

FAQ REMOVE MANCHAS**1) Utilizei o Remove Manchas, mas a mancha não saiu. O que fazer?**

- Repita o processo de limpeza, pois manchas impregnadas necessitam de maior esforço;
- Certifique-se de ter deixado o produto agir por 5 minutos e de ter esfregado suavemente a superfície. Se necessário, deixe agir por mais tempo;
- Deixe a superfície secar completamente para conferir o resultado;
- Se já houve tentativa de remoção da mancha com algum produto químico ou caseiro, o resultado pode não ser o mesmo, pois ao invés da mancha ter sido removida, ela foi diluída, penetrando nas fibras do tecido. O Remove Manchas atua fortemente na mancha original em tecidos.

2) Derramei o produto no meu estofado/carpete/tapete/roupa. O que devo fazer?

- O Remove Manchas possui base vegetal não corrosiva e não vai danificar a superfície, mas é importante que enxague e seque bem a área.

3) Meu estofado/tapete/carpete está com bolor. O Remove Manchas vai resolver?

- Sim, o Remove Manchas ajudará na diminuição do bolor. O resultado pode variar de acordo com o tempo da mancha e tipo de tecido. Tecidos naturais, como o algodão por exemplo, tendem a impregnar mais, dificultando a total remoção. Para potencializar o resultado, repita o processo de limpeza e deixe o produto agir por mais tempo.

4) Tenho criança / pet em casa. Posso utilizar o produto?

- Sim. O Remove Manchas possui base vegetal e não é tóxico.

5) Apliquei o Remove Manchas e o local ficou com uma “espuma” de coloração escura. É normal?

- Sim. A coloração obtida é devido a reação química do produto e ela pode variar de acordo com o tipo de mancha. Este processo não danificará a superfície e a “espuma” escura desaparecerá após o enxague e secagem da área.

6) Derramei vinho / suco de uva no estofado/tapete/carpete/roupa. O Remove Manchas atua neste tipo de mancha?

- Sim. O Remove Manchas atua de forma eficiente nesta situação. Dependendo da acidez do vinho e do próprio suco, poderá acontecer uma reação química entre este líquido e o produto. Este processo não danificará a superfície e a “espuma” escura desaparecerá após o enxague e secagem da área.

- A remoção deste tipo de mancha também pode variar de acordo com o tipo de tecido. Tecidos naturais, como o algodão por exemplo, tendem a impregnar mais, exigindo maior esforço. Para estas situações, deixe o produto agir por mais tempo e repita a operação.

7) O produto atua na remoção de manchas de frutas?

- Em sua grande maioria, o Remove Manchas atua de forma eficaz. Porém, vale observar que frutas que se oxidam com o ar tendem a gerar manchas definitivas. É o caso da maçã, pera, manga, caqui, entre outros. Se a ação de limpeza ocorrer de forma imediata, esta mancha pode ser bastante amenizada.

8) Consigo remover manchas de esmalte e de tinta?

- Alguns produtos como tintas e esmaltes são removidos apenas com solventes químicos e estes, por sua vez, podem danificar o tecido. O Remove Manchas pode amenizar estas manchas de uma forma segura e não tóxica. Para estas situações, deixe o produto agir por mais tempo e repita a operação. O resultado obtido vai depender também do tipo de tecido e do tempo de permanência da mancha.

9) Devo utilizar o produto nas manchas secas ou molhadas?

- Nunca utilize o produto com a mancha ainda molhada, pois você irá espalhar esta mancha ou criar outras. Por isso, é importante que tire o excesso com um papel absorvente ou um pano branco limpo e seco. Pressione levemente sobre a mancha, sem esfregar. Depois é só realizar o processo de acordo com as instruções de uso.

10) Consigo remover manchas antigas?

- Sim, porém as manchas antigas são mais difíceis para serem removidas. Se necessário, deixe o produto agir por mais tempo e repita a operação. Colocar água quente sobre a mancha antes de iniciar o processo de remoção, potencializa o resultado.

11) Posso utilizar o Remove Manchas em tecidos delicados?

- Sim. O Remove Manchas possui base vegetal e não agride as fibras dos tecidos, inclusive os mais delicados;
- Para a limpeza, realize movimentos suaves, sem muita fricção e sempre da parte de fora para dentro. Isto evita que a mancha se espalhe. O processo deve ser feito à mão. Não torça, não utilize prendedores e nem dobre o tecido até que esteja completamente seco. Consulte o manual do produto para identificar dicas e sugestões de uso.

12) Posso aplicar o Remove Manchas em superfícies de couro ou courino?

- A recomendação é que se faça um teste em uma pequena área. Não apresentando problemas, basta seguir as instruções de uso do produto.

13) Qual é o rendimento do produto?

- O Remove Manchas é um produto concentrado, de alto rendimento e eficiência. Ele deve ser aplicado puro na superfície a ser limpa. A quantidade a ser aplicada pode variar de acordo com o tipo de mancha, tempo de exposição e extensão da área a ser tratada. Consulte o manual do produto para identificar dicas e sugestões de uso.