



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES **WAP ROBOT W100C**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW008617
REV00SET21

Wap



INTRODUÇÃO/ÍNDICE

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

ÍNDICE

Introdução/Índice	2
Apresentação do produto	3
Dados técnicos	4
Observações importantes	5
Instruções de segurança	5
Preparando seu produto	9
Utilizando seu produto	11
Limpeza, conservação e armazenamento	12
Soluções para possíveis problemas	14
Termos de garantia	15

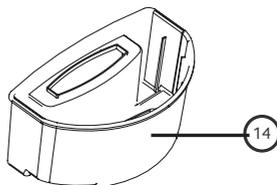
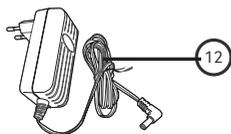
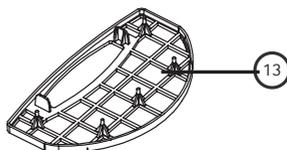
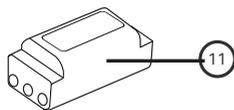
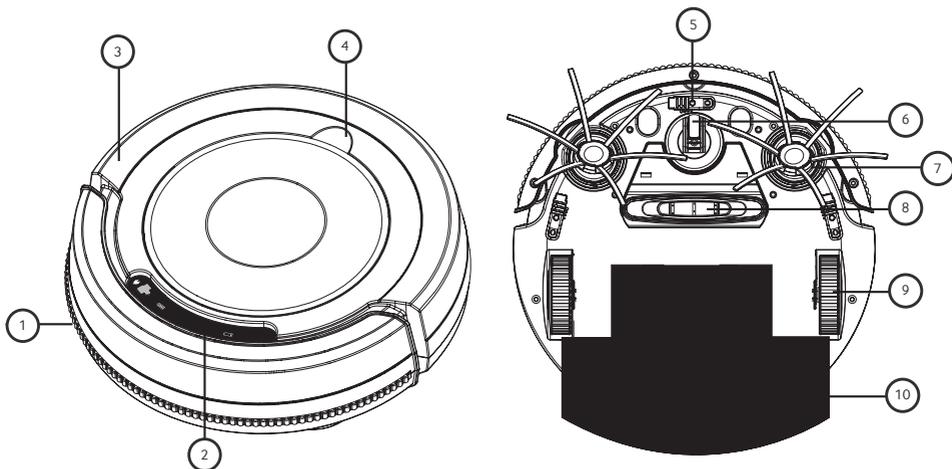
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Amortecedor dianteiro | 8. Bocal de sucção de sujeira |
| 2. Painel | 9. Rodas laterais |
| 3. Botão liga/ desliga | 10. MOP (para passar pano) |
| 4. Tampa do compartimento do recipiente de sujeira | 11. Bateria (instalado no produto) |
| 5. Sensor antiqueda | 12. Carregador de bateria |
| 6. Rodízio frontal | 13. Filtro lavável |
| 7. Escovas giratórias laterais | 14. Recipiente de sujeira |



DADOS TÉCNICOS

DADOS TÉCNICOS

Tensão da Bateria (VDC)	12,8
Tensão de Entrada (VDC)	19
Corrente de Entrada (mA)	600
Bateria	Li-Ion
Potência Nominal (W)	17
Capacidade da Bateria (mA)	1800
Tempo de Carregamento (h)	4
Modo de Controle	Manual
Capacidade do Recipiente (ml)	250
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	27,5 x 27,5 x 7,5
Peso Líquido (kg)	1,4

CARREGADOR DE BATERIA

Tensão da Saída (VDC)	19
Corrente de Saída (mA)	600

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Este aparelho foi projetado para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará perda de garantia.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

! ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

! PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

! ATENÇÃO!

Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.

! ATENÇÃO!

Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma do produto.
	Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e só depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
	Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.
	Este produto destina-se apenas ao uso em ambiente interno, em vez de locais externos ou industriais.
Este aparelho é destinado para uso ocasional em pisos de madeira, cerâmica, carpete baixo ou similar.	

Antes da utilização	Nunca mergulhe o aparelho em água ou em qualquer outro líquido.
	Não guarde nem utilize o aparelho perto de locais com temperatura elevada.
	Antes de limpar sob mobiliário baixo, certifique-se que não haja objetos que possam prejudicar o aparelho ou bloquear a sucção.
	Remova o cabo de alimentação e os itens pequenos no chão para evitar obstruções durante o processo de limpeza e assegure-se de que as cortinas e as toalhas de mesa estejam afastadas do chão para evitar que fiquem presas na máquina.
	Antes de usar o produto, remova todos os itens frágeis (como óculos, lâmpadas, etc.) e itens que possam obstruir a escova lateral, o canal de sucção e as rodas motrizes (como fios, cortinas, etc.) do chão.
	Antes de carregar, certifique-se de que o adaptador de energia esteja firmemente conectado à tomada elétrica.
	O cabo de alimentação com plugue 2P (2 polos) está de acordo como novo padrão NBR 14136.
	A rede elétrica usada para este equipamento deve incluir aparelho residual de corrente, que interrompe caso a corrente de fuga para o aterramento superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.
Vazamentos vindo da bateria do aparelho podem acontecer em condições extremas de uso ou temperatura. Se o líquido entrar em contato com a pele ou com os olhos, lave rapidamente com água limpa e procure um médico. Para substituí-la, procure uma assistência autorizada mais próxima de sua região.	



ATENÇÃO! Este aparelho não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que estas tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.



ATENÇÃO! O Aspirador de Pó não deve ser utilizado por crianças ou pessoas que não tenham lido e compreendido este manual.



ATENÇÃO! Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento.

Ambiente	O Aspirador de Pó deve estar instalado em ambiente seco, limpo e sem a presença de materiais corrosivos, inflamáveis ou gases explosivos.
	O Aspirador de Pó não deve ser exposto ao sol e à chuva.
	Nunca utilize o Aspirador de Pó em ambientes com risco de explosão.
	Não utilize em superfícies com vibração.
	Certifique-se que o filtro está corretamente instalado antes de cada operação.
Dobre as bordas do tapete para dentro ou utilize um tapete onde suas bordas não tenham fios longos e que possam impactar na operação do seu aspirador de pó.	



ATENÇÃO! Sujeira, ácido e outras propriedades no ar não devem exceder as condições de normas de segurança do trabalho.

Segurança na Ligação Elétrica	O cordão elétrico deve estar sempre em perfeitas condições. Se for encontrada qualquer não conformidade, encaminhe o Aspirador Água e Pó imediatamente à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima (www.wap.ind.br).
	Se o cordão elétrico estiver danificado, a substituição deverá ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Nunca transporte o aspirador de pó segurando pelo cordão elétrico e nunca puxe o cordão elétrico para desconectar o plugue da tomada. Proteja o cordão elétrico ou extensão do calor, óleo ou superfícies abrasivas e cortantes.

Segurança na ligação elétrica	O cordão elétrico deve estar sempre totalmente desenrolado para evitar seu superaquecimento.
	Os plugues das extensões devem ser mantidos limpos e secos.
	Se alguma extensão for utilizada, os plugues devem ficar em local seco, sem contato com a água.
	Extensões impróprias e adaptações nos plugues podem resultar em choque elétrico.
	Nunca toque no plugue com luvas, mãos e roupas molhadas ou trabalhe em ambientes alagados ou sob chuva;
	Verifique se os cordões elétricos estão corretamente conectados antes de ligar o equipamento à rede elétrica.



ATENÇÃO! A instalação da energia elétrica deve ser feita por um profissional qualificado e de acordo com a norma IEC 60364-1.



ATENÇÃO! Antes de ligar o aspirador de pó na rede elétrica verifique se a tensão da rede elétrica é compatível com a tensão do aspirador de pó.



ATENÇÃO! Não carregue o Aspirador de Pó se o cordão elétrico do carregador ou demais partes críticas estiverem danificadas.



ATENÇÃO! Ao utilizar o Aspirador de Pó, devem ser seguidas as precauções básicas de segurança a fim de evitar riscos de choque elétrico e acidentes.

Nunca utilize o Aspirador de Pó nas seguintes situações	Para aspirar pontas de cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Para aspirar líquidos explosivos como gasolina, álcool, entre outros.
	Para aspirar partículas muito finas como gesso, massa corrida, cimento, toner, talco, entre outras. Estas partículas podem ir diretamente para o motor e provocar a queima do mesmo.
	Mantenha o aspirador de pó em local plano durante a operação, manuseio, transporte e estocagem. A queda brusca do aspirador de pó poderá causar danos ao mesmo.
	Para aspirar objetos muito grandes como pedaços de papéis e de tecidos, pois podem obstruir a passagem de ar.
	Para aspirar objetos cortantes, como: pedaços de vidros, grampos, alfinetes e agulhas. Estes podem danificar o saco coletor e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.

Durante a utilização	Utilize apenas peças e partes originais para garantir a segurança do equipamento.
	Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
	Não utilize o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados.
	A fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação ou o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
	Não use este aparelho para aspirar materiais inflamáveis.
	Este aparelho foi projetado para aspirar apenas objetos secos. Nunca tente aspirar líquidos ou materiais molhados, pois poderá ocasionar em choque elétrico.
	Não use o aparelho sem os filtros e sem o recipiente coletor de pó.
	Certifique-se que o filtro está corretamente instalado antes de cada trabalho.
	Nunca substitua peças ou partes pessoalmente e nem solicite a outra pessoa para fazê-lo. Leve sempre o Aspirador de Água e Pó à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima (www.wap.ind.br).

Durante a utilização	Mantenha o aspirador de pó em local plano durante a operação, manuseio, transporte e estocagem. A queda brusca do aspirador de pó poderá causar danos ao mesmo.
	Se durante a utilização acontecer uma queda ou quebra de alguma parte do equipamento, desligue-o imediatamente.
	Não use o produto em solo úmido ou molhado.
	Jamais aproxime o bocal de sucção dos olhos e dos ouvidos.
	Para evitar choque elétrico, nunca use o aparelho com as mãos molhadas. Não molhe o aparelho nem o coloque dentro d'água.
	Procure não passar com o aparelho sobre o cabo de alimentação do carregador.
	Ruído em excesso pode provocar danos à audição. Utilize sempre EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), como protetores auriculares e não permita que outras pessoas permaneçam no ambiente com ruído excessivo e sem proteção.
	Se houver bloqueio nos bocais, que possam reduzir o fluxo de ar, o aparelho só deverá ser usado após as obstruções serem totalmente removidas.
Sempre esvazie o recipiente coletor de pó quando este estiver cheio.	

Durante a utilização	Se houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o Serviço Autorizado WAP.
	Antes da primeira operação, certifique-se que o recipiente coletor de pó está instalado corretamente.
	Não é recomendável utilizar o produto para aspirar partículas muito finas (tais como: farináceos, pó de gesso, toner, etc.), pois estas são de difícil retenção pelos filtros e poderão danificar o motor.
	Para que não ocorram acidentes evite o contato físico, mantenha os cabelos, as roupas e outros utensílios longe do bocal de aspiração e das escovas do aparelho.
	Não utilize o aparelho para aspirar objetos pesados ou cortantes (como agulhas, vidros e grampos), pois podem danificar o aparelho.
	Não utilize o aparelho em um espaço fechado onde haja vapores emitidos por tintas à base de óleo, solvente de tinta, substâncias tóxicas, poeira de inflamáveis ou outros vapores explosivos e/ou tóxicos.
	Não utilize o aparelho para aspirar detritos em combustão, tais como cinzas, cigarros e semelhantes.
	Para o máximo desempenho de limpeza, verifique os filtros frequentemente e limpe-os ou substitua-os quando necessário.
Não exponha este produto a pontas de cigarro, ignitores ou outros itens que possam causar incêndio.	
Não coloque itens acima de 10 kg no produto.	

Após a utilização	Não desligue o carregador da bateria da tomada puxando pelo cabo de alimentação.
	Não é recomendável fazer a limpeza do aparelho enquanto este estiver em recarga.
	A bateria deve ser removida antes de descartar o produto.
	Não desmonte a bateria da unidade principal. Para substituição, entre em contato com o SAC.
	Não desmonte este aparelho. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.



ATENÇÃO! Certifique-se que o Aspirador de Pó está desligado e com o plugue fora da tomada antes de iniciar a sua limpeza ou manutenção.



ATENÇÃO! Nunca abra a carcaça do Aspirador de Pó. Sempre que precisar de algum ajuste ou manutenção, leve-o à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima (www.wap.ind.br).

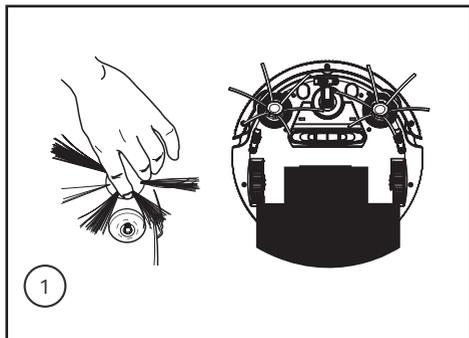


PREPARANDO SEU PRODUTO

INSTALANDO AS ESCOVAS PARA LIMPEZA

! ATENÇÃO!

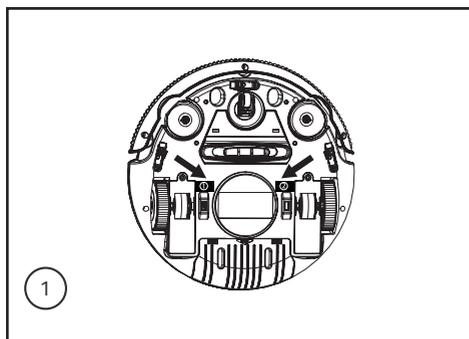
Antes da montagem do seu aparelho, mantenha o carregador desconectado da tomada elétrica.



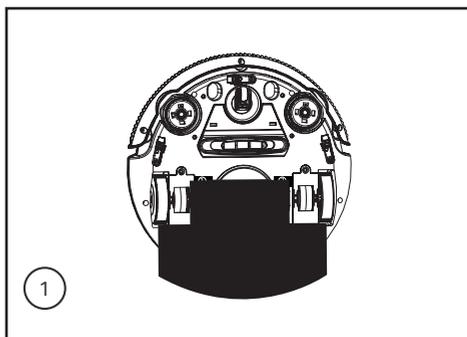
1. Para instalar as escovas de limpeza, encaixe no pino e pressione.

Para prevenir desgastes ou deformações nas cerdas das escovas, ao limpar carpetes ou tapetes em geral, não utilize as escovas de limpeza laterais.

INSTALANDO O MOP

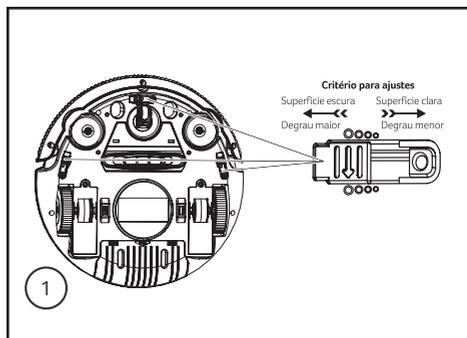


1. Identifique os dois velcros retangulares fixados na parte inferior do produto.



1. Umedeça o MOP com uma solução para limpeza de acordo com a sua preferência e pressione-o contra os velcros retangulares conforme posição ilustrada abaixo.

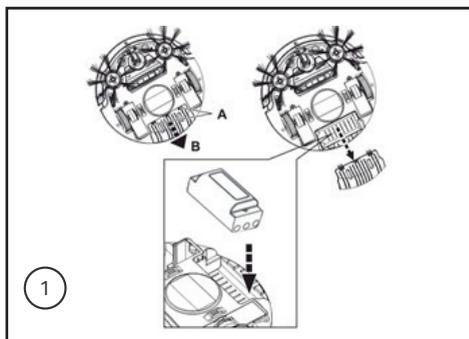
AJUSTANDO OS SENSORES ANTIQUEDA



1. Há 3 sensores antiqueda instalados nas posições indicadas abaixo para que seu aparelho não caia de escadas e degraus. Estes sensores devem ser ajustados de acordo com a cor da superfície e altura dos degraus onde o mesmo irá operar.

Caso houver situações onde a superfície for escura e tiver degraus baixos, mova a tampa do sensor para a posição 2 ou 3 (central).

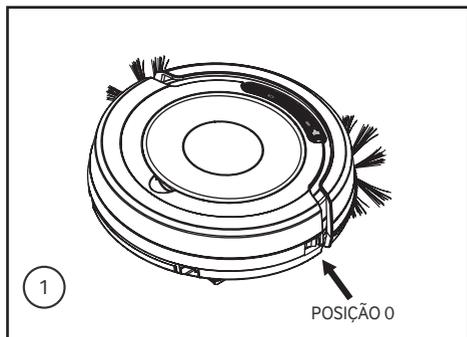
INSTALAÇÃO DA BATERIA



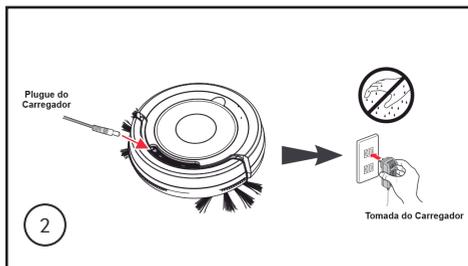
1. Estando com o seu produto desligado, remova a tampa B conforme o sentido indicado na figura abaixo, retire a proteção plástica que envolve a bateria e encaixe-a posicionando os terminais positivo (+) e negativo (-) marcados na bateria e no aparelho. Então, encaixe horizontalmente a tampa da bateria novamente posicionando/orientando as travas A indicadas na ilustração.

CARREGANDO SEU ASPIRADOR ROBÔ

O carregamento será interrompido assim que a carga estiver completa.



1. Antes de iniciar o carregamento certifique-se a bateria está instalada corretamente e o aparelho com o botão na posição 0.



2. Conecte o plugue do carregador na entrada de alimentação e a tomada do carregador na rede elétrica.



ATENÇÃO!

Manter sempre o produto em uma superfície plana durante o carregamento.



ATENÇÃO!

O tempo para o completo carregamento é de aproximadamente 4 horas.

PROLONGAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

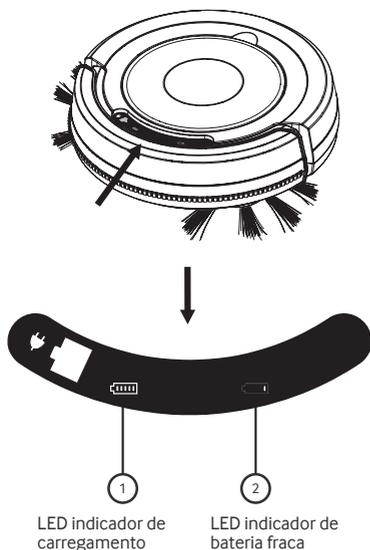
1. Carregue o seu aparelho apenas com o carregador de bateria fornecido com o produto;
2. Para garantir melhor desempenho da bateria e aumentar a sua vida útil, sempre a recarregue completamente;
3. Quando o nível de bateria estiver baixo, por favor carregue o mais rápido possível;
4. Se houver a certeza de que o aspirador não será utilizado por um longo período, complete a carga da bateria, remova-a e guarde-a em um local arejado e seco.
5. Se o seu aspirador não for utilizado por um período superior a 3 meses, por favor carregue-o por 12 horas.



UTILIZANDO SEU PRODUTO

LUZES INDICADORAS

Verifique nas ilustrações abaixo as informações para as luzes indicadoras que serão mostradas no painel do produto:

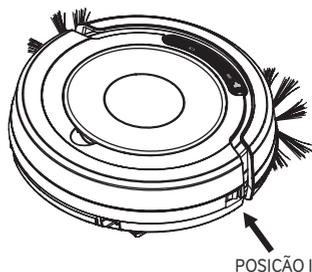


UTILIZANDO SEU PRODUTO

Antes de utilizar o seu aparelho, verifique:

- Se o recipiente de sujeira está corretamente instalado.
- Se o recipiente de sujeira está cheio, caso esteja, esvazie-o.
- Se o filtro do recipiente de sujeira está instalado corretamente.

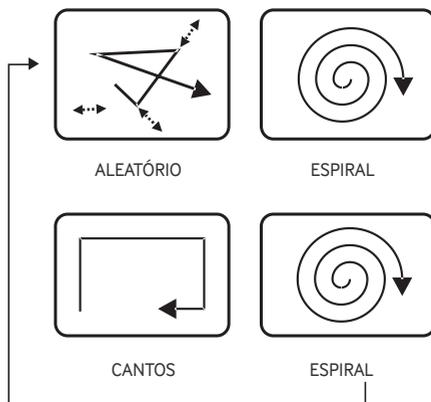
Posicione o aparelho na superfície e selecione o botão liga/desliga localizado na lateral do aparelho na posição I.



O seu aspirador já vem equipado com 3 funções pré-programadas que alternam entre si durante o período de funcionamento. São elas:

- Modo aleatório
- Limpeza espiral
- Limpeza dos cantos

O ciclo de limpeza acontecerá seguindo a sequência ilustrada abaixo:





LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

Para que o seu Aspirador de Pó possua um bom desempenho, após cada utilização faça a limpeza dos componentes que compõe o produto como:

- Recipiente de sujeira;
- Filtro do recipiente de sujeira;
- Escovas laterais rotativas;
- MOP de limpeza;
- Aparelho (externo).

LIMPEZA DO APARELHO

Utilize um pano levemente umedecido em água para limpar a parte externa do produto.



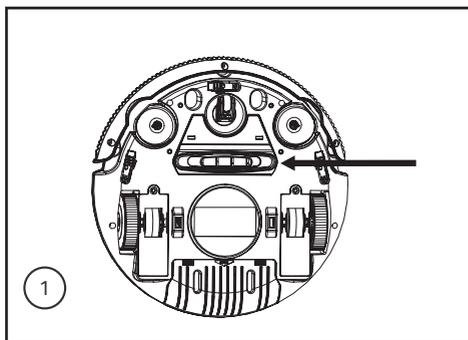
ATENÇÃO!

- Jamais limpe o aparelho com fluídos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tñer, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.

- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.

- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, nas peças e componentes do aparelho.

LIMPEZA DO BOCAL DE SUCCÃO



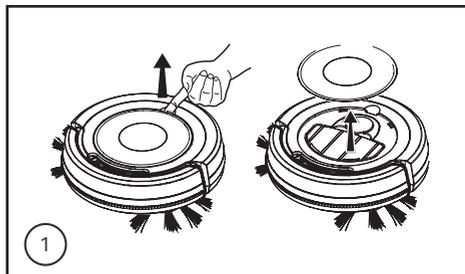
1. Verifique periodicamente o bocal de sucção de sujeira, caso identificar sujeiras que possam estar impedindo e impactando no desempenho do aparelho, remova-a.

LIMPEZA DO RECIPIENTE DE SUJEIRA

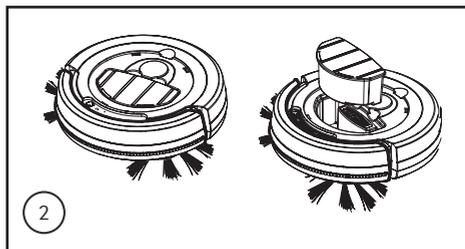


ATENÇÃO!

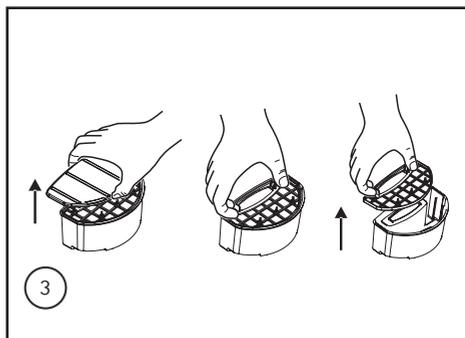
Certifique-se de que o equipamento esteja desligado antes de efetuar a limpeza.



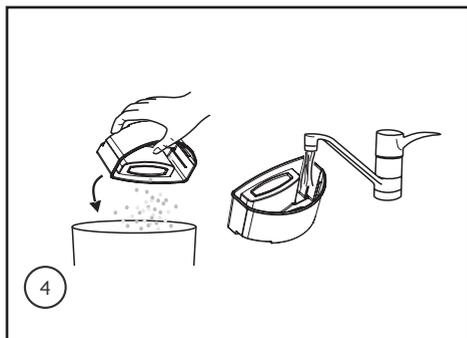
1. Remova a tampa superior do aparelho.



2. Remova o recipiente de sujeira.



3. Remova a tampa do recipiente de sujeira e retire o filtro de proteção do motor.

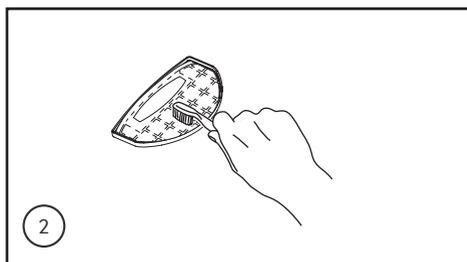


4. Esvazie-o e lave em água corrente.

5. Deixe-o secar em local arejado e só instale novamente quando estiver completamente seco. Repita os processos inverso descritos nos itens anteriores para montá-lo novamente.

LIMPEZA DO FILTRO

1. Repita os passos descritos no item anterior "Limpeza do recipiente" etapas 1,2 e 3 para remoção do filtro de proteção.



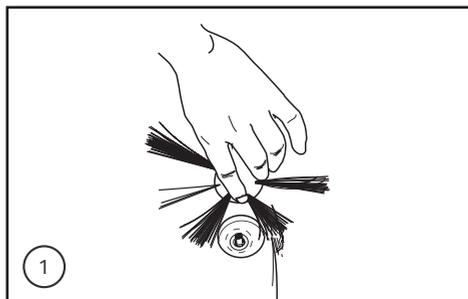
2. Em seguida, limpe-o sempre a cada utilização com o auxílio de uma escova com cerdas macias ou lavando em água corrente. Deixe-o secar em local arejado e só instale novamente quando ele estiver completamente seco.



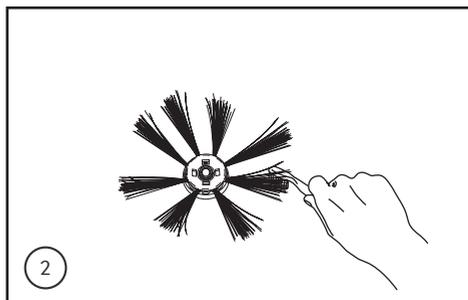
ATENÇÃO!

Nunca lave os compartimentos ou os filtros de pó em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

LIMPEZA DAS ESCOVAS LATERAIS



1. Remova a escova lateral puxando-a e destacando do aparelho.



2. Verifique se a escova lateral está danificada ou se possui objetos estranho grudados ou enrolados, e então limpe-a com uma escova com cerdas macias ou com um pano úmido;

Deformação das cerdas de nylon

1. Se ocorrer ondulação ou deformação nas cerdas de nylon, remova a escova lateral e coloque-a em água morna por 5 segundos, manuseie a s cerdas de forma que estas retornem em sua posição original;

2. Se a escova lateral estiver danificada e não ser possível a reutilização, substitua-a a tempo entrando em contato com um de nossos Serviços Autorizados WAP.



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão liga/desliga está na posição 0 (desligado)	Altere a posição do botão liga/desliga para a posição I (ligado)
	Bateria descarregada ou com nível abaixo do necessário	Verifique se o robô está carregado o suficiente para realizar o trabalho, se não, carregue-o.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Bateria não está instalada corretamente	Procure um assistente autorizado WAP mais próximo
Baixo rendimento na aspiração	O coletor de pó está cheio	Esvazie o coletor de pó
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo o bocal de sucção	Desobstrua o bocal de sucção
	Escovas laterais de limpeza danificadas ou sujas	Remova-a e limpe-as
Produto não carrega	O plugue do carregador não está corretamente conectado no aparelho	Remova e conecte o plugue do carregador novamente no aparelho
	Botão liga/desliga está na posição 0 (desligado)	Altere a posição do botão liga/desliga para a posição I (ligado)
	Sensores antiqueda não estão ajustados para a cor da superfície que será limpa	Ajuste os sensores antiqueda conforme instruções do manual do produto

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM DO PRODUTO

Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregarão da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençõens freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulhe na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado. Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.





TERMOS DE GARANTIA

A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de **garantia do produto** (exceto a bateria) se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de **garantia da bateria** se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 3 meses

Garantia total: 6 meses

2.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2.2. Garantia contratual

O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362