



**PRECISA DE AJUDA?**

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.  
As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

# MULTI FLOOR



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

FW008969  
REV00AGO22

# Wap





Parabéns!

## Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas-vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família

### ÍNDICE

<b>Introdução/Índice</b> .....	2
<b>Apresentação do produto</b> .....	3
<b>Dados técnicos</b> .....	4
<b>Observações importantes</b> .....	5
<b>Instruções de segurança</b> .....	5
<b>Montando seu produto</b> .....	8
<b>Utilizando seu produto</b> .....	10
<b>Limpeza, conservação e armazenamento</b> .....	13
<b>Soluções para possíveis problemas</b> .....	15
<b>Reciclagem e logística reversa</b> .....	16
<b>Termos de garantia</b> .....	17

### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

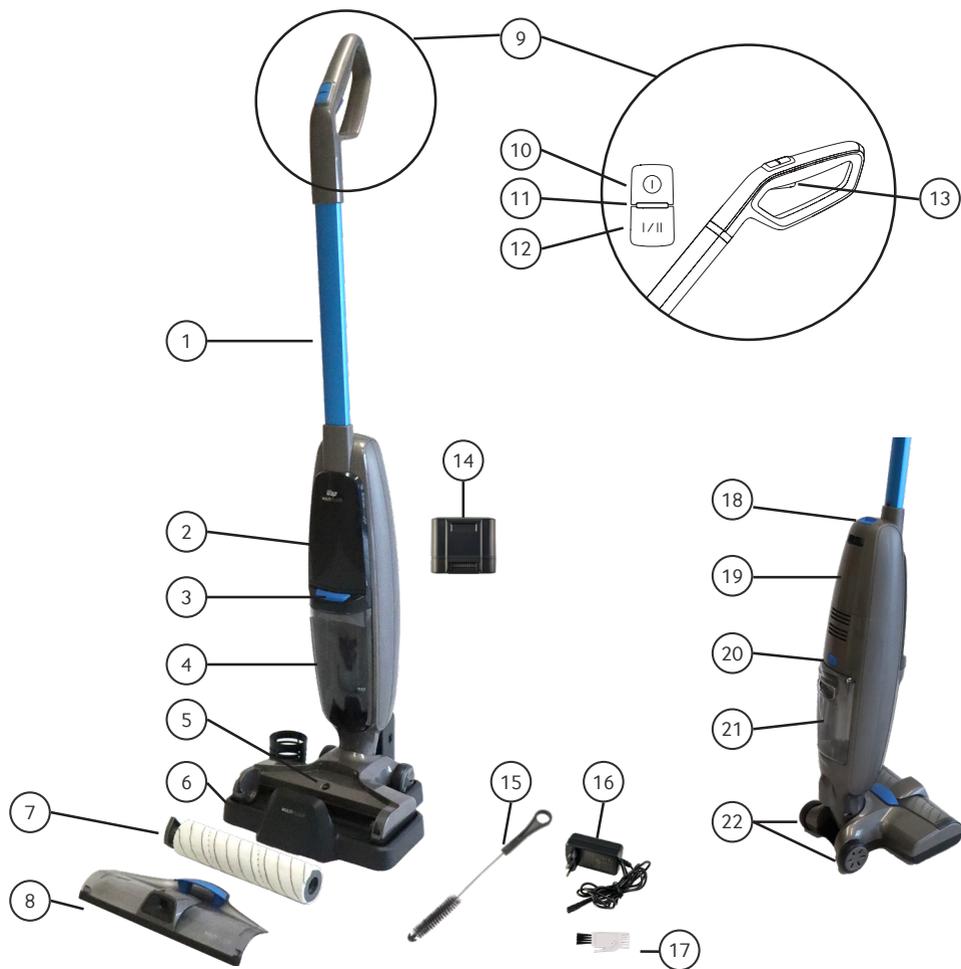
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*



## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Alça vertical
2. Display de LED
3. Botão de trava do recipiente de água suja
4. Recipiente de água suja
5. Bocal de pulverização
6. Base de carregamento
7. Escova rotativa
8. Visor Escova rotativa
9. Alça
10. Botão Liga/Desliga
11. Indicador LED

12. Botão de Modo
13. Gatilho pulverizador
14. Bateria
15. Escova de limpeza profunda
16. Carregador
17. Escova de limpeza com lâmina
18. Botão de trava cobertura traseira
19. Local da bateria
20. Botão de trava do recipiente de água limpa
21. Recipiente de água limpa
22. Rodas

## DADOS TÉCNICOS



Tensão (VDC)	28,8
Potência Elétrica (W)	300
Frequência (Hz)	60
Capacidade Recipiente Água Limpa (ml)	450
Capacidade Recipiente Água Suja (ml)	300
Peso Líquido (kg)	4,2
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	118 x 29 x 30,5
Classe de isolamento	Classe III
Vácuo	70 mbar
Tipo da Bateria	Lithium
Capacidade da bateria	2500 mAh
Tipo de filtro	Filtro Espuma
Níveis de filtragem	2 níveis
Autonomia da bateria	Até 27min

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### ! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

#### ! ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais e mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de ligar o produto, Verifique se a tensão local corresponde com a faixa de tensão indicada no carregador.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de ligar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga/desliga.	

Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que nas primeiras utilizações perceba-se um odor característico de verniz (utilizado para a isolamento dele) devido ao aquecimento.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto imediatamente.
	Não trabalhe com o produto desequilibrado.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
	A boia de nível irá atuar quando o tanque atingir sua capacidade máxima. Nesses casos, o produto irá desligar.
CUIDADO! Se houver vazamento de espuma ou líquido do produto, desligue-o imediatamente.	
Não utilize o produto	Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro obstruir a passagem do ar pelo duto de aspiração.
	Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.
	Para aspirar pó/ fagulhas de ferro/aço esses são materiais condutores elétricos e em contato com as partes elétricas do motor podem oferecer risco de choque elétrico e danos ao produto.
	Para aspirar partículas de poeira muito finas, como tonner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que têm uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Perto de produtos em spray aerosol, podem ser inflamáveis.
	Em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.	
Sobre a bateria	Nunca tente consertar a bateria e outras partes do produto. Se precisar substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima.
	Para evitar calor excessivo e danos no aspirador ou nas baterias, não opere o produto durante o carregamento.
	Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis.
	As baterias foram desenvolvidas para utilização exclusiva deste produto/modelo, não a utilize para outros fins.
	Não desmonte ou jogue as baterias no fogo.
	As baterias devem ser manuseadas com cuidado. Não a mergulhe na água ou opere o aparelho em locais com temperaturas muito elevadas.
	Não deixe as baterias entrarem em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, clips e similares).
	Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio.
	Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção.
	Não coloque as baterias na boca.
Se for detectado o vazamento de líquidos da bateria, não deixe entrar em contato com a pele e não esfregue os olhos. Se acontecer, lave bem o local e procure um Serviço Autorizado WAP.	

Sobre os acessórios	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução do duto de aspiração ou da escova rotativa, faça a desobstrução antes de usar o produto novamente.
	<b>AVISO!</b> Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
	<b>AVISO!</b> Encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores de sujeira quando estiverem cheios.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção, limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza de filtros, acessórios ou do próprio produto.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Ao terminar a limpeza, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e aspire água limpa para realizar a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Limpe regularmente o dispositivo de limitação do nível de água de acordo com as instruções e examine-o quanto a sinais de danos (60335-2-68 IEC 2007)	

## IMPORTANTE

Utilize somente detergente apropriado para limpeza com baixa espumação. O uso de detergente não apropriado implicará em limpeza irregular, falha na bomba de sucção o qual não será coberto pela garantia.



### ATENÇÃO!

- Não transporte o produto contendo líquido em seu recipiente para que não molhe o motor.
- Este produto não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere sobre escadas ou degraus.
- Certifique-se que os pisos, tapetes ou estofados onde será realizada a extração são adequados para esse produto.
- Quando utilizar o produto, verifique o local de aplicação, pois a umidade pode transpassar tapetes ou outras superfícies e danificar pisos laminados.



### CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.

## MONTANDO SEU PRODUTO



1. Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.



2. Encaixe a alça no produto com a trava apontando para a parte traseira do produto, como indicado na imagem. Assim que estiver travado, ouvirá um clique.



3. Para colocar a bateria no produto, abra a proteção traseira pressionando o botão e puxando a tampa.



4. Insira a bateria como indicado na foto e insira a proteção novamente.



5. Remova o tanque de água limpa localizado na parte de trás do seu produto pressionando o botão localizado acima do tanque.



6. Segure o tanque com a tampa virada para cima, desrosqueie-a girando no sentido horário e encha com água limpa (abaixo de 50°C) até a indicação de "MAX".

7. Tampe o tanque de água e certifique-se que ele não irá vazar.



8. Reinstale o tanque posicionando a tampa para baixo e colocando novamente no local indicado. Para ter certeza da instalação, pressione até ouvir um "clique".

## SOLUÇÃO DE LIMPEZA

1. Para utilizar solução de limpeza no tanque de água limpa, sempre dilua o produto. Uma quantidade grande de solução de limpeza entrando no motor pode causar dano ao aparelho;
2. Misture as soluções com água limpa de acordo com as instruções (a razão da solução de limpeza com a água limpa é 1:50). Não utilize soluções contendo ácido, solução alcalina ou substâncias que podem danificar o meio ambiente

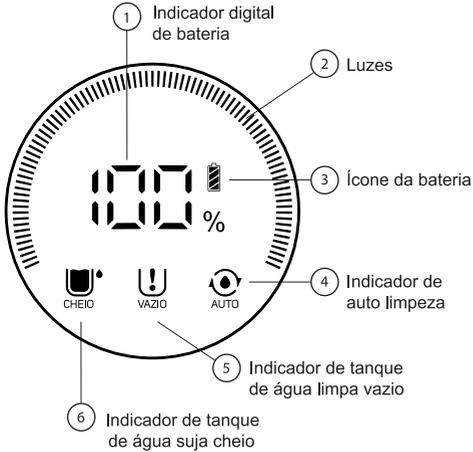
- Mantenha as soluções de limpeza longe do alcance das crianças.
- Caso a solução de limpeza entre em contato com olhos, ouvidos e/ou nariz, enxágue-os completamente em água corrente e se qualquer solução for acidentalmente engolida, vá ao médico imediatamente;
- Não misture as soluções de limpeza com outros produtos.
- Encha o recipiente seguindo a diluição correta da solução de limpeza fornecida nas instruções do produto.
- Ao finalizar o uso do produto não guarde a máquina com água ou com a solução de limpeza no recipiente de água limpa. Se você tiver qualquer solução no tanque de água limpa após a limpeza molhada, recomenda-se armazená-la em um frasco para seu uso futuro.

## IMPORTANTE

- Não utilize produtos de limpeza que produza grande quantidade de espuma, isto irá impactar no funcionamento e desempenho do seu produto.



## DISPLAY DIGITAL



### 1. Indicador digital de bateria

Indica a quantidade de bateria restante.

### 2. Luzes

Metade das luzes acesas: Modo Padrão.  
Todas as luzes acesas: Modo Turbo.

### NOTA

**A velocidade de rotação da escova é diferente no Modo Padrão e no Modo Turbo.**

### 3. Ícone da bateria

Aviso de carga da bateria fica na cor branca quando a carga é maior que 20%. Quando a carga é menor que 20% a luz fica vermelha e pisca.

### 4. Indicador de autolimpeza

Quando produto entrar no modo de autolimpeza, o indicador irá piscar.

### 5. Indicador do tanque de água limpa vazio

Quando o tanque de água limpa estiver vazio, o produto irá parar de funcionar e o indicador irá piscar avisando que é necessário adicionar água ao tanque.

### 6. Indicador do tanque de água suja cheio

Quando o tanque de água suja atingir sua capacidade máxima, o produto irá parar de funcionar e o indicador irá piscar avisando que é necessário esvaziar e limpar o tanque.

## ! ATENÇÃO!

Se o "Indicador de tanque de água suja cheio" piscar e o recipiente estiver vazio, verifique se os dutos ou os filtros estão obstruídos. Para isso, siga os passos de limpeza indicados em "LIMPEZA, MANUTENÇÃO E ARMAZENAMENTO".

## UTILIZANDO SEU PRODUTO

- Este produto é indicado para piso duro em ambiente interno, incluindo piso encerado, piso de borracha, piso de cerâmica e piso de madeira selado, piso de madeira maciça e outras superfícies planas, a utilização do produto em superfícies não planas pode afetar a eficiência do produto;
- Não ligue o produto sem ambos os tanques (de água suja e de água limpa) estarem conectados ao corpo principal do produto de acordo com as instruções;
- Não chacoalhe o produto ou colida com ele verticalmente para prevenir que a água entre no motor. Quando o produto estiver ligado não movimente-o excessivamente sem que esteja em contato com o chão. Não incline o produto excessivamente para um lado ou deixe-o deitado no chão, para prevenir que a água suja entre no motor;
- Não opere o produto por longos períodos com a boia acionada bloqueando a passagem de ar para evitar danos ao produto e aos seus componentes;

## ! ATENÇÃO!

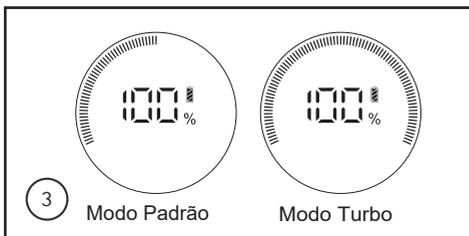
Não ligue o produto sem ambos os tanques (água limpa e água suja) estarem conectados ao produto e sem ter realizado os passos de "MONTANDO SEU PRODUTO".



1. Para ligar o produto, utilize o botão on/off localizado na alça do produto. Pressione-o para iniciar e o LED indicador ficará verde.



2. Para alterar entre as duas velocidades (Padrão e Máximo), pressione o botão "I/II" como indicado na imagem.



3. Quando o produto estiver no Modo Padrão, metade das luzes estarão acesas, já se o produto estiver no Modo Turbo, todas as luzes estarão acesas.



4. Para utilizar o spray, pressione o gatilho localizado dentro da alça, como indicado na imagem. Para parar, solte o gatilho.



### ATENÇÃO!

Durante o uso, a escova rotativa funciona normalmente, quando o produto estiver na posição vertical ele irá parar de funcionar para sua proteção.

5. Se o botão de spray não funcionar, significa que o tanque de água limpa está vazio. Verifique no painel de LED se o "indicador de tanque de água limpa vazio" está aceso. Se estiver, encha o tanque com água limpa até a indicação de "MAX".

6. Quando o tanque de água suja estiver cheio ou com dutos obstruídos, o indicador verde irá piscar e o "indicador de tanque de água suja cheio" também. Quando isso acontecer, o motor de vácuo e a escova rotativa irão parar imediatamente.

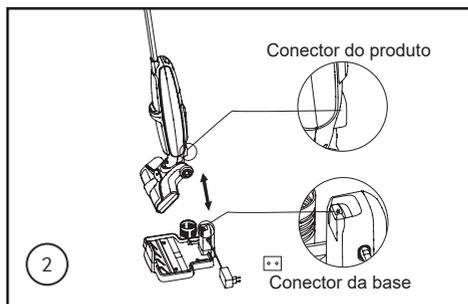
7. Limpe o tanque de água suja conforme as instruções de LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO e aguarde secar antes de instalar novamente.

8. Quando finalizar o uso do produto, posicione-o verticalmente sobre a base carregadora.

### CARREGANDO O PRODUTO



1. Encaixe o produto na base carregadora, conforme indicado na foto.



2. Garanta que o contato de carregamento do produto e da base fiquem alinhados.



3. Quando precisar carregar o produto, conecte a fonte que acompanha o produto na base carregadora e depois na tomada.



4. Quando o produto estiver carregando, o LED da alça ficará vermelho e o indicador do painel mostrará a porcentagem da bateria.

5. Quando a carga estiver completa, o LED da alça ficará verde e o display irá mostrar a carga de 100% e as luzes ficarão brancas.

6. Quando o produto estiver com a carga completa ele pode ser armazenado na base carregadora (sem que ela esteja conectada na tomada).

### PROLONGAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

- Para os três primeiros usos é recomendado fazer uma carga de 12 horas. Depois de ser completamente carregado e descarregado 3 vezes, a extratora pode ser carregada de acordo com o seu tempo de carga normal;
- Quando for utilizar o produto pela primeira vez a capacidade da bateria pode não estar cheia. Carregue o produto totalmente para melhorar o tempo de vida da bateria;
- Não deixe a fonte conectada na tomada se ela não estiver sendo utilizada;
- Se a sua limpadora de pisos não for utilizada por um período superior a 3 meses, por favor carregue-a por 12 horas.



## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

Seu produto lhe dará anos de excelentes serviços. Você precisa ter atenção, cuidado e desempenhar uma rotina de limpeza e manutenção para prolongar sua vida útil. Para garantir que ele continue a fornecer um excelente serviço para sua família e com uma casa mais limpa e saudável para morar, siga estas instruções simples de limpeza e manutenção:

- É recomendado fazer a limpeza do tanque de água suja, filtro, escova rotativa e visor da escova rotativa depois de cada uso.
- Se a água suja atingir a linha MAX, por favor esvazie imediatamente o tanque ou o produto não irá operar normalmente.
- Depois do filtro atingir seu tempo de vida útil, (30 a 50 horas de uso, variado de acordo com uso e conservação) substitua o filtro para evitar perder de performance do produto. O filtro a parte pode ser comprado em nosso site ou distribuidoras;



### CUIDADO

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.
- Recomenda-se que todos os recipientes sejam verificados e limpos após cada uso.

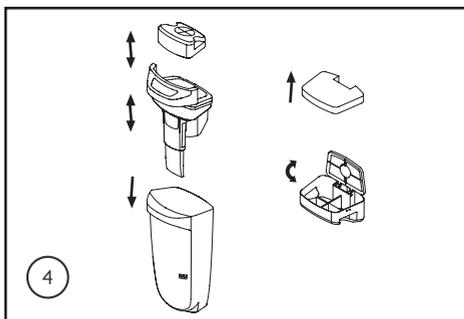
1. Quando o tanque de água suja estiver cheio, o indicador verde irá piscar e o indicador de tanque de água suja cheio também. Quando isso acontecer, o motor de vácuo e a escova rotativa irão parar imediatamente.



2. Com o produto desligado, pressione o botão que está na parte frontal do produto e puxe o tanque para frente.



3. Retire a cobertura superior (composta pela estrutura de suporte, boia e filtro) para poder esvaziar o tanque de água suja.



4. Separe as partes e lave-as com água limpa. Aguarde secar antes de continuar o uso.



### ATENÇÃO

Nunca lave os compartimentos ou os filtros em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

### IMPORTANTE

Deixe o filtro secar completamente antes de utilizar novamente ou guardar seu produto.

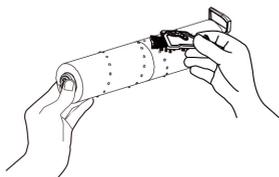
## MANUTENÇÃO DA ESCOVA DE LIMPEZA



5. Segure o visor da escova rotativa com o dedo e puxe para cima para removê-lo.



6. Puxe para cima o lado esquerdo da escova rotativa para tirá-la.



7

7. Utilize a escova de limpeza com lâmina para cortar e retirar o máximo de cabelo emaranhado em volta da escova.

8. Use um pano seco para limpar o local e lave o visor com água limpa.



9

9. Para encaixar a escova rotativa, encaixe primeiro o lado direito e para colocar o lado esquerdo, garanta que a peça móvel esteja com a parte redonda direcionada para baixo e empurre até travar.

## DESOBSTRUÇÃO DO DUTO

10. Realize os passos 5 e 6 para retirar a escova rotativa. Dessa maneira terá acesso ao duto.



11

11. Utilize a escova de limpeza profunda para limpar o duto obstruído.



**12.** Insira a escova de limpeza profunda até que veja ela dentro do recipiente de água suja. Assim terá certeza que o duto está desobstruído.

**13.** Encaixe a escova rotativa novamente como no passo 9.

## FUNÇÃO AUTOLIMPEZA

### NOTA

- Para essa função, é necessário que o produto tenha no mínimo 20% de bateria.
- Esvazie o tanque de água suja seguindo as instruções anteriores e posicione o produto na base carregadora.
- Garanta que o tanque de água limpa esteja preenchido até a metade.

1. Pressione o botão de modo (I/II) localizado na alça por 3 segundos. O produto irá entrar no modo de autolimpeza.
2. O painel de LED irá piscar, a base irá espirrar água por aproximadamente 5 segundos e a escova rotativa irá operar continuamente por 10 segundos. Depois o produto irá operar por mais 30 segundos.
3. O produto repetirá este processo 3 vezes para completar a autolimpeza e então o produto irá entrar no modo carregamento.

## ARMAZENAMENTO

- Depois de utilizar o produto, coloque-o na base carregadora e garanta que o produto está equilibrado e estável verticalmente para reduzir a chance de contato e queda;
- Quando quiser guardar e armazenar o produto, se for necessário retirar a bateria, remova a proteção traseira e puxe-a para fora.
- Quando o produto estiver ocioso por um longo período, coloque-o em um lugar arejado e seco, evitando contato direto com a luz do sol ou um ambiente úmido.

## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Produto indica tanque de água suja mesmo com ele vazio	Sensor do duto obstruído	Fazer a limpeza dos dutos e filtros de acordo com o indicado em "LIMPEZA, MANUTENÇÃO E ARMAZENAMENTO".
Não pulveriza água ou está pulverizando pouca água	Recipiente de água limpa está vazio	Complete o recipiente de água.
	Engates da mangueira transparente podem estar desconectados, ou entupidos.	Verifique se os conectores estão bem encaixados e desobstruídos.
Sem sucção ou com sucção reduzida	O recipiente de água suja está cheio	Esvazie o recipiente.
	A bóia de nível para bloqueio de sucção acionou	Verificar e esvaziar o recipiente de água suja.
Ruído ou vibração	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



## RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

### RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



### LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





## TERMOS DE GARANTIA

### A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

#### 1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

### B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um

de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.





**VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!**



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362