



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES **ULTRA FORCE**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW008965
REV01OUT24

Wap



INSTRUÇÕES ORIGINAIS

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

ÍNDICE

Instruções originais	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes.....	5
Instruções de segurança	5
Montando seu produto.....	8
Utilizando seu produto	10
Limpeza, conservação e armazenamento	11
Soluções para possíveis problemas	12
Reciclagem e logística reversa.....	13
Termos de garantia	14

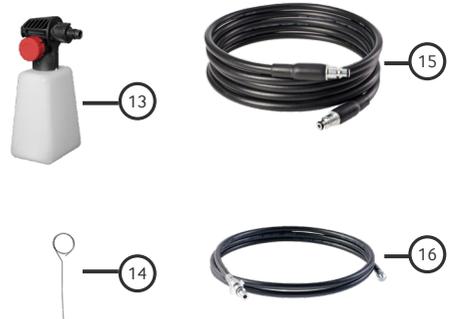
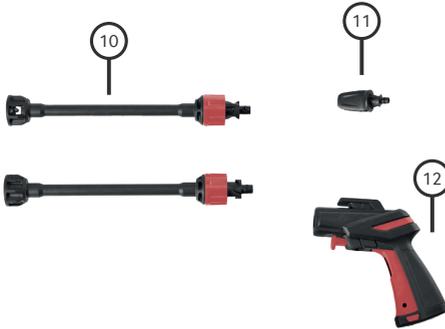
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Alça
2. Desobstruidora e lavadora de alta pressão
3. Botão Liga / Desliga
4. Entrada de água
5. Suporte para aplicador de detergente
6. Saída de água
7. Suporte para pistola
8. Suporte para mangueira de alta pressão
9. Cabo elétrico
10. Extensão de pistola (FW009100)
11. Bico fixo 20° (FW009101)
12. Pistola de alta pressão (FW009099)

13. Aplicador de detergente (FW009102)
14. Agulha para limpeza do bico (35411000)
15. Mangueira de alta pressão (FW009098)
16. Mangueira desobstruidora

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.



DADOS TÉCNICOS

Potência Elétrica (W)	1400
Pressão Nominal (PSI/MPa)	870 / 6
Pressão Permissível (PSI/MPa)	1300 / 9
Vazão Nominal Máxima (L/h / L/min)	252 / 4,2
Vazão Bomba Máxima (L/h / L/min)	360 / 6
Pressão máxima de entrada de água (bar/MPa)	10 / 1
Vazão mínima de alimentação de água (L/min)	4,8
Temperatura máx. entrada de água (°C)	40
Nível de Ruído Sonoro (Lpa) (db(A))	92
Aceleração no braço do operador (m/s ²)	2
Peso Líquido (kg)	4,3
Dimensões do produto montado (C x L x A) (cm)	23,4 x 15,7 x 40

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES



O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! CUIDADO

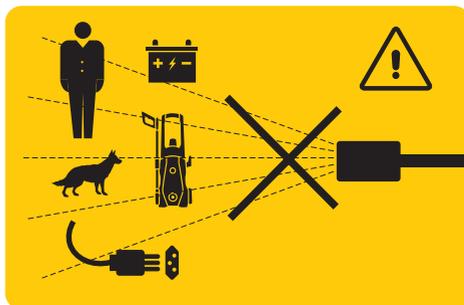
Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

! ATENÇÃO!

- Para evitar acidentes e lesões: As lavadoras de alta pressão podem ser perigosas se usadas incorretamente. Não direcione o jato para pessoas, animais, equipamentos elétricos energizados ou para o próprio equipamento.

- Conforme indicado na etiqueta ao lado, a mesma é colada diretamente no produto, possuindo as mesmas indicações de segurança durante o uso.



IMPORTANTE

AVISO:

- Dependendo da aplicação, bicos blindados podem ser usados para limpeza de alta pressão, o que reduzirá drasticamente a emissão de aerossóis hidratados. No entanto, nem todas as aplicações permitem o uso de tal dispositivo. Se os bicos blindados não forem aplicáveis para a proteção contra aerossóis, uma máscara respiratória da classe FFP 2 ou equivalente pode ser necessária, dependendo do ambiente de limpeza.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligar o equipamento e entrar em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga.	

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho e estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.
	Antes de ligar seu equipamento, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligar o equipamento e entrar em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga.	

Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que, nas primeiras utilizações, perceba um odor característico de verniz (utilizado para a isolação dele) devido ao aquecimento.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto da rede elétrica imediatamente.
	Não trabalhe com o produto deitado ou desequilibrado.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
	Não force o movimento quando o produto enroscar em algum objeto.
	Nunca coloque o produto em funcionamento sem água. A falta de água causa danos irreversíveis à bomba de alta pressão.
	Não utilize seu produto sem o filtro de entrada de água.
Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.	
Sobre o jato de alta pressão	Nunca direcione o jato de alta pressão contra o equipamento.
	O jato de alta pressão pode ser perigoso, nunca toque o jato de alta pressão durante a operação, pois isto pode causar acidentes.
	Não direcione a pessoas, animais ou outros aparelhos elétricos.
	ATENÇÃO! Não direcione o jato contra si mesmo ou aos outros, a fim de limpar roupa ou calçado.
	Mantenha distância do orifício de saída do jato de alta pressão para evitar acidentes.
Quando acionado, o gatilho apresenta uma força de retrocesso. Portanto, segure firmemente a pistola.	
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	ATENÇÃO! O isolamento do cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o cabo elétrico da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Evite o desgaste do cabo elétrico causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.	
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.	

Sobre acessórios	Para assegurar a segurança do equipamento, utilize apenas peças originais do fabricante.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no equipamento quando o mesmo estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode causar acidentes quando o fluxo da água for interrompido.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o produto só pode ser usado após a desobstrução.
	Nunca puxe a mangueira com força e não use-a para movimentar o equipamento, pois isto pode danificá-lo e causar vazamentos.
	AVISO! Não utilize o aparelho se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras de alta pressão e pistola.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
	Não coloque produtos químicos na água, tais como detergentes ou removedores de manchas. Use somente água fria.

NOTA

- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.



CUIDADO

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo de elétrico desconectado da tomada.



ATENÇÃO!

Este aparelho foi projetado para uso como agente de limpeza fornecido ou reconhecido pelo fabricante. A utilização de outros agentes de limpeza ou produtos químicos pode afetar adversamente a segurança do aparelho.

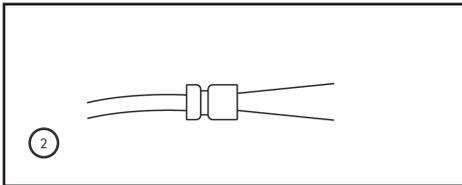


ATENÇÃO!

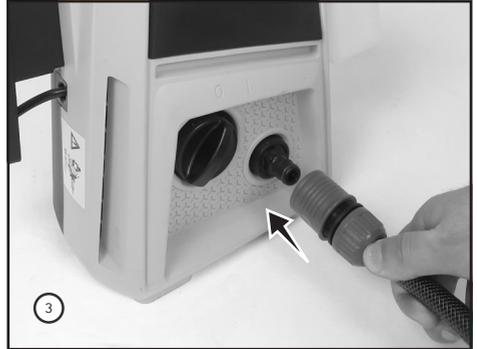
- Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o produto e prepare-o para o funcionamento seguindo as instruções a seguir.



1. Para montar a lavadora, posicione a alça corretamente, insira o parafuso nos locais indicados na imagem e aperte com uma chave até que esteja bem fixo.



2. Para instalar a mangueira de alimentação no produto, utilize uma mangueira de jardim conectada na torneira. Na outra extremidade, coloque um engate rápido (não fornecido com o produto) e ligue a torneira por 10 segundos para retirar o ar.



3. Então conecte a extremidade do engate rápido na parte frontal da lavadora como indicado na imagem.



4. Para instalar a mangueira de alta pressão, utilize uma das pontas para encaixar na parte de trás do produto, ela irá travar com um 'clique'. Confirme que a mangueira está travada no produto puxando-a levemente.



5. Conecte a outra extremidade da mangueira na pistola como indicado na imagem. Ela irá travar com um "clique". Confirme que a mangueira está travada na pistola puxando-a levemente.

RETIRANDO O AR DO SISTEMA



6. Antes de continuar a montagem, pressione o gatilho da pistola de alta pressão (sem extensão) para uma direção segura. Inicialmente o jato sairá inconstante, continue pressionando até que se forme um jato com fluxo contínuo como mostra a imagem (sem bolhas de ar).



7. Conecte a extensão A inserindo a ponta na pistola de alta pressão como indicado na imagem.



8. Conecte a extensão B inserindo a ponta na extensão A como indicado na imagem.



9. Conecte o bico fixo na extensão B e rotacione até que ele trave na extensão.

APLICADOR DE DETERGENTE

Para usar o aplicador de detergente, preencha-o com um detergente adequadamente formulado ou limpador com uma proporção de água de acordo com as instruções do fabricante. O frasco vem com um canudo que é encaixado no topo parafusado. Se você não ver o canudo, olhe dentro do frasco e prenda-o no topo parafusado.



10. Para utilizar o aplicador de detergente, conecte a extensão no bico do acessório e gire para encaixar.

UTILIZANDO SEU PRODUTO



1. Ligue o equipamento posicionando o botão liga / desliga na posição ON.

NOTA:

Retire o ar do sistema antes de iniciar a limpeza. Realize o procedimento conforme a página anterior.

SISTEMA STOP TOTAL

Quando o gatilho é solto, o sistema de stop total desliga automaticamente o motor do produto, ao mesmo tempo o sistema by-pass alivia a pressão da bomba proporcionando maior comodidade ao operador. Este sistema poupa energia elétrica, água e aumenta a vida útil do produto. O stop total foi projetado para interrupções do serviço de até 15 minutos, para intervalos maiores desligue-o. Por conta dessa operação de segurança evite apertar e soltar o gatilho repetidas vezes para evitar danos.



2. Ao interromper o trabalho trave a pistola movendo a trava existente no gatilho.



CUIDADO!

Nunca direcione o jato de alta pressão contra você ou contra outras pessoas para limpar roupas ou calçados.



3. Ao terminar o serviço de limpeza ou para interrupções prolongadas, desligue o equipamento posicionando o botão liga / desliga na posição OFF.



4. Feche a torneira de água de alimentação e aperte o gatilho por 10 segundos para despressurizar o sistema.

NOTA:

Sempre desligue o produto antes de fechar o registro de alimentação de água. Danos sérios podem ocorrer no motor se o produto operar sem água.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

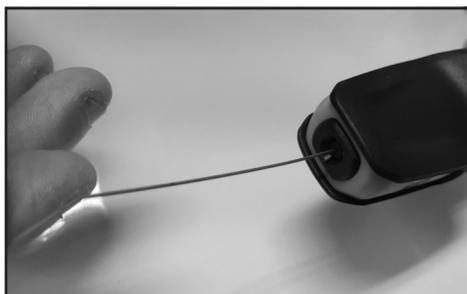


ATENÇÃO!

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques elétricos.
- Não direcione o jato de alta pressão contra o produto. Não lave! Passe apenas um pano umedecido com detergente neutro e com o aparelho desligado da tomada.

Seu produto lhe dará anos de excelentes serviços. Você precisa ter atenção, cuidado e desempenhar uma rotina de limpeza e manutenção para prolongar sua vida útil. Para garantir que ele continue a fornecer um excelente serviço para sua família e com uma casa mais limpa e saudável para morar, siga estas instruções simples de limpeza e manutenção:

LIMPEZA DO BICO



Se o bico de alta pressão estiver obstruído, fará com que a pressão da máquina aumente, a válvula de segurança seja acionada, e posteriormente a máquina desligará automaticamente. Você deverá realizar a limpeza do bico de alta pressão com o auxílio de uma agulha que acompanha o produto.

LIMPEZA DO FILTRO DE ENTRADA DE ÁGUA

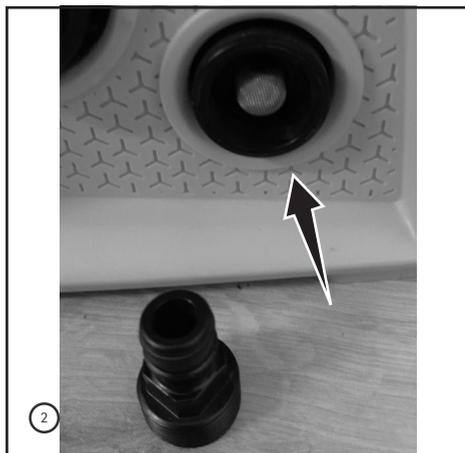


ATENÇÃO!

É obrigatório verificar e realizar a limpeza do filtro de entrada de água após cada utilização. A falta de limpeza deste componente pode comprometer o uso e a queima do produto, e acarreta na perda da garantia.



1. Para limpar filtro de água, utilize uma chave fixa número 17 para retirar o espigão localizado na entrada de água.



2. Retirando o espigão, encontrará o filtro de entrada de água como indicado na imagem.

3. Retire o filtro e enxágue em água corrente retirando qualquer detrito que esteja preso.

4. Aguarde o filtro secar, encaixe novamente no local e coloque o espigão novamente.

APLICADOR DE DETERGENTE

Remova o extensor do aplicador de detergente. Tenha certeza de descartar qualquer resquício de detergente da garrafa. Limpe o aplicador de detergente e o bocal com água limpa para prevenir obstrução.

ARMAZENAMENTO

1. Desconecte a mangueira de jardim do produto.
2. Retire o excesso de água da bomba, inclinando o produto para ambos os lados para drenar a água restante das conexões de entrada e saída.
3. Remova e seque a água restante em todas as partes e acessórios.



4. Desconecte a mangueira de alta pressão da pistola, apertando o botão indicado e puxe a mangueira, ela sairá com facilidade.

5. Acione a trava da pistola.

6. Armazene o seu produto, peças e acessórios em uma área com temperatura acima de 0°C



ATENÇÃO!

O não cumprimento das instruções pode causar danos à máquina.

- Utilize os suportes dos acessórios para guardar o seu produto.
- Não use produtos de limpeza abrasivos (como esponja de metal e outros produtos químicos) para limpar o produto. Utilize um pano levemente umedecido em água para limpar o produto.
- Sempre limpe o filtro de proteção do motor quando for guardar o produto.



ATENÇÃO!

Não deixe ou guarde o produto exposto ao sol sem utilização, pois a mangueira de água pode estar pressurizada e com o aquecimento pode inflar e ser danificada.



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Tomadas com problemas	Verificar se a tomada está operando normalmente.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique se os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Ar na mangueira	Repita a instrução "RETIRANDO O AR DO SISTEMA"
A bomba apresenta vazamento de água e/ou óleo	Ar no sistema do produto	Verifique a vazão de alimentação mínima recomendada.
	Alimentação de água insuficiente	Desobstrua o bico utilizando a agulha.
Ruído ou vibração	Bico obstruído	Desobstrua o bico utilizando a agulha.
	Filtro de entrada de água sujo	Efetue a limpeza do filtro de entrada de água. Conforme as instruções "LIMPEZA DO FILTRO DE ENTRADA DE ÁGUA"
	Rede hidráulica não corresponde	Verifique se sua rede hidráulica corresponde aos dados mínimos indicados.
	Vazamentos ou entupimentos de mangueiras ou conexões	Verifique se as mangueiras não estão entupidadas ou com algum vazamento e se as conexões estão corretamente apertadas.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

MANGUEIRA DESOBSTRUIDORA - EXCLUSIVO LINHA ULTRA INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Utilize a mangueira apenas em tubos e canos consistentes a pressão, a fim de se evitarem danos e ferimentos. Ligue o produto de limpeza de alta pressão apenas depois de a mangueira de limpeza se encontrar dentro do tubo. Nunca retire completamente a mangueira introduzida para fora do tubo a ser limpo, enquanto ela se encontrar sob alta pressão.

INSTRUÇÃO DE MONTAGEM

Para conectar a mangueira:

1. Encaixe o conector na pistola e/ou baioneta.
2. Gire-o cerca de 90° até engatar.

Para desconectar a mangueira:

3. Repita o processo inverso acima.

INSTRUÇÃO DE OPERAÇÃO

1. Insira a mangueira para limpeza de tubos e de canos no cano ou tubulação a ser limpa.
2. Acione o gatilho de alta pressão na pistola que acompanha o produto.
3. Enquanto a mangueira avança por si própria dentro da tubulação, empurre-a controlando conforme necessário.



RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA



RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!
Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1. TERMO DE GARANTIA

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.1 Garantia contratual (270 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: kit vedação, o-ring, retentores de óleo, anéis de vedação, conexões rosqueáveis, vedações de borracha, filtro, óleo do conjunto bomba, baioneta, lança/bicos alta pressão, pistola, mangueiras, engate rápido, carenagens, alça, rodas e porta acessórios, contra defeito de material ou de fabricação, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.2 Condições gerais da garantia

Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.

Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;

As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;

A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;

Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

2.4 Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362