



PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES **WAP ROBOT W300**



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW006263
REV03NOV20

Wap



DADOS TÉCNICOS

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um aspirador WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

ROBÔ ASPIRADOR WAP ROBOT W300

Tensão da bateria (VDC)	14,4
Bateria	Ni-MH
Potência nominal (W)	18
Capacidade da bateria (mA)	1500
Tempo de carregamento (h)	3-4
Nível de ruído (dB(A))	75
Modo de controle	Manual / Controle Remoto
Capacidade do recipiente (L)	0,3
Dimensão do produto (CxLxA) (mm)	300 x 300 x 78
Peso líquido (kg)	2,7

CARREGADOR / ADAPTADOR

Tensão de saída (V)	DC 24
Corrente de saída (mA)	600

DADOS TÉCNICOS



Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.



DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1 - Robô aspirador de pó	1
2 - Base para carregamento (FW006284)	1
3 - Controle remoto (FW006265)	1
4 - Pincel para limpeza (FW006266)	1
5 - Escovas p/limpeza direita	2
6 - Escovas p/limpeza esquerda	2
7 - Carregador da bateria	1
8 - Pilhas AAA	2

OBS.: Filtro já vem instalado no produto.

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, etc., são aplicados, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

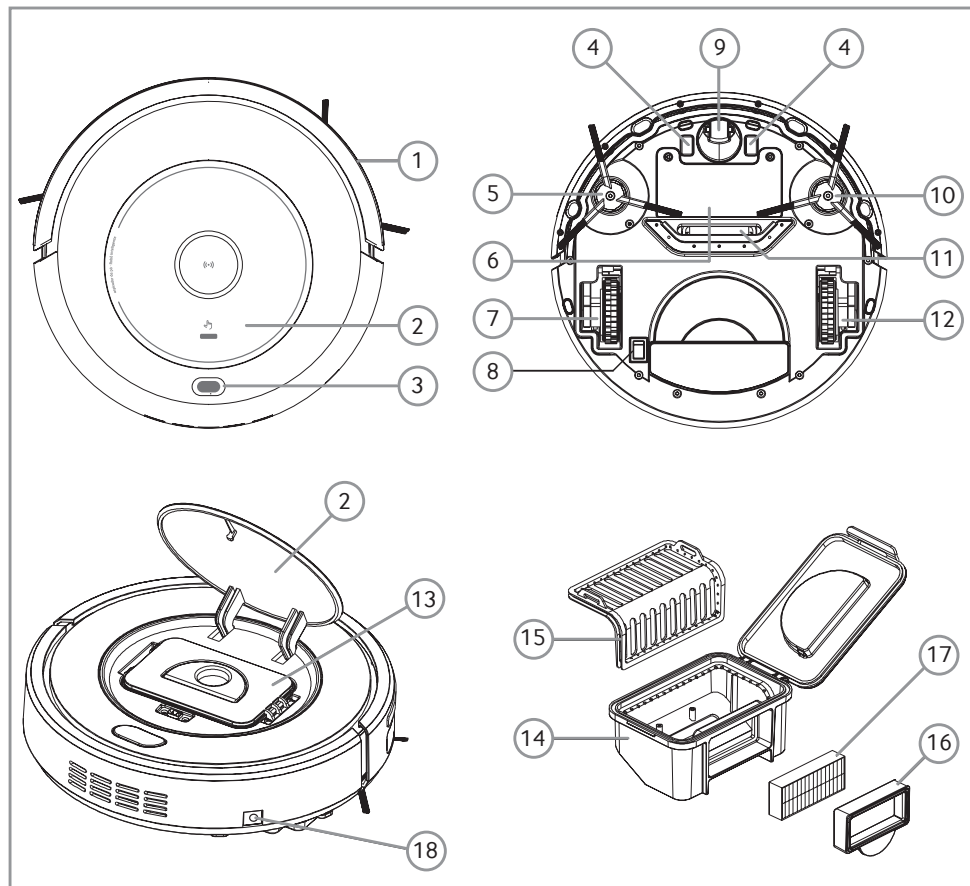
Indicação de Uso:

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

O aparelho possui os seguintes componentes:



1. Lateral amortecedora de impacto
2. Tampa de acesso ao recipiente coletor de pó e aos filtros
3. Tecla INICIAR/pausar
4. Conectores de alimentação
5. Escova giratória (lado direito) (FW006267)
6. Tampa de acesso a bateria
7. Roda direita
8. Botão LIGAR/desligar
9. Roda volante

10. Escova giratória (lado esquerdo) (FW006269)
11. Bocal de sucção
12. Roda esquerda
13. Conjunto recipiente coletor de pó
14. Recipiente coletor de pó (FW006273)
15. Grade do filtro (FW006271)
16. Suporte do filtro HEPA (FW006272)
17. Filtro HEPA (FW006270)
18. Conector para carregador da bateria

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / SEGURANÇA



O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.



ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.



PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

IMPORTANTE

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inadequado do aparelho.

Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

1. Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aspirador de pó.
2. Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.
3. Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.
4. Nunca mergulhe o aparelho em água ou em qualquer outro líquido.
5. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.



ATENÇÃO!

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.



SEGURANÇA

IMPORTANTE

NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC para realizar um exame, ajuste ou reparo.

6. A fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação ou o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
7. Não use este aparelho para aspirar materiais inflamáveis.
8. Este aparelho foi projetado para aspirar apenas objetos secos. Nunca tente aspirar líquidos ou materiais molhados, pois poderá ocasionar em choque elétrico.
9. Não use o aparelho sem o filtro protetor do motor e sem o recipiente coletor de pó.
10. Sempre esvazie o recipiente coletor de pó quando este estiver cheio.
11. Se houver bloqueio nos bocais, que possam reduzir o fluxo de ar, o aparelho só deverá ser usado após as obstruções serem totalmente removidas.
12. Não guarde nem utilize o aparelho perto de locais com temperatura elevada.
13. Se durante a operação houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC.
14. Procure não passar com o aparelho sobre o cabo de alimentação do carregador.
15. Para evitar choque elétrico, nunca use o aparelho com as mãos molhadas. Não molhe o aparelho nem o coloque dentro d'água.
16. Antes da primeira operação, certifique-se que o recipiente coletor de pó está instalado corretamente.



ATENÇÃO!

NÃO desligue o carregador da bateria da tomada puxando pelo cabo de alimentação.

17. Não é recomendável fazer a limpeza do aparelho enquanto este estiver em recarga.
18. Para que não ocorram acidentes evite o contato físico, mantenha os cabelos, as roupas e outros utensílios longe do bocal de aspiração do aparelho.
19. Não é recomendável utilizar o produto para aspirar partículas muito finas (tais como: farináceas, pó de gesso, toner,

etc), pois estas são de difícil retenção pelos filtros e poderão danificar o motor.

20. Não utilize o aparelho para aspirar objetos pesados ou cortantes (como agulhas, vidros e grampos), pois podem danificar o aparelho.

21. Não utilize o aparelho em um espaço fechado onde haja vapores emitidos por tintas à base de óleo, solvente de tinta, substâncias tóxicas, poeira de inflamáveis ou outros vapores explosivos e/ou tóxicos.

22. Não utilize o aparelho para aspirar detritos em combustão, tais como cinzas, cigarros e semelhantes.

23. Antes de limpar sob mobiliário baixo, certifique-se que não haja objetos que possam prejudicar o aparelho ou bloquear a sucção.



ATENÇÃO!

Jamais aproxime o bocal de sucção dos olhos e dos ouvidos.

24. Para o máximo desempenho de limpeza, verifique os filtros frequentemente e limpe-os ou substitua-os quando necessário.

25. Este aparelho é destinado para uso ocasional em pisos de madeira, cerâmica, carpete baixo ou similar.

26. Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.

27. Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.

28. A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

NOTA

Qualquer serviço de manutenção deverá ser efetuado por técnico qualificado.

Contate o SAC mais próximo para realizar a verificação, reparo ou ajuste.

Não utilize bateria que não seja original do fabricante / importador, isso poderá causar danos ao aparelho ou oferecer riscos a pessoa que o opera.

INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA



ATENÇÃO!

Este equipamento deve ser carregado apenas utilizando o carregador fornecido com o aparelho.



ATENÇÃO!

A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.

NOTA

Aparelho testado conforme requisitos de segurança para isolamento reforçada Classe II em conformidade com o descrito na norma IEC60335-1.

NOTA

Sempre que possível evite a utilização de extensões e conectores tipo T e benjamins. Dê preferência à uma tomada exclusiva.

IMPORTANTE

Risco de Choque Elétrico!

- O cabo de alimentação com plugue 2P (2 polos) está de acordo como novo padrão NBR 14136.
- O plugue do aparelho está de acordo com a NBR 14136.
- Não desmonte este aparelho. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.



ATENÇÃO!

Este aparelho não é adequado para a aspiração de poeiras perigosas.



ATENÇÃO!

Operadores e usuários devem ser adequadamente instruídos sobre o uso dessas máquinas.

Este aparelho deve ser ligado em uma rede elétrica de acordo com o padrão NBR 5410 e ICE 60364-1.

Este aparelho é equipado com cabo com fio e plugue. O plugue deve ser colocado em tomadas devidamente instaladas. A instalação do ponto de alimentação deve seguir a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

A rede elétrica usada neste equipamento deve incluir aparelho residual de corrente que interrompe a corrente se a fuga para o terra superar 30 mA por 30 ms ou aparelho que interrompe o aterramento.

A extensão deve estar em conformidade com os requisitos mencionados a seguir para dimensionar a extensão de acordo com o comprimento:

Para extensões até 15m de comprimento, utilize fios de bitola 2,5mm² e, para extensões de 15 a 30m, fios de bitola 4mm².



UTILIZAÇÃO

Controle manual

IMPORTANTE

As escovas giratórias não vem montadas no corpo do aparelho. Para utilizar o produto é necessário montá-las manualmente antes de qualquer operação.

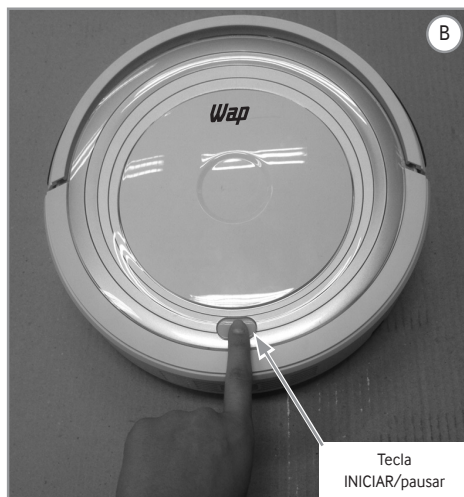
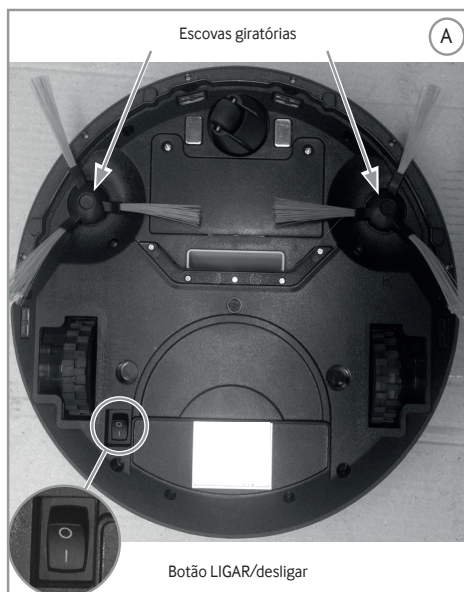
Para iniciar o uso do aspirador através do uso manual siga as instruções a seguir:

1. Coloque o aspirador no chão.
2. Ligue o aparelho no botão "LIGAR/Desligar", localizado na parte inferior do mesmo (figura A).
3. Em seguida, pressione a tecla "INICIAR/ pausar" para que o aspirador de pó robô inicie o modo limpeza (figura B).
4. Para pausar, basta pressionar a tecla "INICIAR/pausar" durante 3 segundos, deste modo o aparelho entrará em modo repouso. Para voltar a utilizá-lo, basta pressionar novamente a tecla "INICIAR/pausar".

NOTA

O aparelho entrará em modo repouso, dentro de 1 minuto, automaticamente caso não houver operação. Se o tempo de repouso for maior de 15 minutos ele se desligará automaticamente, evitando o desgaste desnecessário da bateria.

Caso o aparelho não seja usado, sempre desligue-o utilizando o botão "LIGAR/Desligar", evitando desta maneira deixá-lo em modo repouso.



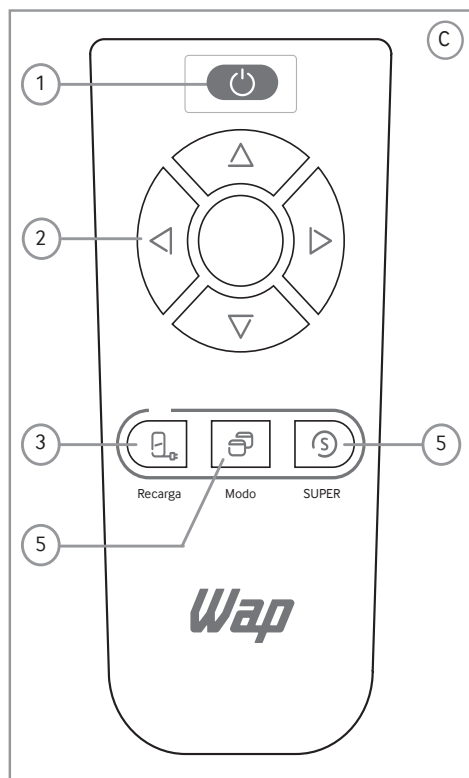


Controle Remoto

Você pode controlar o seu aspirador de pó robô através do controle remoto (figura C).

Para isso siga as instruções abaixo:

1. Pressione a tecla "INICIAR/pausar" , para ligar o aparelho.
2. Pressione a tecla "modo"  para definir a configuração de movimento desejada.



Funcionalidade:

1. Tecla INICIAR/pausar: Pressione-a tecla para iniciar o funcionamento do aspirador de pó robô ou para tirá-lo do modo repouso.
2. Teclas de Navegação: Utilizadas para controlar a direção que o aparelho irá seguir.
3. Tecla Recarga: Pressione-a tecla para o aparelho entrar no modo de retorno e procurar a base para carregamento.
4. Tecla Modo: Utilizada para selecionar o tipo de movimento do aparelho. Você também pode utilizá-la se o aparelho estiver no modo repouso, pressionando-a para iniciar o funcionamento do aparelho.
5. Tecla SUPER: Pressione-a para regular a potência do aspirador de pó robô.



MODOS DE LIMPEZA

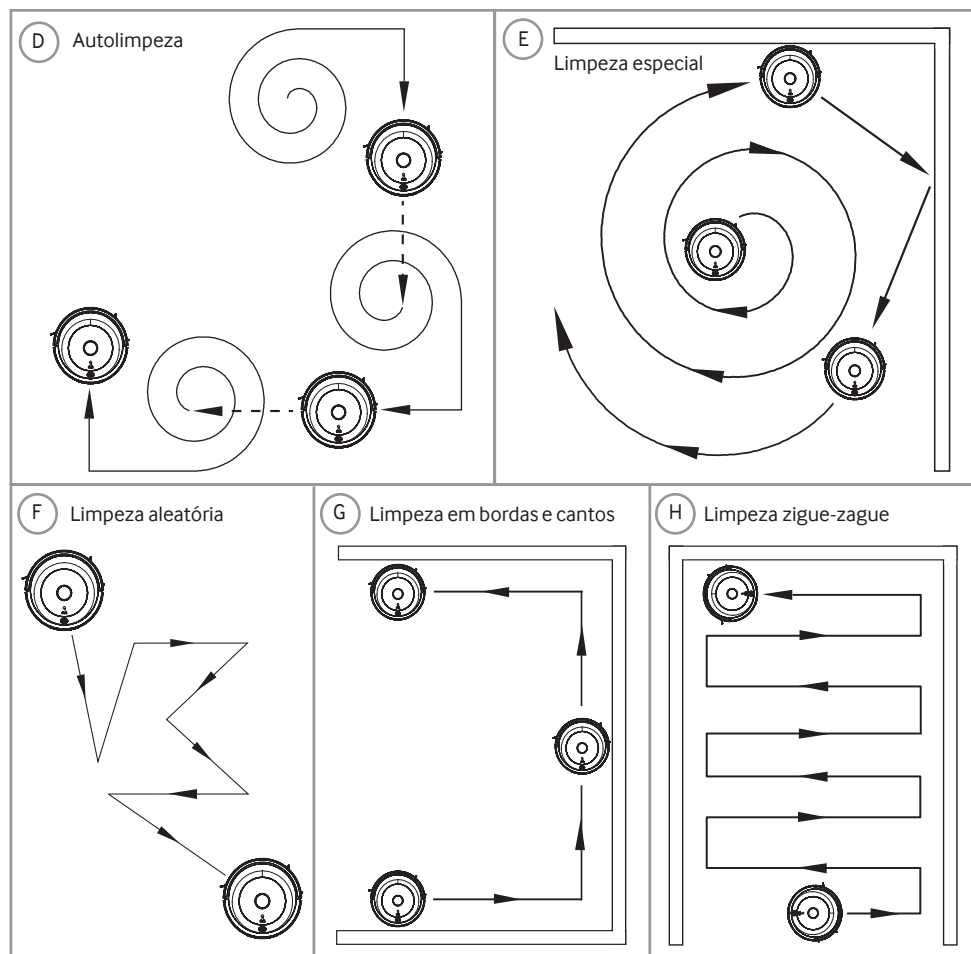
1. Verifique, na parte inferior do aparelho, se o botão LIGAR/desligar " " está em "I", pressione a tecla "INICIAR/Pausar" para iniciar a operação de limpeza.

2. O aparelho irá iniciar automaticamente a operação no modo Autolimpeza (figura D).

3. Ao pressionar a tecla "modo" no controle remoto, o modo de limpeza irá alternar entre as opções: Autolimpeza (figura D), Limpeza especial (figura E), Limpeza aleatória (figura F), Limpeza em cantos e bordas (figura G) e Limpeza em zigue-zague (figura H).

IMPORTANTE

- Toda vez que o aparelho é desligado ele retorna ao modo autolimpeza (figura D).
- No modo Limpeza especial (figura E), após um período de operação, o aparelho poderá alterar automaticamente para o modo Autolimpeza (figura D).



RECARREGAR A BATERIA



NOTA

- No modo *Limpeza em cantos e bordas* (figura G), no modo *Limpeza em zigue-zague* (figura H) e no modo *Limpeza aleatória* (figura F) o usuário precisará alterar para outro modo, caso contrário, o aparelho manterá a operação no respectivo modo iniciado.
- É recomendável utilizar o modo *Limpeza especial em ambientes com maior incidência de sujidades*, combinado com a potência alta (tecla *SUPER* "  " do controle remoto), se necessário.
- O modo *Limpeza em zigue-zague* é usado principalmente para limpar uma grande área sem móveis de uma forma rápida.

RECARREGAR A BATERIA

Para recarregar a bateria do aparelho, siga as instruções abaixo:

1. Conecte o carregador da bateria diretamente no aparelho e ligue-o em uma tomada (figura I).
2. Conecte o carregador da bateria na base para carregamento e em seguida pressione a tecla recarga "  ", no controle remoto, para fazer o retorno do aparelho até a base (figura J).
3. Observe os espaçamentos mínimos necessários para que o aparelho possa retornar para a base de carregamento (figura K).

NOTA

A base de carregamento deve ser colocada em um espaço livre de 1 metro à direita, 1 metro à esquerda e 2 metros na frente, de maneira que não haja obstáculos para o retorno do aparelho para recarregar.

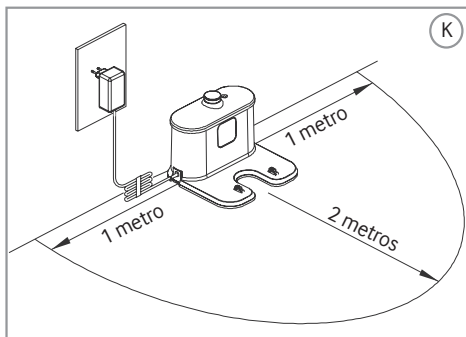
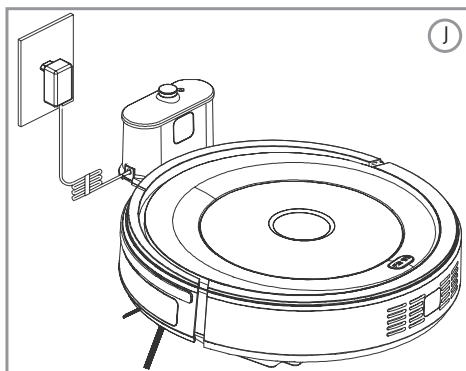
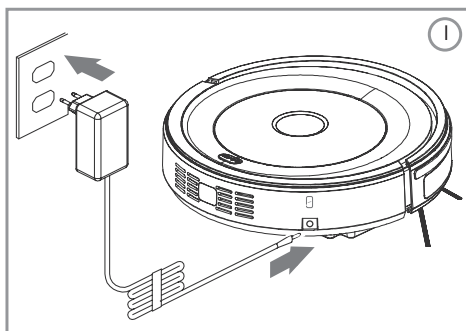


ATENÇÃO!

Utilize somente o carregador original fornecido juntamente com o aparelho.

IMPORTANTE

Ambientes muito grandes e/ou com muitos obstáculos (móveis, divisórias, etc), podem dificultar o retorno do aparelho para a base. Neste caso a bateria poderá descarregar antes do retorno; recomenda-se então que o aparelho seja colocado na base manualmente.





RECARREGAR A BATERIA / LIMPEZA

NOTAS

- O aparelho deve ser totalmente carregado antes da primeira utilização.
- Verifique se o botão LIGAR/desligar está em "I" antes de carregar, caso contrário, o aparelho ficará piscando uma luz vermelha e emitindo um sinal sonoro (bip).
- Se o aparelho estiver na base carregando e houver falha ou a energia for cortada, o aparelho entrará automaticamente em operação.
- Durante o carregamento a tecla "INICAR/pausar" ficará acesa com uma luz na cor vermelha, que irá gradualmente alterando até chegar a cor azul ao final do carregamento.
- Quando o aparelho estiver com a bateria recarregada ele apitará 5 vezes, avisando que o carregamento está terminado. (O tempo médio de carregamento é entre 3 a 4 horas)
- Recarregue o aparelho sempre que o mesmo indicar nível de carga baixo.
- Quando o nível de carga da bateria estiver baixo, o aparelho irá procurar automaticamente o carregador para recarregá-la.
- Mantenha o carregador em uma tomada energizada para o carregamento automático, caso contrário o aparelho não será capaz de encontrar o carregador.

LIMPEZA



PERIGO. Risco de choque elétrico!

Retire o plugue do carregador da tomada antes de realizar qualquer serviço de limpeza.



ATENÇÃO!

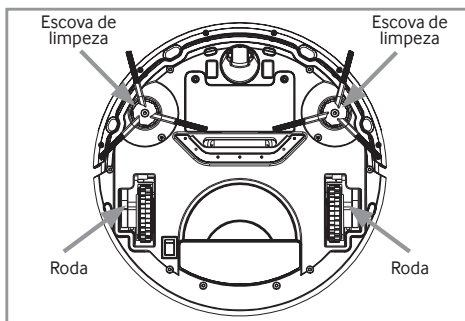
- Jamais limpe o aparelho com fluidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.

- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.

- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.

LIMPEZA DAS ESCOVAS

Verifique se as escovas estão danificadas ou mesmo travadas por excesso de sujeira, limpe-as com um pincel ou com uma escova pequena e de cerdas firmes. Caso as escovas estejam danificadas, entre em contato com o SAC.

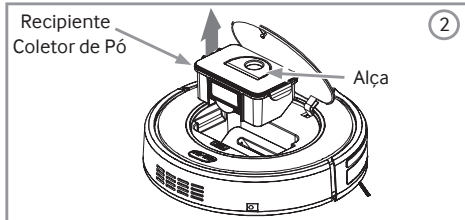
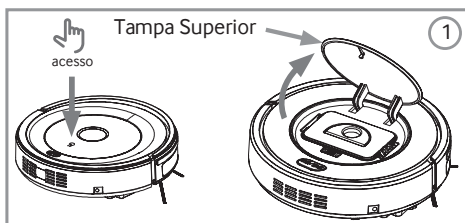


LIMPEZA DO RECIPIENTE COLETOR DE PÓ E DOS FILTROS

A limpeza frequente do recipiente coletor de pó é essencial para o bom funcionamento do aparelho; os filtros podem ficar bloqueados após algum tempo de uso, podendo até reduzir o poder de sucção do aspirador.

É importante fazer a limpeza do recipiente após cada utilização e pelo menos a cada 2 meses a limpeza dos filtros. Recomendase ainda substituí-los por novos a cada 6 meses. Se você notar que algum filtro está danificado, entre em contato com o SAC para substituí-lo imediatamente.

1. Pressione a tampa superior para retirar o recipiente coletor de pó (figura 1).
2. Remova o recipiente puxando-o para cima pela alça superior (figura 2).





LIMPEZA DO RECIPIENTE COLETOR DE PÓ E DOS FILTROS (continuação)

3. Em seguida retire o suporte com o filtro HEPA ("a" - figura 3). Após a retirada deste, abra a tampa com cuidado e retire a grade do filtro do recipiente coletor de pó, puxando-a para cima ("b" - figura 3).

4. Posicionando-se sobre uma lata de lixo retire a sujeira despejando-a em uma lixeira ("a" - figura 4). A seguir, para realizar a limpeza dos componentes em separado, siga os seguintes passos:

- Lave o recipiente e o suporte do filtro com água, caso necessário utilize uma escova macia e pequena ("b" - figura 4).
 - Limpe a grade utilizando o pincel para limpeza e, caso necessário, lave-a com água corrente ("c" - figura 4).
 - Lave o filtro HEPA somente com água, sem escovas ou detergentes ("d" - figura 4).
 - Deixe todos os componentes secar completamente antes de recolocá-los no recipiente coletor de pó.
5. Recoloque todas as peças adequadamente observando a posição correta do filtro HEPA (figura 5).

NOTA

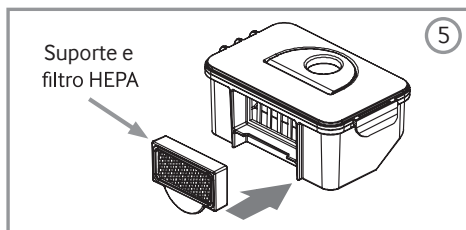
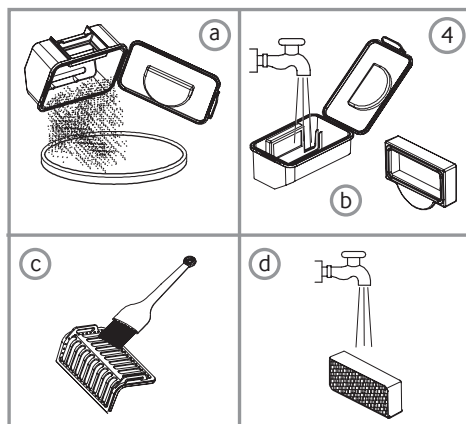
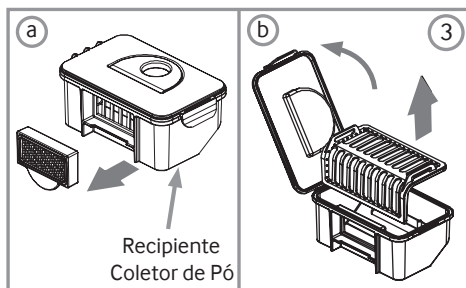
Após a limpeza, ao remontar o conjunto filtro no recipiente, tenha cuidado para que todos os componentes fiquem corretamente encaixados.

IMPORTANTE

Jamais utilize o aparelho sem os filtros. Se estiverem danificados, entre em contato com o SAC para substituí-los.

LIMPEZA DAS RODAS

Limpe regularmente as rodas com uma escova de limpeza. DICA: Fios de cabelo e linhas de tecido podem enroscar nas duas rodas. Limpe-os regularmente!





SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Bateria descarregada ou com nível abaixo do necessário	Verifique se o robô está carregado o suficiente para realizar o trabalho, se não, carregue-o.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
Baixo rendimento na aspiração	O coletor de pó está cheio	Esvazie o coletor de pó.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo o canal de sucção	Desobstrua o bocal de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.
Produto não carrega	Verifique se o carregador base está bem posicionado ou se o produto está corretamente posicionado sobre a base carregadora.	Posicione manualmente sobre a base carregadora
	Verifique se a base carregadora está corretamente ligada na tomada.	Conecte o carregador corretamente na tomada, e o cabo do carregador na base.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

TERMOS DE GARANTIA

A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto (exceto a bateria) se compõe de:

Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 9 meses
Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na

Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de garantia da bateria se compõe de:

Garantia legal: 3 meses
Garantia contratual: 3 meses
Garantia total: 6 meses

2.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

TERMOS DE GARANTIA



2.2. Garantia contratual

O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do

enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



RECICLAGEM DO ASPIRADOR

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.





VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362