

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WAP valoriza a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais dos usuários que acessam e utilizam o **App e site “/Mais WAP”**. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma clara e acessível como os dados são coletados, utilizados, armazenados e protegidos durante o uso da Plataforma.

A WAP se compromete com a observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, garantindo o tratamento adequado das informações pessoais dos usuários.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os Usuários cadastrados e integram os Termos e Condições Gerais de uso da Plataforma.

1. DADOS COLETADOS E FINALIDADE

Durante o uso da Plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

- Nome e e-mail (caso o usuário se cadastre ou entre em contato);
- Informações sobre dispositivo, sistema operacional e navegador;
- Dados de uso da Plataforma (navegação, tempo de uso, cliques, visualizações de produtos);
- Informações técnicas como IP e tipo de conexão.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A WAP **não comercializa** dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas nas seguintes hipóteses:

- Com fornecedores de tecnologia ou parceiros contratados para operacionalizar a Plataforma (como servidores em nuvem);

- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para resguardar direitos e prevenir fraudes;
- Com o consentimento do titular.

3. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

A Plataforma poderá utilizar tecnologias como cookies, pixels ou ferramentas analíticas para melhorar o desempenho e adaptar a experiência do usuário. O usuário poderá ajustar suas preferências de privacidade em seu dispositivo, desabilitando essas tecnologias, ciente de que isso poderá limitar funcionalidades.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A WAP adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Armazenamento seguro em ambiente controlado;
- Monitoramento de acessos;
- Criptografia de dados sensíveis;
- Política interna de acesso restrito.

Ainda assim, a WAP não pode garantir que terceiros não autorizados não consigam acessar indevidamente as informações, motivo pelo qual reforça a importância de o usuário manter seus dispositivos protegidos.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o usuário poderá, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento;

- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar consentimento previamente fornecido.

Para isso, basta entrar em contato através do e-mail dpo@wap.ind.br ou pelo “Portal de Solicitações”.

6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política. Caso o usuário solicite a exclusão, a WAP realizará o procedimento, salvo quando houver necessidade de manutenção por obrigação legal ou para resguardar direitos.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WAP poderá revisar esta Política periodicamente. Recomendamos a leitura regular deste documento para que o usuário esteja sempre informado sobre como seus dados estão sendo utilizados.

São José dos Pinhais, 18 de dezembro de 2025.