

## FAQ LIMPA E EXTRAÍ

### 1) Utilizei o Limpa e Extraí no meu estofado/tapete/carpete e ainda está sujo. O que fazer?

- Repita o processo de limpeza, pois sujeiras impregnadas necessitam de maior esforço;
- Certifique-se de ter agitado bem o produto, deixado agir por 10 minutos e de ter esfregado a superfície. Se necessário, deixe agir por mais tempo;
- Deixe a superfície secar completamente para conferir o resultado;
- A “sujeira” em referência pode ser uma mancha. O Limpa e Extraí pode, inclusive, remover algumas manchas. Porém, para as mais resistentes você deve usar um produto específico, o Remove Manchas.

### 2) Derramei o produto no meu estofado/tapete/carpete. O que devo fazer?

- O Limpa e Extraí possui pH neutro e não vai manchar a superfície, mas é importante que enxague bem a área e elimine o líquido com a extratora Wap.

### 3) Meu estofado/tapete/carpete está manchado. Posso utilizar o Remove Manchas junto com o Limpa Extraí na extratora?

- Não. O único produto que pode ser utilizado dentro da extratora é o Limpa e Extraí, pois possui baixa espumação e pH neutro, evitando que o equipamento trave ou que tenha qualquer outro tipo de problema. Neste caso, a orientação é que aplique o Remove Manchas diretamente na superfície, deixe agir, faça a esfregação e enxague. A etapa de enxague pode ser realizada com a extratora.

### 4) Meu estofado/tapete/carpete está manchado. O Limpa e Extraí vai resolver?

- O Limpa e Extraí pode remover algumas manchas. Porém, para as mais resistentes você deve usar um produto específico, o Remove Manchas. Ele pode ser usado antes ou depois do Limpa e Extraí, mas NÃO deve ser utilizado dentro da extratora. Consulte as instruções de uso do produto.

### 5) Meu estofado/tapete/carpete está com bolor. O Limpa e Extraí vai resolver?

- O Limpa e Extraí vai amenizar a sujeira. Para obter um melhor resultado, utilize o Remove Manchas e depois faça o processo de limpeza com o Limpa e Extraí.

**6) Em qual tipo de extratora posso utilizar o produto?**

- O Limpa e Extraí possui baixa espumação e pH neutro. Ele pode ser utilizado em todos os modelos de extratoras.

**7) Posso usar o produto no meu colchão?**

- Sim. O Limpa e Extraí possui pH neutro e não é tóxico. Ele pode ser utilizado em diferentes tipos de tecidos. Basta seguir as instruções de uso;  
- O Limpa e Extraí pode remover, inclusive, algumas manchas. Porém, para as mais resistentes você deve usar um produto específico, o Remove Manchas. Ele pode ser usado antes ou depois do Limpa e Extraí, mas NÃO deve ser utilizado dentro da extratora. Consulte as instruções de uso do produto.

**8) Tenho criança / pet em casa. Posso utilizar o produto?**

- Sim. O Limpa e Extraí possui pH neutro e não é tóxico, garantindo a segurança em ambientes com crianças e animais de estimação.

**9) Quero limpar meu estofado/tapete/carpete, mas não tenho uma extratora. O que devo fazer?**

- O Limpa e Extraí é específico para uso em extratora. Para a limpeza sem extratora, utilize o Limpa Tecidos, conforme as instruções de uso. Para manchas mais resistentes, utilize o Remove Manchas.

**10) Qual é o rendimento do produto?**

- O Limpa e Extraí é um produto de alto rendimento e eficiência e deve ser diluído de acordo com o grau de sujidade da superfície a ser limpa. A diluição permite que você utilize o produto na quantidade certa, evitando o desperdício. Consulte o rótulo ou o manual do produto para identificar a diluição recomendada.

**11) Depois da aplicação do produto verifiquei que diluí de forma errada. O que fazer?**

- O Limpa e Extraí possui pH neutro, portanto, não irá danificar a superfície, mesmo que a quantidade aplicada seja maior que a recomendada.  
- Se você fez uma diluição maior, dependendo do grau de sujidade, ainda assim conseguirá resultados com o produto. Caso seja necessário, repita a aplicação ou faça uma nova diluição e aplique.