pó na base de carregamento para garantir que o produto fique na posição vertical de forma. Quando conectado a uma fonte de alimentação, o aspirador pode ser carregado ao mesmo tempo.



## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Bateria descarregada ou com nível abaixo do necessário	Verifique se o aspirador está carregado o suficiente para realizar o trabalho, se não, carregue-o.
Baixo rendimento na aspiração	O recipiente de pó está cheio	Esvazie o recipiente de pó.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo o bocal de sucção	Desobstrua o bocal de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.
Ruído ou vibração	Objetos obstruindo a sucção	Desobstrua os bocais de aspiração.
	Verifique se o plugue do carregador está conectado corretamente no produto.	Remova o plugue do aparelho e conecte novamente.
	Carregador pode estar mal encaixado ou com mal contato na tomada elétrica.	Retire o carregador da tomada e conecte-o novamente.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

## RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA



Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

### ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregarão da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençõens freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulhe na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado, Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.



## LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!  
Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento  
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem  
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





## TERMOS DE GARANTIA

**A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.**

### 1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: ralo, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

### 2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

#### 2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

#### 2.2 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, carregadores, controle remoto e pilhas (produtos a bateria), peças móveis, partes plásticas externas e recipientes, rodízios, tubos extensores, mangueiras, bicos, escovas, filtros/saco para pó, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

#### 2.3 Garantia contratual sobre a bateria

O fabricante assegura a garantia da bateria pelo prazo de 90 dias após o término da garantia legal, totalizando 180 dias, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

#### 2.4 Condições gerais da garantia

2.4.1. Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP;

2.4.2. Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

2.4.3. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia;

2.4.4. Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autori-

zado WAP mais próximo;

2.4.5. Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

2.4.6. As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A;

2.4.7. A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

2.4.8. A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

2.4.9. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

2.4.10. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

2.4.11. Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

### 2.5 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.





**VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!**



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362